



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ/SP

## Relatório de Fechamento - 2024

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### INTRODUÇÃO

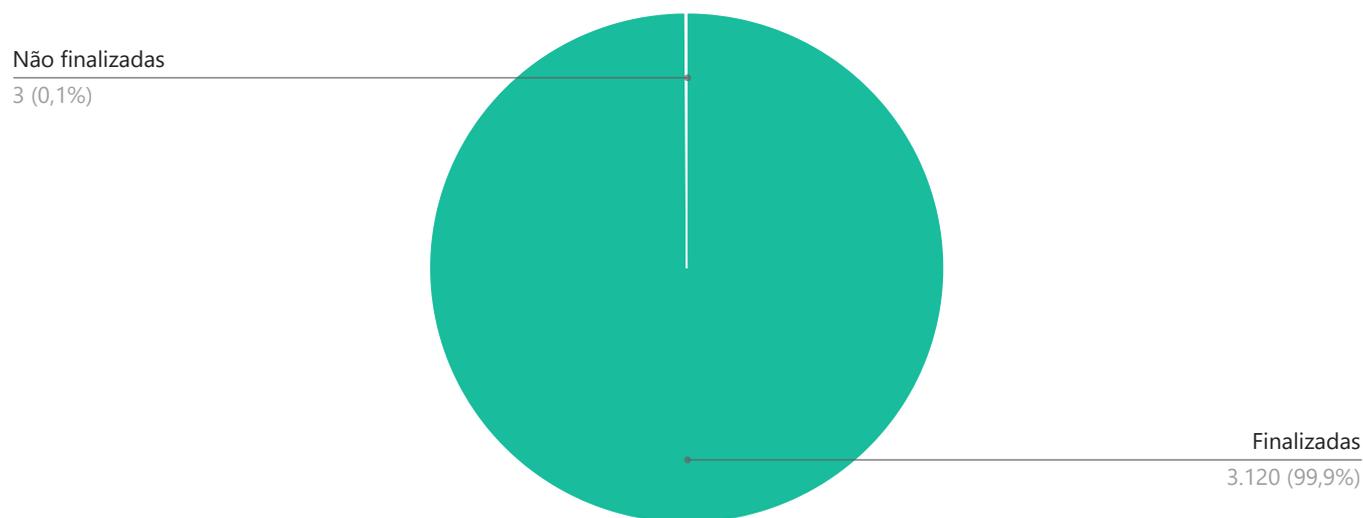
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

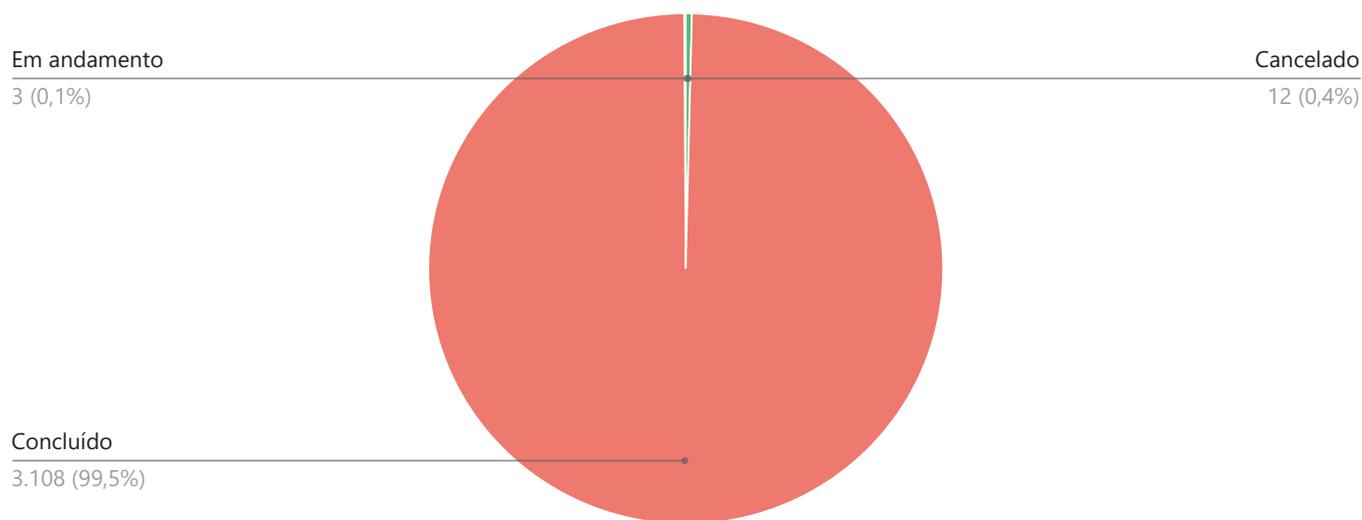
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



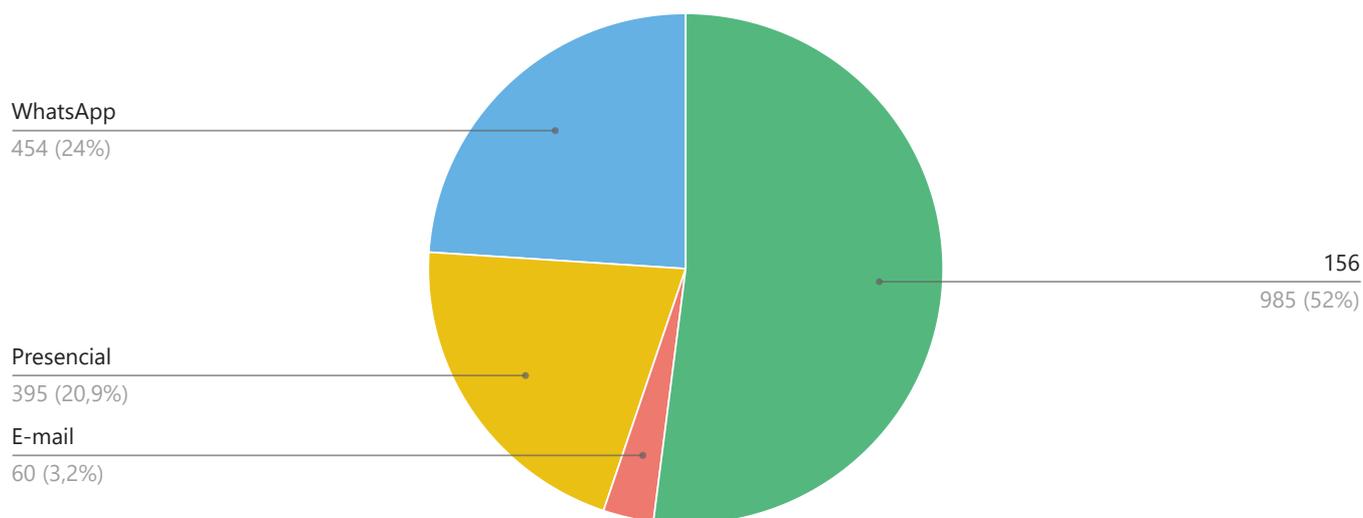
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

