



PREFEITURA MUNICIPAL DE
TATUÍ

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

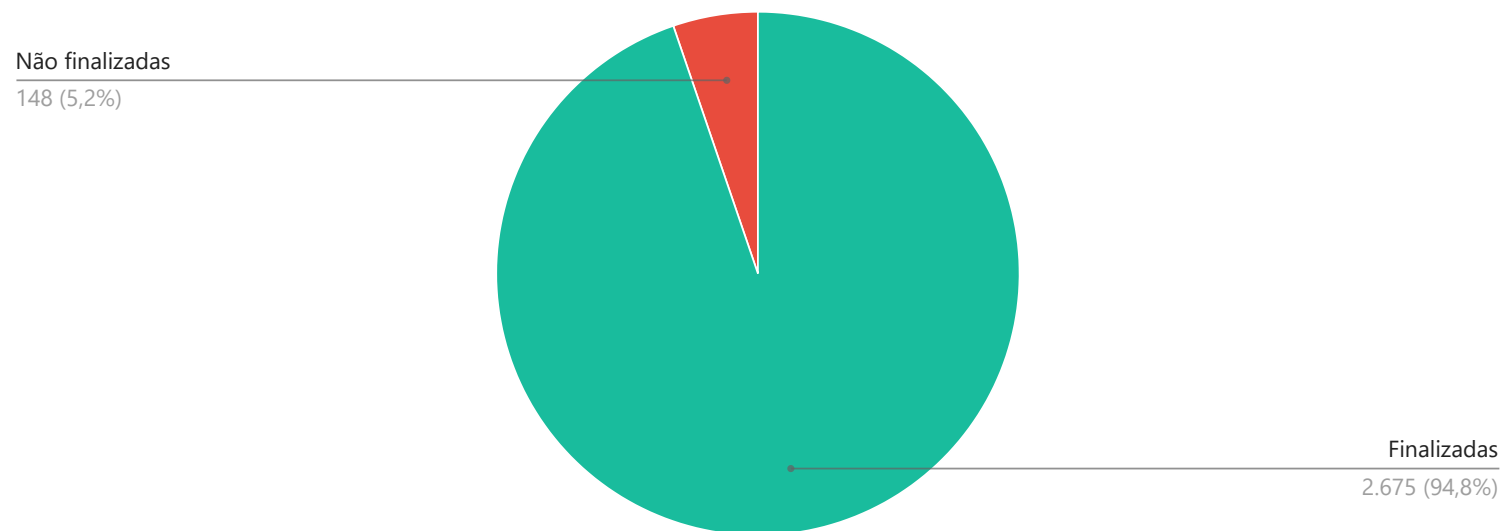
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

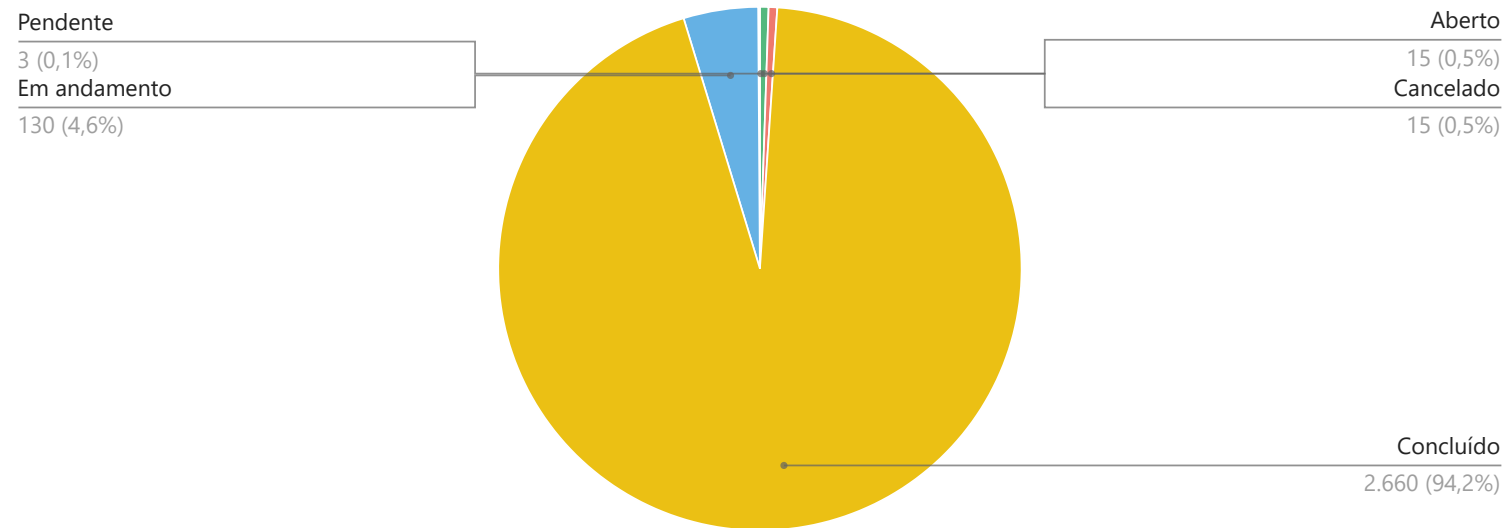
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



