



## **Relatório de Fechamento - 2023**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

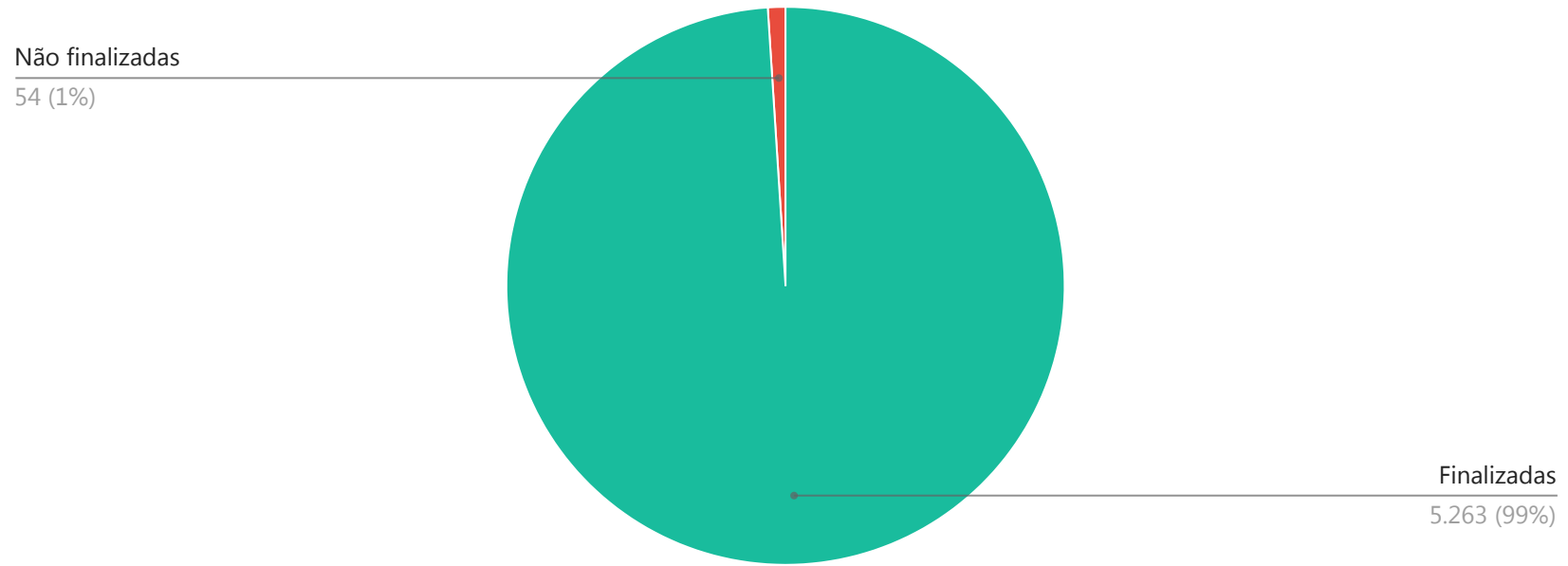
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