### 1.2 - Percentual por status



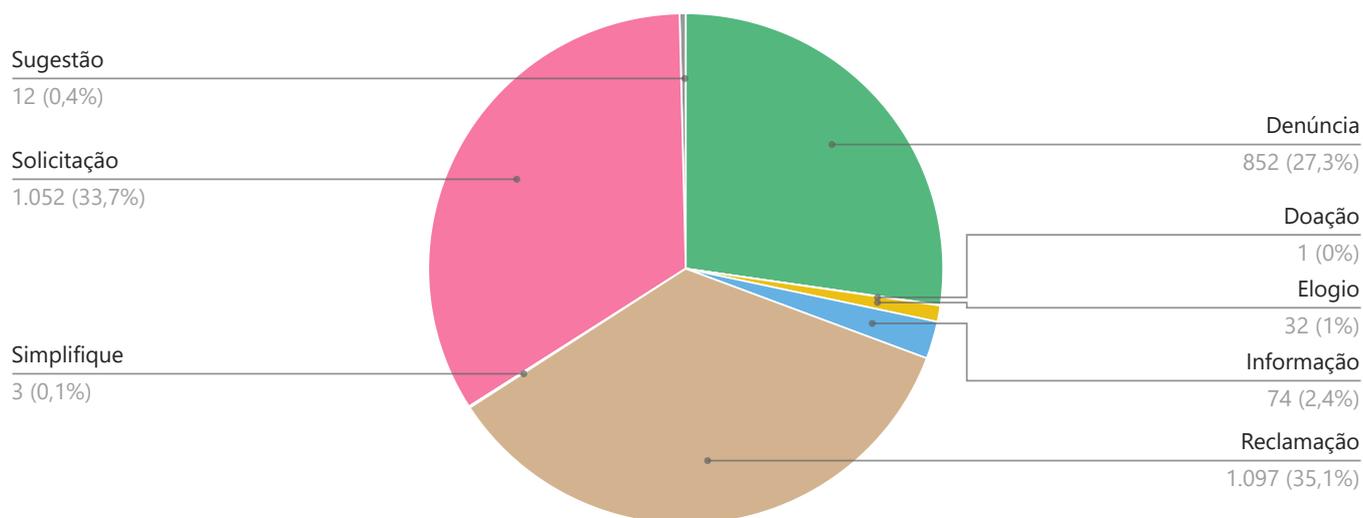
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

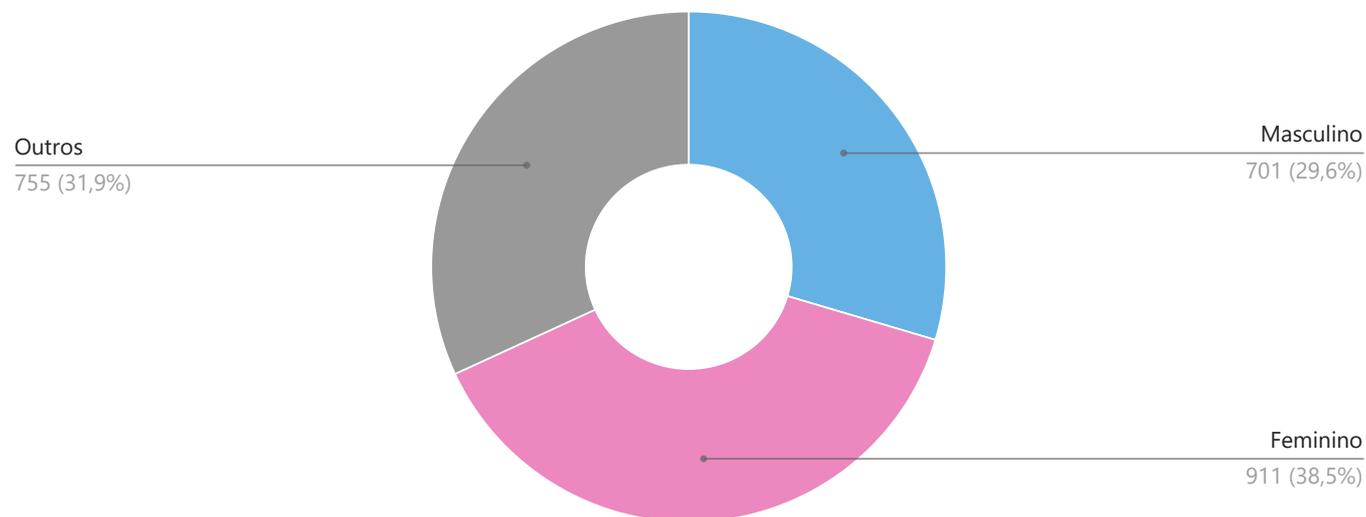
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

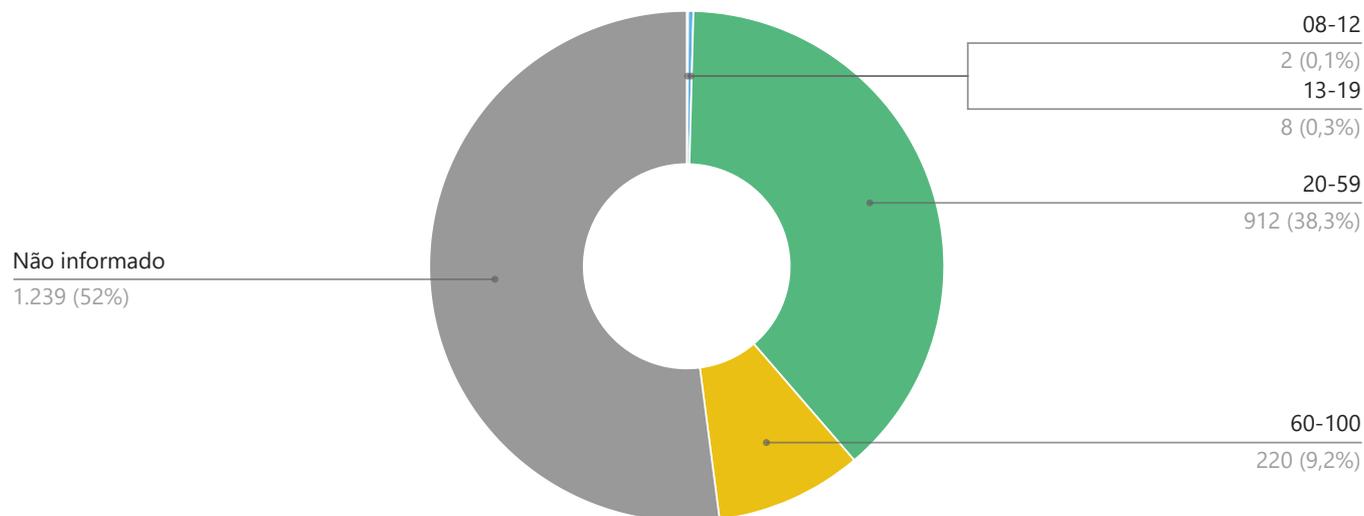
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