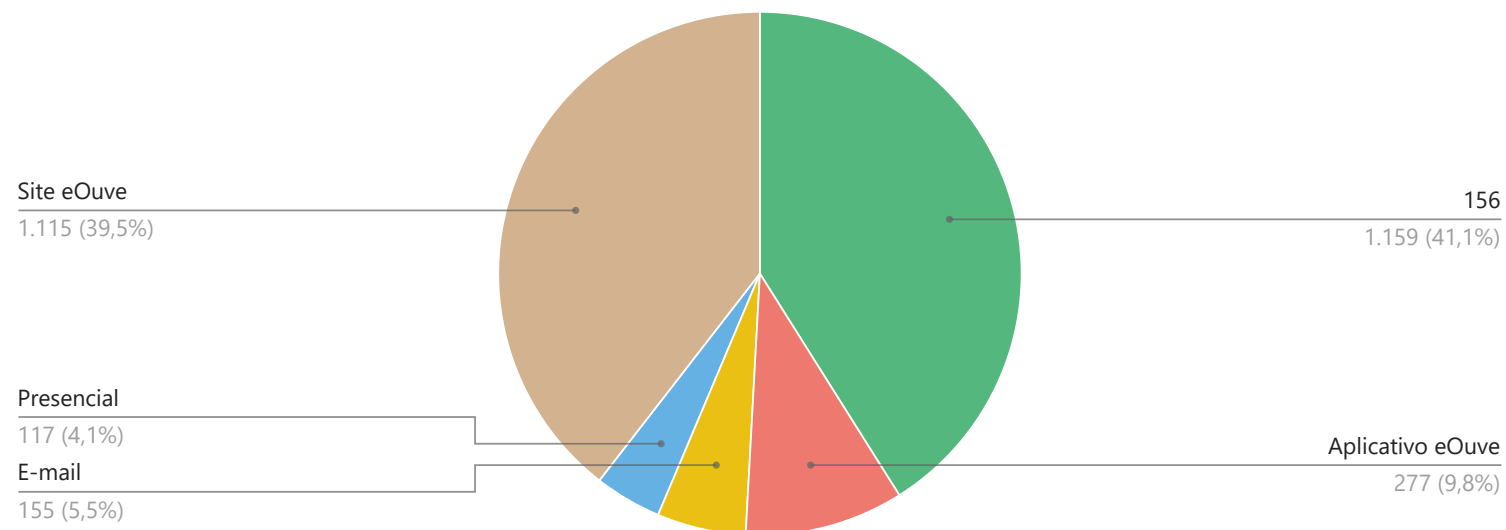
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



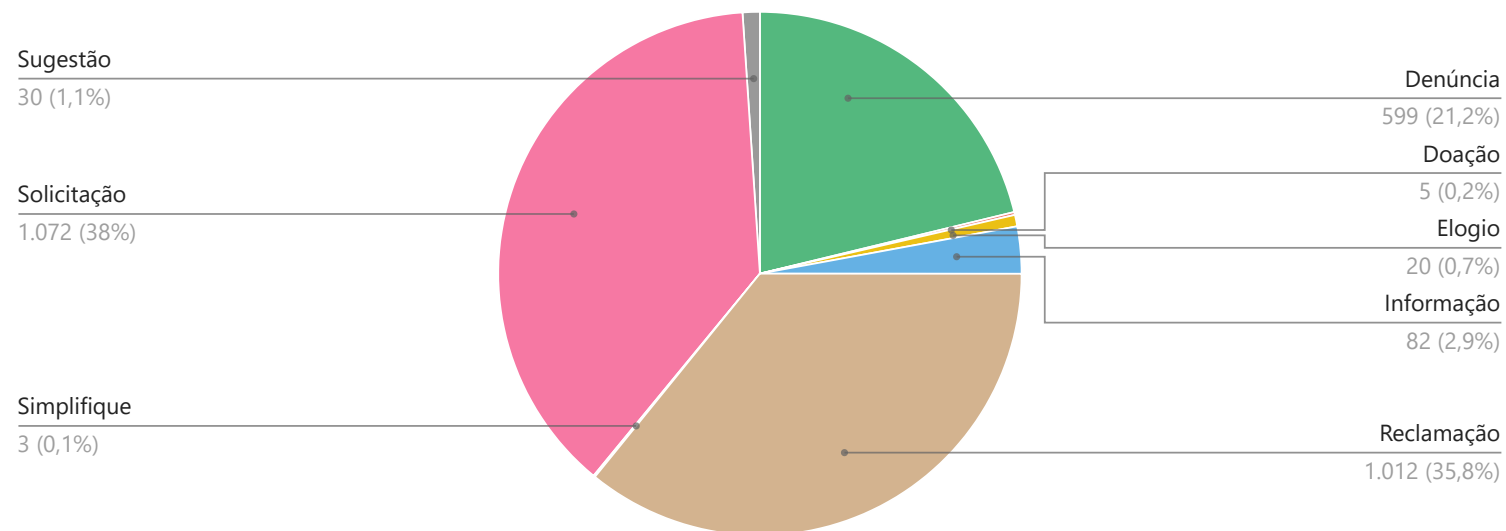
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