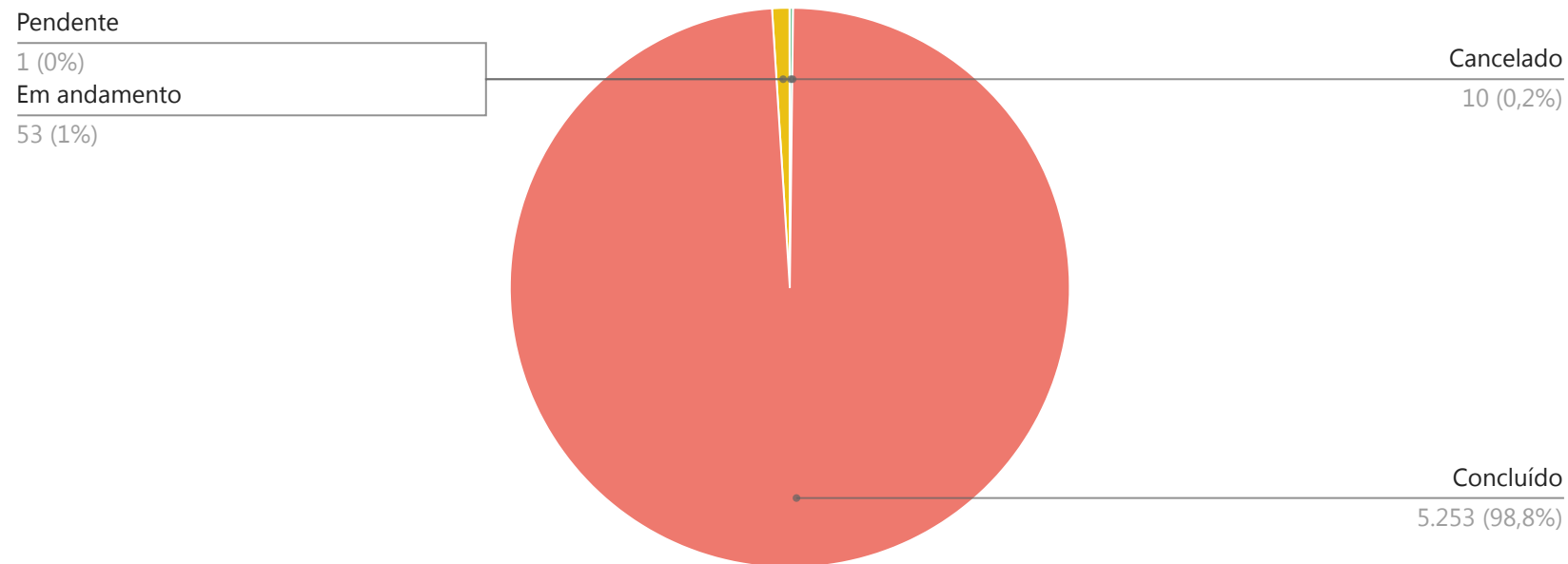
# 1.0 - Relatório de eficiência

## 1.1 - Percentual de eficiência



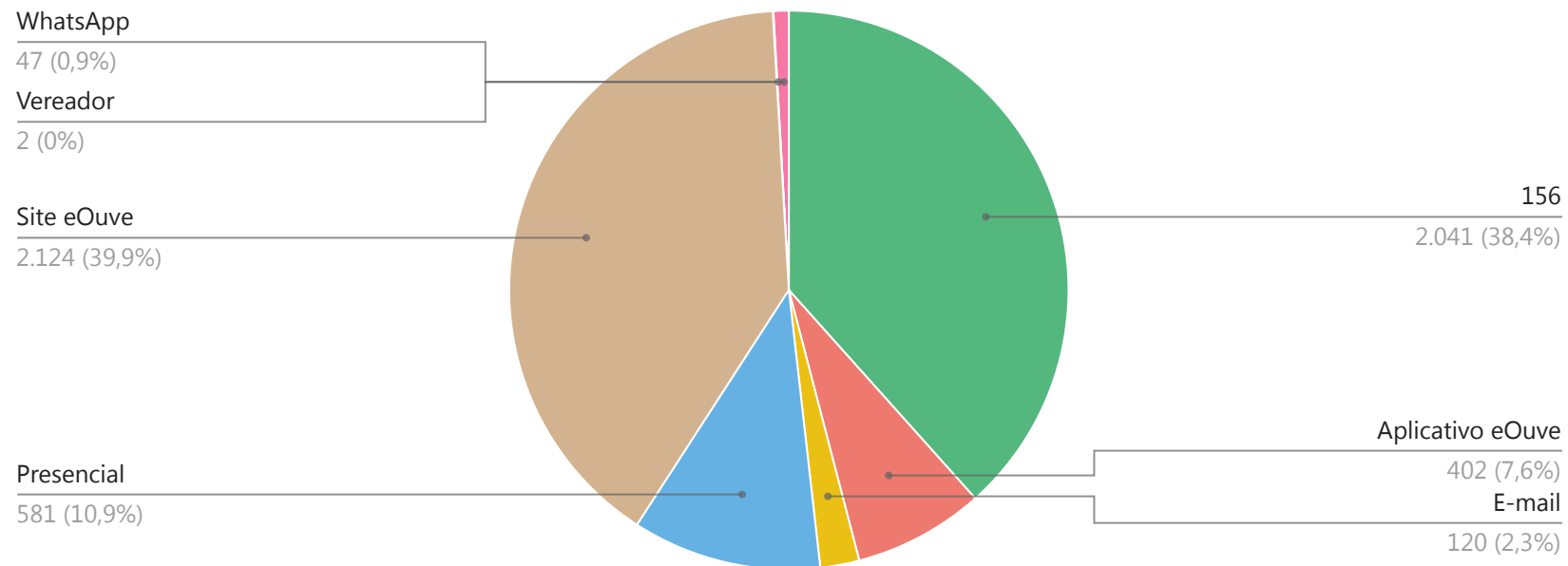
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