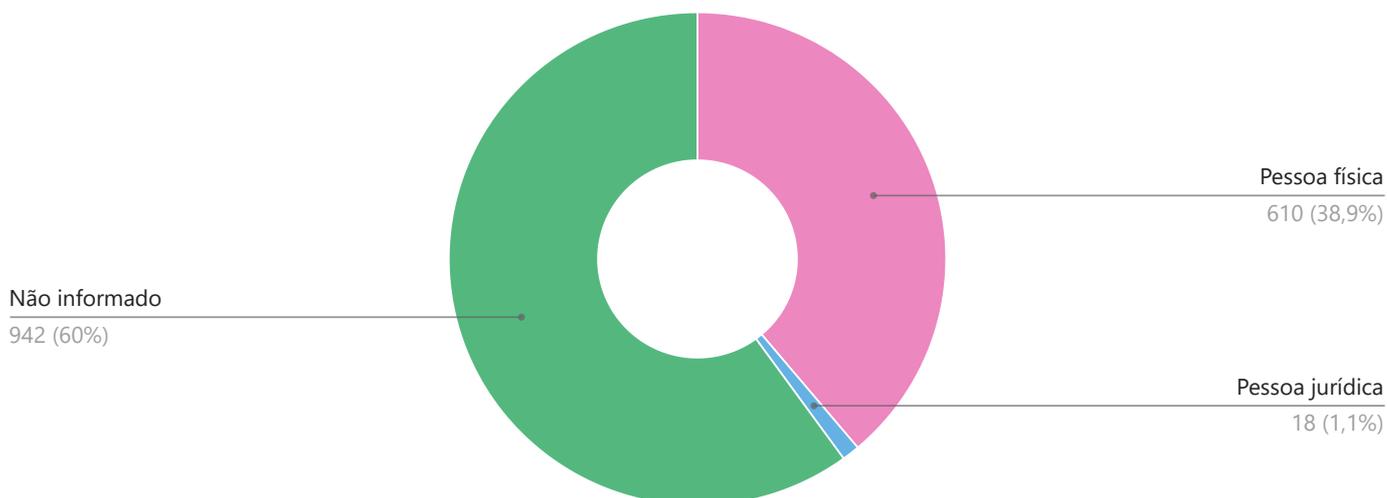
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bem Estar Animal	55	0	1	2	12	0	4	0	74
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	342	1	1	2	228	1	267	0	842
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito)	29	0	2	4	55	0	55	3	148
Finanças ( Tesouraria)	1	0	0	4	10	0	6	0	21
Gabinete do Prefeito	118	0	5	27	174	0	90	3	417
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	7	0	0	0	2	0	3	0	12
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação	7	0	0	8	17	0	8	0	40
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	5	0	0	2	5	0	11	2	25
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Dívida Ativa)	6	0	1	8	10	0	8	0	33
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros)	3	0	0	0	8	1	14	0	26

Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos)	86	0	0	1	75	0	61	1	224
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura	15	0	3	3	98	1	167	1	288
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios)	32	0	0	1	36	0	20	0	89
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos)	77	0	14	10	164	0	70	0	335
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública)	36	0	5	1	174	0	249	1	466
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres )	29	0	0	1	19	0	19	1	69
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	4	0	0	0	10	0	0	0	14
	27,3%	0,03%	1,02%	2,4%	35,13%	0,1%	33,7%	0,38%	3.123

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bem Estar Animal	0	0	0	74	0	0	74
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	0	0	2	840	0	0	842
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito)	0	0	0	148	0	0	148
Finanças ( Tesouraria)	0	0	0	21	0	0	21
Gabinete do Prefeito	0	0	4	410	3	0	417
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação	0	0	1	39	0	0	40
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	0	0	0	25	0	0	25
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Dívida Ativa)	0	0	1	32	0	0	33
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros)	0	0	0	26	0	0	26
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos)	0	0	3	221	0	0	224
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura	0	0	0	288	0	0	288
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios)	0	0	0	89	0	0	89
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos)	0	0	0	335	0	0	335
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública)	0	0	0	466	0	0	466
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres )	0	0	1	68	0	0	69
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	14	0	0	14

	0%	0%	0,38%	99,52%	0,1%	0%	3.123
--	----	----	-------	--------	------	----	-------

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bem Estar Animal - Todos	55	0	1	2	12	0	4	0	74
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Caminhões Pernoitando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	29	0	0	1	7	0	2	0	39
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Feiras Livre e Noturna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	50	0	0	0	27	0	26	0	103
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ambulantes) - Fiscalização de Horário e Alvara									
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	20	1	0	0	23	1	22	0	67
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de Imóvel abandonado	41	0	0	0	15	0	16	0	72
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	151	0	1	0	130	0	182	0	464
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza em imóvel habitável	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	49	0	0	1	25	0	17	0	92
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Caminhões parado em local com placa de proibição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Fiscalização de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Veículos estacionados de forma Irregular									
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Fiscalização do trânsito	15	0	0	2	31	0	7	0	55
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Outros	7	0	1	0	8	0	10	0	26
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	2	5	0	19	2	28
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Veículos abandonados	7	0	0	0	7	0	8	0	22
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Verificação de Lombadas	0	0	1	0	4	0	11	1	17
Finanças ( Tesouraria) - Outros	1	0	0	4	10	0	6	0	21
Gabinete do Prefeito - Agricultura e Meio Ambiente	4	0	0	0	10	0	1	0	15
Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	4	0	0	2	4	0	0	0	10
Gabinete do Prefeito - Bem- Estar Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - DMUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Educação	17	0	0	2	5	0	3	0	27
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Fazenda e Finanças	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Gabinete do Prefeito - Fiscalização	12	0	0	0	6	0	2	0	20
Gabinete do Prefeito - Iluminação Publica	1	0	0	1	16	0	9	0	27

Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	2	0	0	2	18	0	6	1	29
Gabinete do Prefeito - Outros	45	0	3	17	58	0	40	2	165
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	6	0	0	1	6	0	2	0	15
Gabinete do Prefeito - Secretaria de Saúde	20	0	2	2	45	0	21	0	90
Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Urbanos	7	0	0	0	2	0	3	0	12
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Acumulador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento Técnico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Cras e Creas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Assistência e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Social - Creas									
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Negligencia contra Idosos	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Trabalho Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência contra Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência doméstica contra Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Família e Cidadania - Auxílio em procura de emprego									
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Auxílio referente a Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Casa do Câncer (Jaú)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - LGBT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Outros	5	0	0	8	16	0	4	0	33
Secretaria Municipal de Educação - Projeto Senna em Ação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Transporte escolar	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria Municipal de Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	5	0	0	2	2	0	2	2	13
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Manutenção de Brinquedos e Equipamentos de exercício em Praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Manutenção em local de recreação pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Dívida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Dívida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Dívida Ativa) - IPTU	1	0	0	3	5	0	3	0	12
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças	2	0	0	1	0	0	0	0	3

e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS									
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	3	0	1	4	5	0	3	0	16
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Ônibus Municipal	3	0	0	0	8	0	9	0	20
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Outros	0	0	0	0	0	1	4	0	5
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Patio de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Agropecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Banco de Alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Bem Estar Animal - Maus-Tratos ao animais	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Cobrança de execução- Poda e Supressão árvore	0	0	0	0	17	0	26	0	43
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Cobrança de vistoria técnica, autorização e resposta	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - ECOPONTOS	0	0	0	0	3	0	1	1	5
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Fiscalização Ambiental	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	4	0	0	0	1	0	0	0	5
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) -	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Invasão/uso/ocupação irregular de APP									
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Licenciamento/ Gestão Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Manutenção de praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Manutenção em Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Outros	13	0	0	1	11	0	12	0	37
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Poluição da Água	3	0	0	0	5	0	3	0	11
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Poluição do Ar	21	0	0	0	12	0	0	0	33
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Poluição do Solo	14	0	0	0	0	0	1	0	15

Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Poluição Sonora (ruído)	27	0	0	0	22	0	1	0	50
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Retirada de galhos e árvores caído proveniente de desastres naturais	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Roçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Roçada de terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Buracos em valeta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	10	0	1	1	62	0	77	0	151
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	0	6	0	14	0	20
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Infraestrutura - Iluminação Pública									
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	2	0	0	0	6	0	20	0	28
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Lombadas em Área Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Manutenção de Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas	0	0	0	0	10	1	27	1	39
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Outros	3	0	2	2	14	0	29	0	50
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Retirada de Entulho em Área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) -	24	0	0	1	12	0	9	0	46

Fiscalização de Obras Irregulares									
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Habitação Urbana	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Loteamento Clandestino	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Notificação Sabesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Outros	4	0	0	0	20	0	10	0	34
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Projetos e construções	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Agendamento e Realização de exames	0	0	1	3	14	0	16	0	34
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de Animais Mortos) - Brasil Laudos									
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Centro de Atenção Psicossocial - CAPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Demora no Agendamento de consultas	2	0	0	2	14	0	10	0	28
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Dengue	16	0	0	0	2	0	14	0	32
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Falta de Medicamentos	1	0	0	0	21	0	6	0	28
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Frota	2	0	0	0	7	0	0	0	9
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Maternidade	1	0	0	0	6	0	0	0	7
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Outros	4	0	6	2	27	0	7	0	46
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Santa Casa	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção	2	0	6	2	53	0	10	0	73

de Animais Mortos) - UBS									
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - UPA	1	0	0	0	11	0	1	0	13
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Vigilância epidemiológica	1	0	0	1	2	0	2	0	6
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Vigilância sanitária	45	0	0	0	6	0	4	0	55
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses	2	0	1	0	0	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses - Ataque de animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Exame de Abelha, Vespa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Infestação de Bichos peçonhentos, Carrapatos, Caramujos, Pombas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Remoção de Animais Mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Animais Transmissores de Doenças, Morcego, Mosquito Palha, Rato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Capinagem guia	7	0	0	0	14	0	29	0	50
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Coleta de Lixo domiciliar	2	0	1	0	41	0	12	0	56
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Jardinagem em Áreas Publica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Manutenção em Iluminação de Praças	0	0	0	0	7	0	13	0	20
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Outros	8	0	4	0	50	0	73	0	135
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Pintura de Guia	0	0	0	0	9	0	30	0	39
Secretaria Municipal de Zeladoria e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Placas - Proibido Jogar Lixo									
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Remoção de Entulho	4	0	0	0	4	0	5	0	13
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Retirada de Moveis em Área Pública	2	0	0	0	4	0	16	0	22
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Roçada de Áreas Publica	5	0	0	0	14	0	20	0	39
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Varrição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Varrição Pública	8	0	0	1	28	0	49	1	87
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - Defesa Civil- Árvore Eminente de Queda	13	0	0	0	8	0	16	1	38
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - Defesa Civil- Inundação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - Defesa Civil- Rachadura de Imóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - GCM-	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Perturbação de Sossego									
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - GCM-Rondas	16	0	0	1	11	0	3	0	31
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	4	0	0	0	10	0	0	0	14
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,3%	0,03%	1,02%	2,4%	35,13%	0,1%	33,7%	0,38%	3.123

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bem Estar Animal - Todos	0	0	0	74	0	0	74
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0	0	5	0	0	5
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Caminhões Pernoitando	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	0	0	0	39	0	0	39
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Feiras Livre e Noturna	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	0	0	0	103	0	0	103
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de Horário e Alvara	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	0	0	0	67	0	0	67
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de Imóvel abandonado	0	0	1	71	0	0	72
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	0	0	0	464	0	0	464
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza em imóvel habitável	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	0	0	1	91	0	0	92
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Caminhões parado em local com placa de proibição	0	0	0	0	0	0	0

Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Fiscalização de Veículos estacionados de forma Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Fiscalização do trânsito	0	0	0	55	0	0	55
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Outros	0	0	0	26	0	0	26
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	28	0	0	28
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Veículos abandonados	0	0	0	22	0	0	22
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Verificação de Lombadas	0	0	0	17	0	0	17
Finanças ( Tesouraria) - Outros	0	0	0	21	0	0	21
Gabinete do Prefeito - Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	15	0	0	15
Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	1	9	0	0	10
Gabinete do Prefeito - Bem- Estar Animal	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - DMUT	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Educação	0	0	1	26	0	0	27
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Fazenda e Finanças	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Fiscalização	0	0	0	20	0	0	20
Gabinete do Prefeito - Iluminação Publica	0	0	0	27	0	0	27
Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	0	0	0	28	1	0	29
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	163	2	0	165
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	0	0	0	15	0	0	15
Gabinete do Prefeito - Secretaria de Saúde	0	0	2	88	0	0	90
Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	4	0	0	4
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Urbanos	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos	0	0	0	0	0	0	0

Humanos, Licitações e Contratos) - Protocolo							
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Acumulador	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento Técnico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Cras e Creas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Negligencia contra Idosos	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Trabalho Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência contra Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência doméstica contra Mulher	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Auxílio em procura de emprego	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Auxílio referente a Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Casa do Câncer (Jaú)	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Juventude	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - LGBT	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - PCD	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Outros	0	0	1	32	0	0	33
Secretaria Municipal de Educação - Projeto Senna em Ação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Transporte escolar	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Manutenção de Brinquedos e Equipamentos de exercício em Praças	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Manutenção em local de recreação publica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	0	0	1	15	0	0	16
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Ônibus Municipal	0	0	0	20	0	0	20
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Patio de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Agropecuária	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Banco de Alimentos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Bem Estar Animal - Maus-Tratos ao animais	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Cobrança de execução- Poda e Supressão árvore	0	0	0	43	0	0	43
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Cobrança de vistoria técnica, autorização e resposta	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - ECOPONTOS	0	0	0	5	0	0	5

Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Fiscalização Ambiental	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Licenciamento/ Gestão Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Manutenção de praças	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Manutenção em Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Outros	0	0	1	36	0	0	37
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Poluição da Água	0	0	1	10	0	0	11
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Poluição do Ar	0	0	0	33	0	0	33
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Poluição do Solo	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Poluição Sonora (ruído)	0	0	1	49	0	0	50
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Retirada de galhos e árvores caído proveniente de desastres naturais	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Roçada	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Roçada de terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Buracos em valeta	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	0	0	0	151	0	0	151
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	20	0	0	20
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	0	0	0	28	0	0	28
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Lombadas em Área Rural	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Manutenção de Pontes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas	0	0	0	39	0	0	39
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	50	0	0	50
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Retirada de Entulho em Área Pública	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	46	0	0	46
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Habitação Urbana	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Loteamento Clandestino	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Notificação Sabesp	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano,	0	0	0	34	0	0	34

Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Outros							
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Projetos e construções	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Agendamento e Realização de exames	0	0	0	34	0	0	34
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Brasil Laudos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Centro de Atenção Psicossocial - CAPS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Demora no Agendamento de consultas	0	0	0	28	0	0	28
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Dengue	0	0	0	32	0	0	32
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Falta de Medicamentos	0	0	0	28	0	0	28
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Frota	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Maternidade	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Outros	0	0	0	46	0	0	46
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Santa Casa	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - UBS	0	0	0	73	0	0	73
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - UPA	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Vigilância epidemiológica	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Vigilância sanitária	0	0	0	55	0	0	55

Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses - Ataque de animais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Enxame de Abelha, Vespa	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Infestação de Bichos peçonhentos, Carrapatos, Caramujos, Pombas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Remoção de Animais Mortos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Animais Transmissores de Doenças, Morcego, Mosquito Palha, Rato	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Capinagem guia	0	0	0	50	0	0	50
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	0	56	0	0	56
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Jardinagem em Áreas Publica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Manutenção em Iluminação de Praças	0	0	0	20	0	0	20
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Outros	0	0	0	135	0	0	135
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Pintura de Guia	0	0	0	39	0	0	39
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Placas - Proibido Jogar Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Remoção de Entulho	0	0	0	13	0	0	13

Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Retirada de Moveis em Área Pública	0	0	0	22	0	0	22
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Roçada de Áreas Publica	0	0	0	39	0	0	39
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Varrição	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Varrição Pública	0	0	0	87	0	0	87
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - Defesa Civil- Árvore Eminente de Queda	0	0	0	38	0	0	38
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - Defesa Civil- Inundação	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - Defesa Civil- Rachadura de Imóvel	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - GCM- Pertubação de Sossego	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - GCM- Rondas	0	0	1	30	0	0	31
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	0	14	0	0	14
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0,38%</b>	<b>99,52%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0%</b>	<b>3.123</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aeroporto	5	0	0	3	1	0	1	0	10
Água Branca	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Alto da Santa Cruz	9	0	0	1	5	0	3	0	18
Alvorada	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Americana	4	0	0	0	2	0	5	0	11
Andrea Ville	2	0	0	0	7	0	13	0	22
Andréa Ville II	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Astória	16	0	0	1	10	0	15	0	42
Atlanta	0	0	0	2	3	0	1	0	6
Bairro dos Palanques	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Bairro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
barreirinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barreiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	2	0	0	0	6	0	16	0	24
Boa Vista	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Bom Menino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boqueirão	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Bosques do Junqueira	1	0	0	0	4	0	2	0	7
Caguaçu	9	0	0	0	9	0	13	0	31
Camargos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campinho	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CDHU	10	0	0	0	15	0	7	0	32
CDHU Osvaldo Del Fiol	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Cecap	2	0	0	2	2	0	3	0	9
Centro	125	0	2	13	155	0	118	2	415

Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	1	0	0	0	1
City Parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Colina Verde	14	0	0	1	16	0	13	0	44
Congonhal	12	0	0	2	13	0	20	0	47
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Donato Flores	1	0	0	0	7	0	8	0	16
Dr. Laurindo	28	0	1	4	66	1	45	1	146
Ecopark	9	0	0	0	1	0	6	0	16
Enxovia	3	0	0	0	7	0	7	0	17
Europark	2	0	0	0	5	0	9	0	16
Flora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fortunato Minghini	3	0	0	0	13	0	7	0	23
Fragas	7	0	0	0	3	0	3	0	13
Fundação Educacional Manoel Guedes	1	0	0	1	3	0	3	0	8
Gerbelli	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Guarapó	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Guardinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guaxingu	1	0	0	0	5	1	3	0	10
Guedes	2	0	0	0	2	0	2	0	6
INOCOOP	4	0	0	0	7	0	8	0	19
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	9	0	0	0	10	0	11	0	30
Jardim Camargo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim das Garças	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim das Perdizes	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Esplanada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa	2	0	0	0	2	0	1	0	5