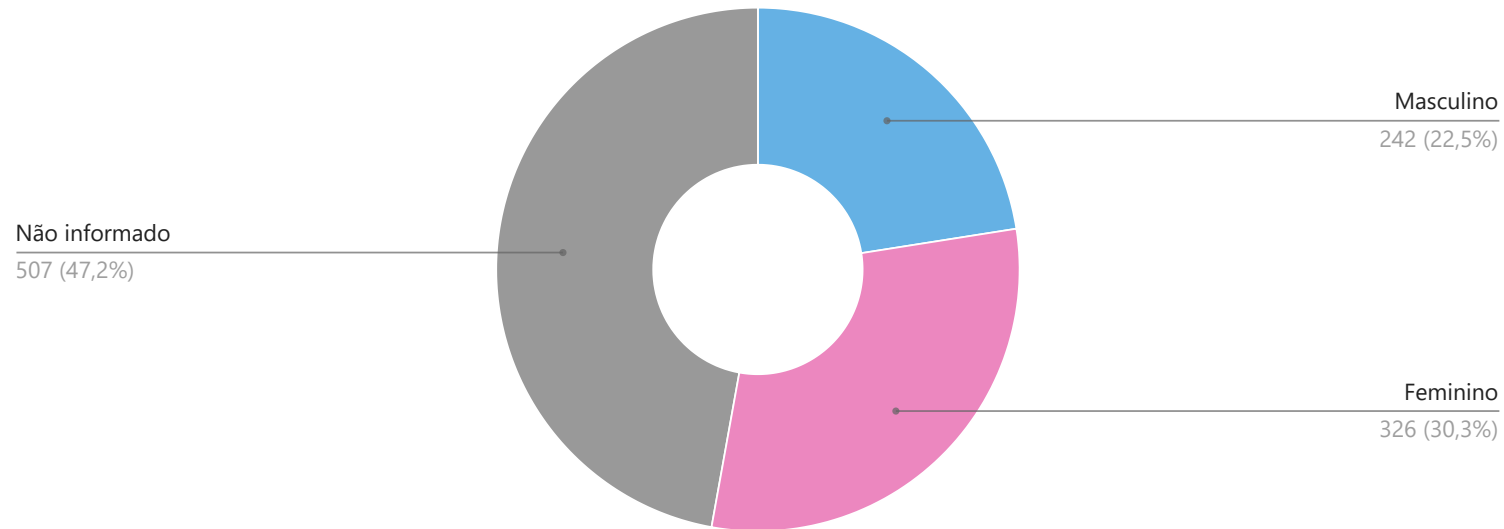
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Transporte Público	3	0	0	2	15	0	13	2	35
Agricultura e Meio Ambiente	48	0	0	7	71	0	92	1	219
Assistência e Desenvolvimento Social	5	1	0	3	6	0	8	1	24
Bem Estar Animal	48	2	0	0	11	0	7	0	68
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	18	0	0	5	36	0	36	2	97
Departamento de Transporte Público	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	19	0	1	7	30	0	19	1	77
Entulhos e Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude	3	1	0	6	3	0	9	2	24
Fazenda e Finanças	7	0	1	10	12	0	16	0	46
Fiscalização	215	1	0	9	140	0	156	0	521
Gabinete do Prefeito	23	0	2	14	60	0	43	5	147
Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	1	0	0	4	99	1	197	0	302

Obras e Infraestrutura	34	0	1	2	243	0	233	2	515
Planejamento e Gestão Pública	35	0	0	6	18	0	10	0	69
Saúde	99	0	13	5	189	1	79	9	395
Segurança Pública	18	0	0	0	11	0	20	2	51
Serviços Públicos e Zeladoria	23	0	2	2	65	1	133	3	229
	21,22%	0,18%	0,71%	3,0%	35,9%	0,11%	38,0%	1,1%	2.823

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	33	2	0	35
Agricultura e Meio Ambiente	2	0	0	213	4	0	219
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	24	0	0	24
Bem Estar Animal	3	0	1	64	0	0	68
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	1	0	0	96	0	0	97
Departamento de Transporte Público	0	0	0	4	0	0	4
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	77	0	0	77
Entulhos e Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude	0	0	0	23	1	0	24
Fazenda e Finanças	0	0	0	46	0	0	46
Fiscalização	1	0	4	516	0	0	521
Gabinete do Prefeito	0	0	1	139	7	0	147
Governo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	3	298	0	1	302
Obras e Infraestrutura	0	0	1	436	78	0	515
Planejamento e Gestão Pública	1	0	0	53	13	2	69

Saúde	0	0	3	384	8	0	395
Segurança Pública	7	0	0	37	7	0	51
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	2	217	10	0	229
	0,53%	0%	0,53%	94,23%	4,61%	0,11%	2.823

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Transporte Público - Outros	3	0	0	2	15	0	13	2	35
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de execução/poda/supressão árvore	4	0	0	1	20	0	24	1	50
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de vistoria técnica/autorização/resposta	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	2	0	7	0	9
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte irregular de resíduos sólidos (entulho)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Injúria/poda/lesão em árvore(s)	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	0	0	0	0	1	0	6	0	7

Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	5	0	0	3	6	0	14	0	28
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	9	0	0	0	5	0	3	0	17
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	2	0	0	0	4	0	3	0	9
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	17	0	0	1	20	0	6	0	44
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	2	0	0	1	4	0	10	0	17
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	4	0	0	0	6	0	16	0	26
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Assistência e Desenvolvimento Social - Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Idosos	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	1	1	0	3	1	6
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	1	0	1	0	0	1	0	3
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Projeto Viva Leite	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	2	0	0	0	1	0	3	0	6
Bem Estar Animal - Todos	48	2	0	0	11	0	7	0	68
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	7	0	0	1	11	0	10	0	29
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	1	0	0	0	0	0	5	1	7

Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	2	0	0	2	19	0	9	0	32
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	1	0	0	2	4	0	11	1	19
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	7	0	0	0	2	0	1	0	10
Departamento de Transporte Público - Outros	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Departamento de Transporte Público - Patio de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Transporte Público - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Transporte Público - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Transporte Público - Transporte Escolar Vans	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Departamento de Transporte Público - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	16	0	1	5	22	0	6	1	51
Educação - Transporte escolar	3	0	0	0	2	0	3	0	8

Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	2	6	0	10	0	18
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Céu Das Artes	0	1	0	0	0	0	2	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Cultura	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Esporte	3	0	0	2	2	0	2	1	10
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Lazer	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Museu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Outros	0	0	0	0	1	0	3	1	5
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Turismo	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Fazenda e Finanças - CADASTRO	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Fazenda e Finanças - INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças - IPTU	0	0	0	5	8	0	8	0	21
Fazenda e Finanças - ISS	2	0	0	2	2	0	0	0	6

Fazenda e Finanças - OUTROS	4	0	1	3	2	0	7	0	17
Fiscalização - Ambulantes	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Fiscalização - Casa abandonada	15	0	0	0	4	0	19	0	38
Fiscalização - Criação de animais em área urbana	10	0	0	0	1	0	6	0	17
Fiscalização - Fiscalização de estabelecimento comercial	17	0	0	0	28	0	8	0	53
Fiscalização - Fiscalização de muros e calçadas	26	0	0	1	17	0	19	0	63
Fiscalização - Limpeza de terrenos particulares	112	0	0	5	53	0	92	0	262
Fiscalização - Outros	34	1	0	3	36	0	11	0	85
Gabinete do Prefeito - Outros	23	0	2	14	60	0	43	5	147
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	2	2	0	0	0	4
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	61	0	88	0	149
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	7	0	12	0	19
Iluminação Pública - Troca lâmpadas dos postes /Troca	1	0	0	2	28	1	96	0	128

lâmpadas postes Praça									
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	4	0	0	1	78	0	79	0	162
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	1	0	0	0	7	0	7	0	15
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo	6	0	1	0	40	0	10	0	57
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	1	0	0	0	8	0	13	1	23
Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	2	0	0	1	18	0	20	0	41
Obras e Infraestrutura - Outros	19	0	0	0	91	0	80	1	191
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Planejamento e Gestão Pública - Fiscalização de Obras Irregulares	28	0	0	1	9	0	6	0	44
Planejamento e Gestão Pública - Habitação Urbana	0	0	0	2	1	0	0	0	3

Planejamento e Gestão Pública - Loteamento Clandestino	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Planejamento e Gestão Pública - Outros	5	0	0	2	2	0	0	0	9
Planejamento e Gestão Pública - Projetos e construções	1	0	0	1	5	0	4	0	11
Saúde - Agendamento de consultas	2	0	0	0	13	0	7	0	22
Saúde - Agendamento de exames	0	0	0	1	5	0	8	0	14
Saúde - Dengue	14	0	0	1	4	0	5	0	24
Saúde - Maternidade	0	0	2	0	1	0	0	1	4
Saúde - Medicamentos	2	0	0	0	11	0	1	1	15
Saúde - Outros	14	0	6	0	48	1	19	2	90
Saúde - Pronto socorro	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Santa Casa	4	0	1	0	1	0	0	0	6
Saúde - Transporte de pacientes	5	0	1	0	18	0	5	2	31
Saúde - UBS	7	0	2	0	40	0	20	3	72
Saúde - UPA	14	0	1	0	28	0	4	0	47
Saúde - Vigilância epidemiológica	4	0	0	0	4	0	0	0	8
Saúde - Vigilância sanitária	29	0	0	1	14	0	4	0	48
Saúde - Zoonoses	4	0	0	2	1	0	6	0	13

Segurança Pública - Outros	15	0	0	0	5	0	7	1	28
Segurança Pública - Rondas	3	0	0	0	6	0	13	1	23
Segurança Pública - Roubo nos cemitérios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública - Veículos abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Capinagem guia	0	0	1	0	4	0	2	0	7
Serviços Públicos e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	2	0	0	0	14	0	4	1	21
Serviços Públicos e Zeladoria - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	1	0	0	1	4	0	7	1	14
Serviços Públicos e Zeladoria - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Serviços Públicos e Zeladoria - Limpeza Pública-varrição	1	0	0	0	4	0	11	0	16
Serviços Públicos e Zeladoria - Manutenção de Praças	3	0	0	0	4	1	12	1	21
Serviços Públicos e Zeladoria - Outros	2	0	1	1	12	0	25	0	41
Serviços Públicos e Zeladoria - Remoção de Entulho	3	0	0	0	4	0	8	0	15
Serviços Públicos e Zeladoria - Roçada de terreno Municipal	11	0	0	0	18	0	59	0	88
Serviços Públicos e Zeladoria - Varrição	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	21,22%	0,18%	0,71%	3,0%	35,9%	0,11%	38,0%	1,1%	2.823

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público - Outros	0	0	0	33	2	0	35
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de execução/poda/supressão árvore	0	0	0	48	2	0	50
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de vistoria técnica/autorização/resposta	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	9	0	0	9
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte irregular de resíduos sólidos (entulho)	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Injúria/poda/lesão em árvore(s)	0	0	0	6	0	0	6
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	0	0	0	7	0	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	1	0	0	26	1	0	28
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	0	0	0	17	0	0	17
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	1	0	0	8	0	0	9

Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	0	0	0	43	1	0	44
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	17	0	0	17
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	0	0	0	26	0	0	26
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Idosos	0	0	0	4	0	0	4
Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	6	0	0	6
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Projeto Viva Leite	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	6	0	0	6

Bem Estar Animal - Todos	3	0	1	64	0	0	68
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	0	0	0	29	0	0	29
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	7	0	0	7
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	1	0	0	31	0	0	32
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	19	0	0	19
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	0	0	0	10	0	0	10
Departamento de Transporte Público - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Departamento de Transporte Público - Patio de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Transporte Público - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Transporte Público - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Transporte Público - Transporte Escolar Vans	0	0	0	1	0	0	1
Departamento de Transporte Público - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	51	0	0	51
Educação - Transporte escolar	0	0	0	8	0	0	8
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	18	0	0	18
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Céu Das Artes	0	0	0	3	0	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Esporte	0	0	0	10	0	0	10
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Juventude	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Lazer	0	0	0	2	0	0	2
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Museu	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Outros	0	0	0	4	1	0	5
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer e Juventude - Turismo	0	0	0	3	0	0	3
Fazenda e Finanças - CADASTRO	0	0	0	2	0	0	2
Fazenda e Finanças - INCRA	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças - IPTU	0	0	0	21	0	0	21
Fazenda e Finanças - ISS	0	0	0	6	0	0	6
Fazenda e Finanças - OUTROS	0	0	0	17	0	0	17
Fiscalização - Ambulantes	0	0	0	3	0	0	3
Fiscalização - Casa abandonada	0	0	0	38	0	0	38
Fiscalização - Criação de animais em área urbana	0	0	1	16	0	0	17

Fiscalização - Fiscalização de estabelecimento comercial	0	0	0	53	0	0	53
Fiscalização - Fiscalização de muros e calçadas	0	0	2	61	0	0	63
Fiscalização - Limpeza de terrenos particulares	0	0	0	262	0	0	262
Fiscalização - Outros	1	0	1	83	0	0	85
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	1	139	7	0	147
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	4	0	0	4
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	1	147	0	1	149
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	2	0	0	2
Iluminação Pública - Outros	0	0	1	18	0	0	19
Iluminação Pública - Troca lâmpadas dos postes /Troca lâmpadas postes Praça	0	0	1	127	0	0	128
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	0	0	0	136	26	0	162
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	1	12	2	0	15
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo	0	0	0	56	1	0	57
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	19	0	0	19
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	0	0	0	23	0	0	23

Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	0	3	0	0	3
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	33	8	0	41
Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	150	41	0	191
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	4	0	0	4
Planejamento e Gestão Pública - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	33	10	1	44
Planejamento e Gestão Pública - Habitação Urbana	0	0	0	3	0	0	3
Planejamento e Gestão Pública - Loteamento Clandestino	0	0	0	2	0	0	2
Planejamento e Gestão Pública - Outros	0	0	0	8	1	0	9
Planejamento e Gestão Pública - Projetos e construções	1	0	0	7	2	1	11
Saúde - Agendamento de consultas	0	0	0	22	0	0	22
Saúde - Agendamento de exames	0	0	0	14	0	0	14
Saúde - Dengue	0	0	0	24	0	0	24
Saúde - Maternidade	0	0	0	4	0	0	4
Saúde - Medicamentos	0	0	0	15	0	0	15
Saúde - Outros	0	0	1	88	1	0	90
Saúde - Pronto socorro	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Santa Casa	0	0	0	6	0	0	6
Saúde - Transporte de pacientes	0	0	0	31	0	0	31