Jardim Gonzaga	1	0	0	0	6	0	5	0	12
Jardim Gramado	3	0	0	0	12	0	8	0	23
Jardim Juliana	2	0	0	0	2	0	5	0	9
Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lírio	4	0	0	1	11	0	15	0	31
Jardim Lucila	14	0	0	0	11	0	28	0	53
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Jardim Nossa Senhora de Fátima	4	0	0	0	7	0	6	0	17
Jardim Ordália	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim Palmira	12	0	0	0	7	0	7	0	26
Jardim Paulista	2	0	0	0	7	0	16	0	25
Jardim Planalto	6	0	0	3	7	0	8	1	25
Jardim Primavera	5	0	0	0	9	0	10	0	24
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	11	0	2	0	28	0	14	0	55
Jardim Rosa Garcia II	13	0	2	1	9	0	9	0	34
Jardim Sabá	0	0	0	1	6	0	6	0	13
Jardim Santa Rosa	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim São João	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim São Luiz	0	0	0	0	4	0	8	0	12
Jardim São Paulo	10	0	1	0	5	0	7	0	23
Jardim Tatuí	4	0	0	3	4	0	5	0	16
Jardim Ternura	4	0	0	0	1	0	4	0	9
Jardim Tóquio	35	0	1	1	7	0	9	0	53
Jardins de Tatuí	7	0	0	0	10	0	13	0	30
Juliana	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Junqueira	16	0	1	2	24	0	14	0	57
Lagoa Vermelha	4	0	0	0	0	0	1	0	5

Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manoel de Abreu	3	0	0	0	3	0	7	0	13
Mantovani	15	0	0	1	5	0	10	0	31
Marajoara	7	0	0	0	0	0	2	0	9
Marapé	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Mirandas	4	0	0	0	9	0	2	0	15
Modena	7	0	1	1	10	0	14	0	33
Monte Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro Grande	0	0	0	0	3	0	3	1	7
Não informado	1	0	0	3	22	0	1	0	27
Nova Tatuí	9	0	0	0	24	0	23	0	56
Novo Horizonte	11	0	0	0	6	0	7	0	24
Outros	36	0	10	8	104	0	47	0	205
Pacaembu	10	0	0	0	5	0	11	0	26
Pacaembu 2	1	0	0	0	2	0	8	0	11
Pacaembu 3	2	0	0	1	2	0	4	0	9
Pacembu 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Palanque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Flores	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Lincoln	5	0	0	0	2	0	1	0	8
Parque Res. Guedes	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Parque Santa Maria	3	0	0	0	3	0	6	0	12
Pederneiras	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Nogueiras	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Quatrocentão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Queimador de Baixo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Queimador do Meio	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Recreio Gaiotto	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Residencial dos Passaros	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Residêncial Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Rio Tatuí	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Marino	2	0	0	0	1	0	1	0	4
San Rafael	9	0	0	0	10	0	6	0	25
Santa Adelaide	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Santa Cruz	14	0	0	1	21	0	22	0	58
Santa Emília	0	0	0	1	2	0	6	0	9
Santa Helena	5	0	0	1	12	0	12	0	30
Santa Maria	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Santa Rita	45	1	1	0	32	1	34	0	114
Santuário	0	0	0	0	2	0	2	1	5
São Conrado	12	0	0	0	14	0	17	2	45
São Judas Tadeu	4	0	0	0	7	0	4	0	15
São Marcos	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Sena Ville	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Tanquinho	8	0	0	0	12	0	7	0	27
Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Tatuí	13	0	0	0	10	0	9	0	32
Thomaz Guedes	10	0	0	0	12	0	17	0	39

Três Marias	1	0	1	0	2	0	3	0	7
Vale da Lua	6	0	0	1	3	0	9	0	19
Vale dos Lagos	7	0	1	1	9	0	19	0	37
Valinhos	0	0	0	1	11	0	8	0	20
Vida Nova Tatuí	9	0	2	1	11	0	17	0	40
Vila Angélica	12	0	0	0	12	0	22	0	46
Vila Bandeirantes	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Vila Brasil	8	0	1	0	10	0	10	0	29
Vila Esperança	8	0	0	0	17	0	23	0	48
Vila Ezequiel	8	0	1	0	5	0	3	0	17
Vila Juca Menezes	5	0	0	2	8	0	3	2	20
Vila Jurema	2	0	0	0	5	0	4	0	11
Vila Minguini	3	0	0	0	7	0	2	0	12
Vila Nova Esperança	0	0	1	0	0	0	2	1	4
Vila Paulina	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Vila Primavera	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Santa Adélia	11	0	0	0	7	0	7	0	25
Vila Santa Emília	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Vila Santa Luzia	8	0	0	0	11	0	3	0	22
Vila São Cristovão	12	0	1	0	16	0	12	0	41
Vila São Lázaro	1	0	0	0	4	0	7	0	12
Vila São Manoel	10	0	1	0	1	0	2	0	14
Vila São Paulo	4	0	0	0	9	0	4	0	17
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Village Engenheiro Campos	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Village Vitória	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Wanderley	15	0	0	6	23	0	42	1	87
XI de Agosto	1	0	0	1	5	0	1	0	8
	27,3%	0,03%	1,02%	2,4%	35,13%	0,1%	33,7%	0,38%	3.123



**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aeroporto	0	0	0	9	1	0	10
Água Branca	0	0	0	3	0	0	3
Alto da Santa Cruz	0	0	0	18	0	0	18
Alvorada	0	0	0	4	0	0	4
Americana	0	0	0	11	0	0	11
Andrea Ville	0	0	0	22	0	0	22
Andréa Ville II	0	0	0	2	0	0	2
Astória	0	0	0	42	0	0	42
Atlanta	0	0	1	5	0	0	6
Bairro dos Palanques	0	0	0	1	0	0	1
Bairro Preto	0	0	0	0	0	0	0
barreirinho	0	0	0	0	0	0	0
Barreiro	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	0	0	0	24	0	0	24
Boa Vista	0	0	0	4	0	0	4
Bom Menino	0	0	0	0	0	0	0
Boqueirão	0	0	0	5	0	0	5
Bosques do Junqueira	0	0	0	7	0	0	7
Caguaçu	0	0	0	31	0	0	31
Camargos	0	0	0	0	0	0	0
Campinho	0	0	0	1	0	0	1
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	0
CDHU	0	0	0	32	0	0	32
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	3	0	0	3
Cecap	0	0	0	9	0	0	9
Centro	0	0	1	414	0	0	415
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	1	0	0	1