Saúde - UBS	0	0	1	69	2	0	72
Saúde - UPA	0	0	1	42	4	0	47
Saúde - Vigilância epidemiológica	0	0	0	8	0	0	8
Saúde - Vigilância sanitária	0	0	0	47	1	0	48
Saúde - Zoonoses	0	0	0	13	0	0	13
Segurança Pública - Outros	3	0	0	20	5	0	28
Segurança Pública - Rondas	4	0	0	17	2	0	23
Segurança Pública - Roubo nos cemitérios	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública - Veículos abandonados	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Capinagem guia	0	0	0	7	0	0	7
Serviços Públicos e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	1	20	0	0	21
Serviços Públicos e Zeladoria - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	12	2	0	14
Serviços Públicos e Zeladoria - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	4	0	0	4
Serviços Públicos e Zeladoria - Limpeza Pública-varrição	0	0	0	16	0	0	16
Serviços Públicos e Zeladoria - Manutenção de Praças	0	0	0	19	2	0	21
Serviços Públicos e Zeladoria - Outros	0	0	0	40	1	0	41
Serviços Públicos e Zeladoria - Remoção de Entulho	0	0	0	13	2	0	15
Serviços Públicos e Zeladoria - Roçada de terreno Municipal	0	0	1	84	3	0	88

Serviços Públicos e Zeladoria - Varrição	0	0	0	2	0	0	2
	0,53%	0%	0,53%	94,23%	4,61%	0,11%	2.823

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aeroporto	4	0	0	1	7	0	6	0	18
Água Branca	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Alto da Santa Cruz	7	0	0	0	1	0	9	1	18
Alvorada	2	0	2	0	0	0	3	0	7
Americana	1	0	0	0	4	0	9	1	15
Andrea Ville	3	0	0	1	1	0	12	0	17
Andréa Ville II	1	0	0	0	1	0	12	0	14
Astória	11	2	0	3	7	0	15	0	38
Atlanta	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Bairro Preto	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Bela Vista	1	0	0	4	17	0	9	0	31
Boa Vista	0	0	0	1	7	0	0	0	8
Bom Menino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boqueirão	1	0	0	1	2	0	1	1	6
Bosques do Junqueira	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Caguaçu	0	0	0	0	1	0	2	0	3

Camargos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CDHU	6	0	0	0	11	0	10	0	27
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Cecap	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Centro	83	1	0	23	112	0	125	5	349
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Colina Verde	13	0	0	1	20	0	16	0	50
Congonhal	2	0	0	0	9	0	13	1	25
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Donato Flores	1	0	0	0	11	0	5	0	17
Dr. Laurindo	38	0	0	3	44	1	70	3	159
Ecopark	7	0	0	0	5	0	8	0	20
Enxovia	2	0	0	0	6	0	5	0	13
Europark	2	0	0	0	6	0	7	0	15
Flora	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fortunato Minghini	0	0	0	0	5	0	8	0	13
Fragas	1	0	0	2	2	0	6	0	11
Fundação Educacional Manoel Guedes	4	0	0	1	2	0	4	0	11
Gerbelli	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Guarapó	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Guardinha	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Guaxingu	1	0	0	0	4	0	3	0	8
Guedes	0	0	0	0	2	0	2	0	4
INOCOOP	2	0	1	0	8	0	13	1	25
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	6	0	0	0	11	0	10	0	27
Jardim Camargo	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Jardim das Garças	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Jardim das Perdizes	1	0	0	0	2	0	4	0	7
Jardim Esplanada	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Jardim Europa	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Gonzaga	3	0	0	0	4	0	1	0	8
Jardim Gramado	7	0	0	1	30	0	20	0	58
Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Jardim Lírio	5	0	0	0	15	0	8	1	29
Jardim Lucila	6	0	0	1	30	0	19	0	56
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Nossa Senhora de Fátima	2	0	0	0	2	0	3	0	7
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	4	0	0	1	10	0	6	0	21
Jardim Paulista	3	0	0	0	9	0	18	0	30
Jardim Planalto	3	0	0	2	6	0	2	0	13
Jardim Primavera	5	0	0	0	4	0	5	0	14
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Rosa Garcia	17	0	0	0	15	0	15	2	49
Jardim Rosa Garcia II	14	0	0	0	11	0	11	0	36
Jardim Sabá	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Santa Rosa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim São João	0	0	0	0	5	0	6	0	11
Jardim São Luiz	2	0	0	0	3	0	5	0	10
Jardim São Paulo	2	0	0	1	3	0	4	1	11
Jardim Tatuí	6	0	0	1	8	0	8	0	23
Jardim Ternura	4	0	0	0	1	0	4	0	9

Jardim Tóquio	2	0	0	3	11	0	7	1	24
Juliana	9	0	0	0	3	0	5	0	17
Junqueira	6	0	1	0	25	0	19	0	51
Loteamento Amaro Padilha	2	0	0	0	0	0	4	0	6
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Manoel de Abreu	0	0	0	1	8	0	5	0	14
Mantovani	3	0	0	0	7	0	11	0	21
Marajoara	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Mirandas	5	0	0	0	3	0	10	0	18
Modena	6	0	1	0	2	0	4	0	13
Monte Verde	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Morro Grande	1	0	0	1	2	0	1	0	5
Nova Tatuí	13	0	0	1	9	0	20	1	44
Novo Horizonte	4	0	0	0	5	0	11	0	20
Outros	52	0	6	7	100	1	86	4	256
Palanque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Industrial	2	0	0	0	0	0	0	0	2

Parque Lincoln	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Pederneiras	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Nogueiras	1	0	1	2	5	0	0	0	9
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	8	0	0	0	1	0	2	0	11
Rio das Pedras	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Sabesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Marino	1	0	0	0	2	0	4	0	7
San Rafael	12	0	0	0	13	0	11	0	36
Santa Adelaide	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Santa Cruz	12	0	1	2	20	0	21	0	56
Santa Emília	0	0	0	0	3	0	5	0	8
Santa Helena	2	0	0	1	0	0	8	0	11
Santa Maria	4	0	0	0	8	0	7	0	19
Santa Rita	25	0	2	2	49	0	39	0	117
Santuário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Conrado	7	0	0	0	18	0	16	2	43
São Judas Tadeu	5	0	0	0	2	0	3	0	10

São Marcos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Sena Ville	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Tanquinho	4	0	0	0	4	0	3	0	11
Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Tatuí	6	0	0	0	14	0	13	0	33
Thomaz Guedes	1	0	0	0	3	0	10	0	14
Três Marias	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vale da Lua	6	0	0	4	3	0	9	2	24
Vale dos Lagos	8	0	0	0	19	0	9	1	37
Valinhos	3	0	1	0	4	0	5	0	13
Vida Nova Tatuí	15	0	0	0	10	0	7	0	32
Vila Angélica	11	0	0	0	29	0	13	1	54
Vila Bandeirantes	6	0	0	2	4	0	6	0	18
Vila Brasil	9	0	0	0	9	0	2	0	20
Vila Esperança	7	0	1	1	7	1	10	1	28
Vila Ezequiel	0	0	1	0	0	0	3	0	4
Vila Juca Menezes	1	0	0	0	14	0	9	0	24
Vila Jurema	2	0	0	0	3	0	4	0	9
Vila Minguini	2	0	0	0	3	0	5	0	10
Vila Nova Esperança	2	0	0	1	6	0	1	0	10

Vila Paulina	2	1	0	0	1	0	3	0	7
Vila Primavera	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Vila Santa Adélia	1	0	0	0	6	0	6	0	13
Vila Santa Emília	3	0	0	0	3	0	2	0	8
Vila Santa Luzia	1	0	0	0	10	0	10	0	21
Vila São Cristovão	6	0	0	0	30	0	26	0	62
Vila São Lázaro	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Vila São Manoel	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Vila São Paulo	4	0	0	1	3	0	3	0	11
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Village Engenheiro Campos	2	1	0	0	2	0	10	0	15
Village Vitória	3	0	0	1	2	0	1	0	7
Wanderley	14	0	0	0	26	0	31	0	71
XI de Agosto	1	0	0	0	2	0	5	0	8
	21,22%	0,18%	0,71%	3,0%	35,9%	0,11%	38,0%	1,1%	2.823

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aeroporto	0	0	0	17	1	0	18
Água Branca	0	0	0	3	0	0	3
Alto da Santa Cruz	0	0	0	14	4	0	18
Alvorada	0	0	0	7	0	0	7
Americana	0	0	0	14	1	0	15
Andrea Ville	0	0	0	15	2	0	17
Andréa Ville II	0	0	0	11	3	0	14
Astória	0	0	0	37	1	0	38
Atlanta	0	0	0	4	1	0	5
Bairro Preto	0	0	0	1	0	0	1
Bela Vista	1	0	0	30	0	0	31
Boa Vista	0	0	0	7	1	0	8
Bom Menino	0	0	0	0	0	0	0
Boqueirão	0	0	0	6	0	0	6
Bosques do Junqueira	0	0	0	4	0	0	4
Caguaçu	0	0	0	3	0	0	3
Camargos	0	0	0	0	0	0	0

Campinho	0	0	0	0	0	0	0
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	0
CDHU	0	0	0	25	2	0	27
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	4	0	0	4
Cecap	0	0	0	3	1	0	4
Centro	2	0	0	335	12	0	349
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	4	0	0	4
Colina Verde	0	0	0	47	3	0	50
Congonhal	0	0	0	24	1	0	25
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	2	0	0	2
Donato Flores	0	0	0	17	0	0	17
Dr. Laurindo	0	0	0	151	8	0	159
Ecopark	0	0	0	19	1	0	20
Enxovia	0	0	0	12	1	0	13
Europark	0	0	0	12	3	0	15
Flora	0	0	0	0	0	0	0
Fortunato Minghini	0	0	0	12	1	0	13
Fragas	0	0	0	11	0	0	11

Fundação Educacional Manoel Guedes	0	0	1	10	0	0	11
Gerbelli	0	0	0	3	0	0	3
Guarapó	0	0	0	5	0	0	5
Guardinha	0	0	0	0	1	0	1
Guaxingu	0	0	0	8	0	0	8
Guedes	0	0	0	4	0	0	4
INOCOOP	0	0	0	25	0	0	25
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	0	0	0	27	0	0	27
Jardim Camargo	0	0	0	2	0	0	2
Jardim das Garças	0	0	0	6	0	0	6
Jardim das Perdizes	0	0	0	6	1	0	7
Jardim Esplanada	0	0	1	2	0	0	3
Jardim Europa	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Gonzaga	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Gramado	2	0	1	46	9	0	58
Jardim Lageado	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Lírio	0	0	0	27	2	0	29
Jardim Lucila	0	0	1	52	3	0	56