City Parque	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	1	0	0	1
Colina Verde	0	0	0	44	0	0	44
Congonhal	0	0	1	46	0	0	47
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	1	0	0	1
Donato Flores	0	0	0	16	0	0	16
Dr. Laurindo	0	0	1	145	0	0	146
Ecopark	0	0	0	16	0	0	16
Enxovia	0	0	0	17	0	0	17
Europark	0	0	0	16	0	0	16
Flora	0	0	0	0	0	0	0
Fortunato Minghini	0	0	0	23	0	0	23
Fragas	0	0	0	13	0	0	13
Fundação Educacional Manoel Guedes	0	0	0	8	0	0	8
Gerbelli	0	0	0	3	0	0	3
Guarapó	0	0	0	1	0	0	1
Guardinha	0	0	0	0	0	0	0
Guaxingu	0	0	0	10	0	0	10
Guedes	0	0	0	6	0	0	6
INOCOOP	0	0	0	19	0	0	19
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	0	0	0	30	0	0	30
Jardim Camargo	0	0	0	1	0	0	1
Jardim das Garças	0	0	0	2	0	0	2
Jardim das Perdizes	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Esplanada	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Gonzaga	0	0	0	12	0	0	12
Jardim Gramado	0	0	1	22	0	0	23

Jardim Juliana	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lírio	0	0	0	31	0	0	31
Jardim Lucila	0	0	0	53	0	0	53
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Nossa Senhora de Fátima	0	0	0	17	0	0	17
Jardim Ordália	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Palmira	0	0	0	26	0	0	26
Jardim Paulista	0	0	0	25	0	0	25
Jardim Planalto	0	0	0	25	0	0	25
Jardim Primavera	0	0	0	24	0	0	24
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	0	0	1	54	0	0	55
Jardim Rosa Garcia II	0	0	0	34	0	0	34
Jardim Sabá	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Santa Rosa	0	0	0	2	0	0	2
Jardim São João	0	0	0	2	0	0	2
Jardim São Luiz	0	0	0	12	0	0	12
Jardim São Paulo	0	0	0	23	0	0	23
Jardim Tatuí	0	0	0	16	0	0	16
Jardim Ternura	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Tóquio	0	0	0	53	0	0	53
Jardins de Tatuí	0	0	0	30	0	0	30
Juliana	0	0	0	2	0	0	2
Junqueira	0	0	1	56	0	0	57
Lagoa Vermelha	0	0	0	5	0	0	5
Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	0	0	0	0

Manoel de Abreu	0	0	0	13	0	0	13
Mantovani	0	0	1	30	0	0	31
Marajoara	0	0	0	9	0	0	9
Marapé	0	0	0	2	0	0	2
Mirandas	0	0	0	15	0	0	15
Modena	0	0	0	33	0	0	33
Monte Verde	0	0	0	0	0	0	0
Morro Grande	0	0	0	7	0	0	7
Não informado	0	0	0	27	0	0	27
Nova Tatuí	0	0	0	56	0	0	56
Novo Horizonte	0	0	0	24	0	0	24
Outros	0	0	1	203	1	0	205
Pacaembu	0	0	0	26	0	0	26
Pacaembu 2	0	0	0	11	0	0	11
Pacaembu 3	0	0	0	9	0	0	9
Pacembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Palanque	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Flores	0	0	0	2	0	0	2
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Parque Lincoln	0	0	0	8	0	0	8
Parque Res. Guedes	0	0	0	2	0	0	2
Parque Santa Maria	0	0	0	12	0	0	12
Pederneiras	0	0	0	2	0	0	2
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Nogueiras	0	0	0	1	0	0	1
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Quatrocentão	0	0	0	0	0	0	0
Queimador de Baixo	0	0	0	1	0	0	1
Queimador do Meio	0	0	0	3	0	0	3

Recreio Gaiotto	0	0	0	1	0	0	1
Residencial dos Passaros	0	0	0	10	0	0	10
Residêncial Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	0	0	0	2	0	0	2
Rio das Pedras	0	0	0	1	0	0	1
Rio Tatuí	0	0	0	1	0	0	1
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	0	0	0	0
San Marino	0	0	0	4	0	0	4
San Rafael	0	0	0	25	0	0	25
Santa Adelaide	0	0	0	3	0	0	3
Santa Cruz	0	0	0	58	0	0	58
Santa Emília	0	0	0	9	0	0	9
Santa Helena	0	0	0	30	0	0	30
Santa Maria	0	0	0	5	0	0	5
Santa Rita	0	0	1	113	0	0	114
Santuário	0	0	0	5	0	0	5
São Conrado	0	0	0	45	0	0	45
São Judas Tadeu	0	0	0	15	0	0	15
São Marcos	0	0	0	3	0	0	3
Sena Ville	0	0	0	1	0	0	1
Tanquinho	0	0	0	27	0	0	27
Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Tatuí	0	0	0	32	0	0	32
Thomaz Guedes	0	0	0	39	0	0	39
Três Marias	0	0	0	7	0	0	7
Vale da Lua	0	0	0	19	0	0	19
Vale dos Lagos	0	0	0	37	0	0	37
Valinhos	0	0	0	20	0	0	20

Vida Nova Tatuí	0	0	0	40	0	0	40
Vila Angélica	0	0	0	46	0	0	46
Vila Bandeirantes	0	0	0	5	0	0	5
Vila Brasil	0	0	0	29	0	0	29
Vila Esperança	0	0	0	48	0	0	48
Vila Ezequiel	0	0	0	17	0	0	17
Vila Juca Menezes	0	0	0	20	0	0	20
Vila Jurema	0	0	0	11	0	0	11
Vila Minguini	0	0	0	12	0	0	12
Vila Nova Esperança	0	0	0	4	0	0	4
Vila Paulina	0	0	0	5	0	0	5
Vila Primavera	0	0	0	2	0	0	2
Vila Santa Adélia	0	0	0	25	0	0	25
Vila Santa Emília	0	0	0	2	0	0	2
Vila Santa Luzia	0	0	0	22	0	0	22
Vila São Cristovão	0	0	0	40	1	0	41
Vila São Lázaro	0	0	0	12	0	0	12
Vila São Manoel	0	0	0	14	0	0	14
Vila São Paulo	0	0	0	17	0	0	17
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	0	0	0
Village Engenheiro Campos	0	0	0	3	0	0	3
Village Vitória	0	0	2	0	0	0	2
Wanderley	0	0	0	87	0	0	87
XI de Agosto	0	0	0	8	0	0	8
	0%	0%	0,38%	99,52%	0,1%	0%	3.123