Jardim Manoel Guedes	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Nossa Senhora de Fátima	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	2	0	0	17	1	1	21
Jardim Paulista	0	0	0	29	1	0	30
Jardim Planalto	0	0	0	12	1	0	13
Jardim Primavera	1	0	0	13	0	0	14
Jardim Progresso	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Rosa Garcia	0	0	0	46	3	0	49
Jardim Rosa Garcia II	0	0	0	34	2	0	36
Jardim Sabá	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Santa Rosa	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São João	0	0	0	11	0	0	11
Jardim São Luiz	0	0	0	10	0	0	10
Jardim São Paulo	0	0	0	10	1	0	11
Jardim Tatuí	0	0	0	23	0	0	23
Jardim Ternura	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Tóquio	0	0	0	21	3	0	24
Juliana	0	0	0	17	0	0	17
Junqueira	1	0	1	47	2	0	51

Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	5	1	0	6
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	1	0	0	1
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	1	0	0	1
Manoel de Abreu	0	0	0	13	1	0	14
Mantovani	1	0	0	19	1	0	21
Marajoara	0	0	0	5	0	0	5
Mirandas	0	0	0	16	2	0	18
Modena	0	0	0	13	0	0	13
Monte Verde	0	0	0	3	0	0	3
Morro Grande	0	0	0	5	0	0	5
Nova Tatuí	0	0	0	43	1	0	44
Novo Horizonte	0	0	0	20	0	0	20
Outros	3	0	1	241	11	0	256
Palanque	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Parque Industrial	0	0	0	2	0	0	2
Parque Lincoln	0	0	0	3	0	0	3
Pederneiras	0	0	0	3	1	0	4
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0

Portal das Nogueiras	0	0	0	9	0	0	9
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	0	0	1	9	1	0	11
Rio das Pedras	0	0	0	4	0	0	4
Sabesp	0	0	0	0	0	0	0
San Marino	0	0	0	7	0	0	7
San Rafael	0	0	0	36	0	0	36
Santa Adelaide	0	0	0	2	0	0	2
Santa Cruz	0	0	0	55	1	0	56
Santa Emília	0	0	1	7	0	0	8
Santa Helena	0	0	0	11	0	0	11
Santa Maria	0	0	0	18	1	0	19
Santa Rita	1	0	1	109	4	2	117
Santuário	0	0	0	0	0	0	0
São Conrado	0	0	2	41	0	0	43
São Judas Tadeu	0	0	0	10	0	0	10
São Marcos	0	0	0	2	0	0	2
Sena Ville	0	0	0	2	0	0	2
Tanquinho	0	0	0	11	0	0	11
Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0

Terras de Tatuí	0	0	0	27	6	0	33
Thomaz Guedes	0	0	0	14	0	0	14
Três Marias	0	0	0	1	0	0	1
Vale da Lua	0	0	1	22	1	0	24
Vale dos Lagos	0	0	0	36	1	0	37
Valinhos	0	0	0	12	1	0	13
Vida Nova Tatuí	0	0	0	29	3	0	32
Vila Angélica	0	0	0	47	7	0	54
Vila Bandeirantes	0	0	0	17	1	0	18
Vila Brasil	0	0	0	20	0	0	20
Vila Esperança	0	0	1	24	3	0	28
Vila Ezequiel	0	0	0	4	0	0	4
Vila Juca Menezes	0	0	0	24	0	0	24
Vila Jurema	0	0	0	8	1	0	9
Vila Minguini	0	0	0	10	0	0	10
Vila Nova Esperança	0	0	0	10	0	0	10
Vila Paulina	0	0	0	7	0	0	7
Vila Primavera	0	0	0	5	0	0	5
Vila Santa Adélia	0	0	0	13	0	0	13

Vila Santa Emília	0	0	0	8	0	0	8
Vila Santa Luzia	1	0	0	20	0	0	21
Vila São Cristovão	0	0	1	60	1	0	62
Vila São Lázaro	0	0	1	4	0	0	5
Vila São Manoel	0	0	0	2	0	0	2
Vila São Paulo	0	0	0	11	0	0	11
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	0	0	0
Village Engenheiro Campos	0	0	0	15	0	0	15
Village Vitória	0	0	0	7	0	0	7
Wanderley	0	0	0	68	3	0	71
XI de Agosto	0	0	0	8	0	0	8
	0,53%	0%	0,53%	94,23%	4,61%	0,11%	2.823

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Santa Casa	8	0	3	0	24	0	3	1	39
	21,22%	0,18%	0,74%	2,9%	36,0%	0,11%	37,83%	1,1%	39

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Santa Casa	0	0	0	38	1	0	39

	0,53%	0%	0,53%	94,24%	5,0%	0,11%	39
--	-------	----	-------	--------	------	-------	----

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Tatuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Tatuí

Gerado em: 13/01/2023 às 11:11

Servidor: THEREZINHA DE MORAES MUHAMED JAMOUL