## 6.0 - Relatório das unidades

### 6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Santa Casa	1	0	1	2	14	0	4	0	22

	27,8%	0,04%	0,97%	2,3%	35,3%	0,09%	33,2%	0,37%	22
--	-------	-------	-------	------	-------	-------	-------	-------	----

## 6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Santa Casa	0	0	0	22	0	0	22
	0%	0%	0,38%	99,52%	0,1%	0%	22

## 8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bem Estar Animal - Todos	21	0	0	0	5	0	1	0	27
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Caminhões Pernoitando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	5	0	0	0	4	0	0	0	9
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Feiras Livre e Noturna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de	20	0	0	0	10	0	4	0	34

estabelecimento comercial									
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de Horário e Alvara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	9	1	0	0	10	0	10	0	30
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de Imóvel abandonado	8	0	0	0	6	0	7	0	21
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	47	0	0	0	51	0	36	0	134
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza em imóvel habitável	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	22	0	0	0	11	0	1	0	34
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Caminhões parado em local com placa de proibição	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Fiscalização de Veículos estacionados de forma Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Fiscalização do trânsito	7	0	0	1	13	0	3	0	24
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Outros	6	0	0	0	1	0	3	0	10
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	1	2	0	3	0	6
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Veículos abandonados	2	0	0	0	5	0	1	0	8
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Verificação de Lombadas	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Finanças ( Tesouraria) - Outros	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Gabinete do Prefeito - Agricultura e Meio Ambiente	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Gabinete do Prefeito - Bem- Estar Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - DMUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Educação	5	0	0	0	1	0	1	0	7
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Fazenda e Finanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Gabinete do Prefeito - Fiscalização	7	0	0	0	4	0	1	0	12
Gabinete do Prefeito - Iluminação Pública	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Gabinete do Prefeito - Outros	18	0	1	6	15	0	13	0	53
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Gabinete do Prefeito - Secretaria de Saúde	10	0	0	0	11	0	3	0	24
Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Urbanos	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Acumulador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento Técnico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Cras e Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Negligencia contra Idosos	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Trabalho Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência contra Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência doméstica contra Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Auxílio em procura de emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Auxílio referente a Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Casa do Câncer (Jaú)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - LGBT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Outros	2	0	0	0	13	0	2	0	17
Secretaria Municipal de Educação - Projeto Senna em Ação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Transporte escolar	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Turismo, Lazer - Céu Das Artes									
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	2	0	0	1	1	0	0	1	5
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Manutenção de Brinquedos e Equipamentos de exercício em Praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Manutenção em local de recreação publica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tesouraria (IPTU, ISS e Dívida Ativa) - ISS									
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Dívida Ativa) - OUTROS	1	0	0	1	2	0	0	0	4
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Ônibus Municipal	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Patio de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Agropecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Banco de Alimentos									
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Bem Estar Animal - Maus-Tratos ao animais	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Cobrança de execução- Poda e Supressão árvore	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Cobrança de vistoria técnica, autorização e resposta	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - ECOPONTOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Fiscalização Ambiental	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Licenciamento/ Gestão Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Manutenção de praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Manutenção em Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Outros	6	0	0	0	4	0	2	0	12
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Poluição da Água	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Poluição do Ar	11	0	0	0	7	0	0	0	18
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Poluição do Solo	9	0	0	0	0	0	1	0	10
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-	14	0	0	0	5	0	0	0	19

tratos) - Poluição Sonora (ruído)									
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Retirada de galhos e árvores caído proveniente de desastres naturais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Roçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Roçada de terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Buracos em valeta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	5	0	0	0	13	0	28	0	46
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	2	0	0	0	2	0	7	0	11

Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Lombadas em Área Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Manutenção de Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas	0	0	0	0	4	0	4	0	8
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	0	4	0	11	0	15
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Retirada de Entulho em Área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Fiscalização de Obras Irregulares	12	0	0	0	8	0	3	0	23
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Habitação Urbana	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Loteamento Clandestino	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Obras e Loteamentos, Convênios) - Notificação Sabesp									
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Outros	2	0	0	0	2	0	5	0	9
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Projetos e construções	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Agendamento e Realização de exames	0	0	0	1	3	0	2	0	6
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Brasil Laudos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Centro de Atenção Psicossocial - CAPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Demora no Agendamento de consultas	0	0	0	1	3	0	2	0	6
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Dengue	2	0	0	0	2	0	4	0	8
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Falta de Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF,	1	0	0	0	3	0	0	0	4

CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Frota									
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Maternidade	1	0	0	0	6	0	0	0	7
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Outros	1	0	1	0	9	0	0	0	11
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - UBS	0	0	1	0	31	0	3	0	35
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - UPA	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Vigilância epidemiológica	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Vigilância sanitária	9	0	0	0	3	0	0	0	12
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses - Ataque de animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Enxame de Abelha, Vespa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Infestação de Bichos peçonhentos, Carrapatos, Caramujos, Pombas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Remoção de Animais Mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Animais Transmissores de Doenças, Morcego, Mosquito Palha, Rato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Capinagem guia	5	0	0	0	5	0	15	0	25
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	0	0	10	0	5	0	15
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Jardinagem em Áreas Publica	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Manutenção em Iluminação de Praças	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Outros	4	0	0	0	12	0	22	0	38
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Pintura de Guia	0	0	0	0	1	0	11	0	12
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Placas - Proibido Jogar Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Remoção de Entulho	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Retirada de Moveis em Área Pública	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Roçada de Áreas Publica	0	0	0	0	4	0	7	0	11
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Varrição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Varrição Pública	5	0	0	1	11	0	19	1	37
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e	4	0	0	0	4	0	6	0	14

desastres ) - Defesa Civil- Árvore Eminente de Queda									
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - Defesa Civil- Inundação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - Defesa Civil- Rachadura de Imóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - GCM- Perturbação de Sossego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres ) - GCM- Rondas	9	0	0	0	5	0	1	0	15
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>27,8%</b>	<b>0,04%</b>	<b>0,97%</b>	<b>2,3%</b>	<b>35,23%</b>	<b>0,09%</b>	<b>33,23%</b>	<b>0,37%</b>	<b>989</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Tatuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Tatuí***

Gerado em: 21/03/2025 às 09:54  
Servidor: PAULO DAVI DE CAMPOS