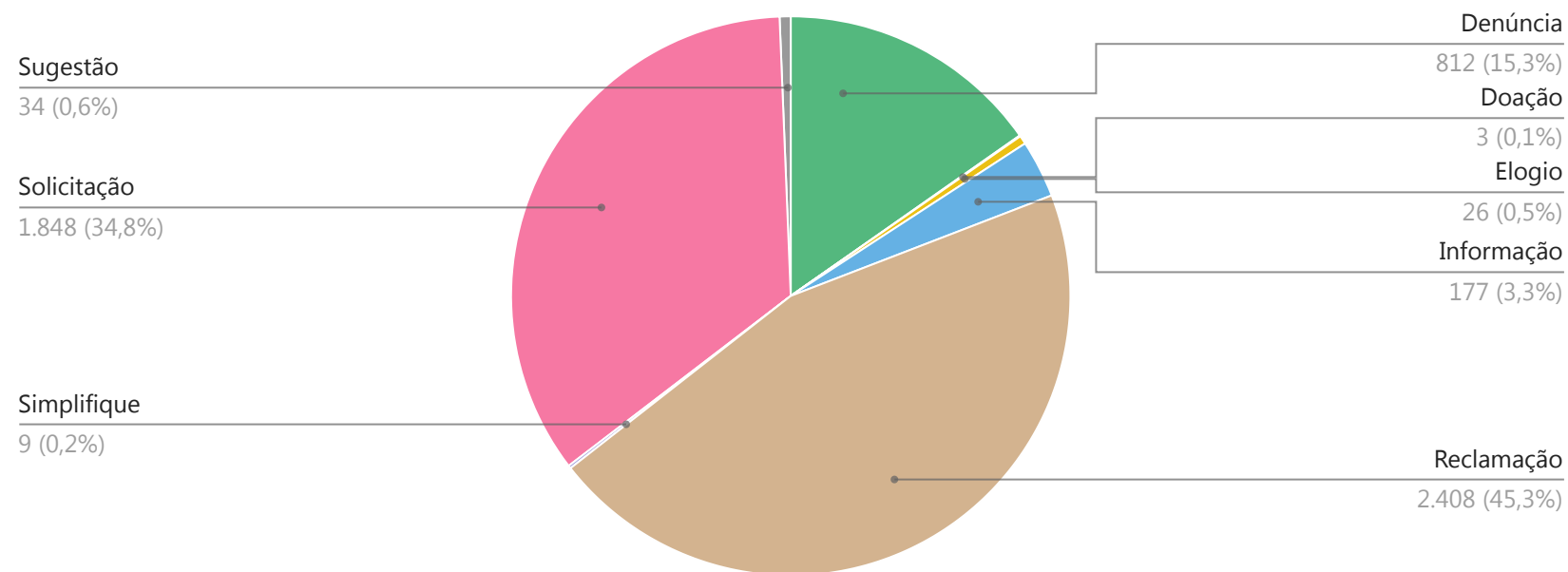
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

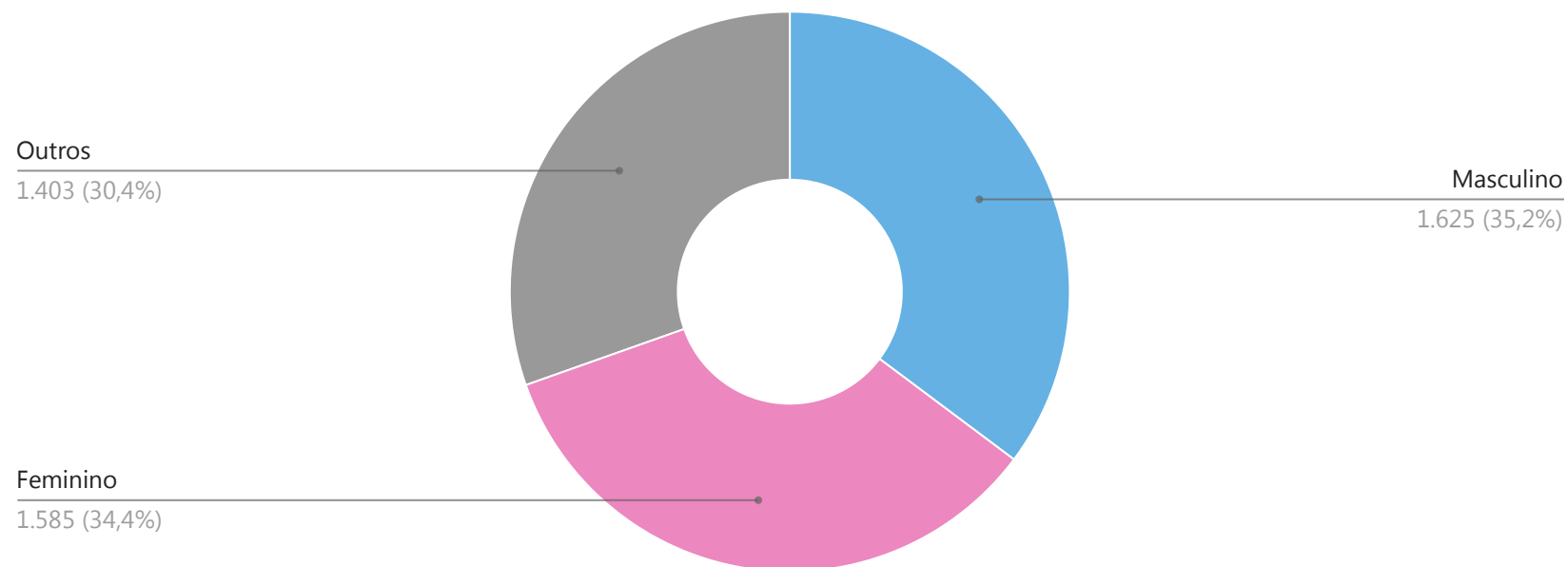
## 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

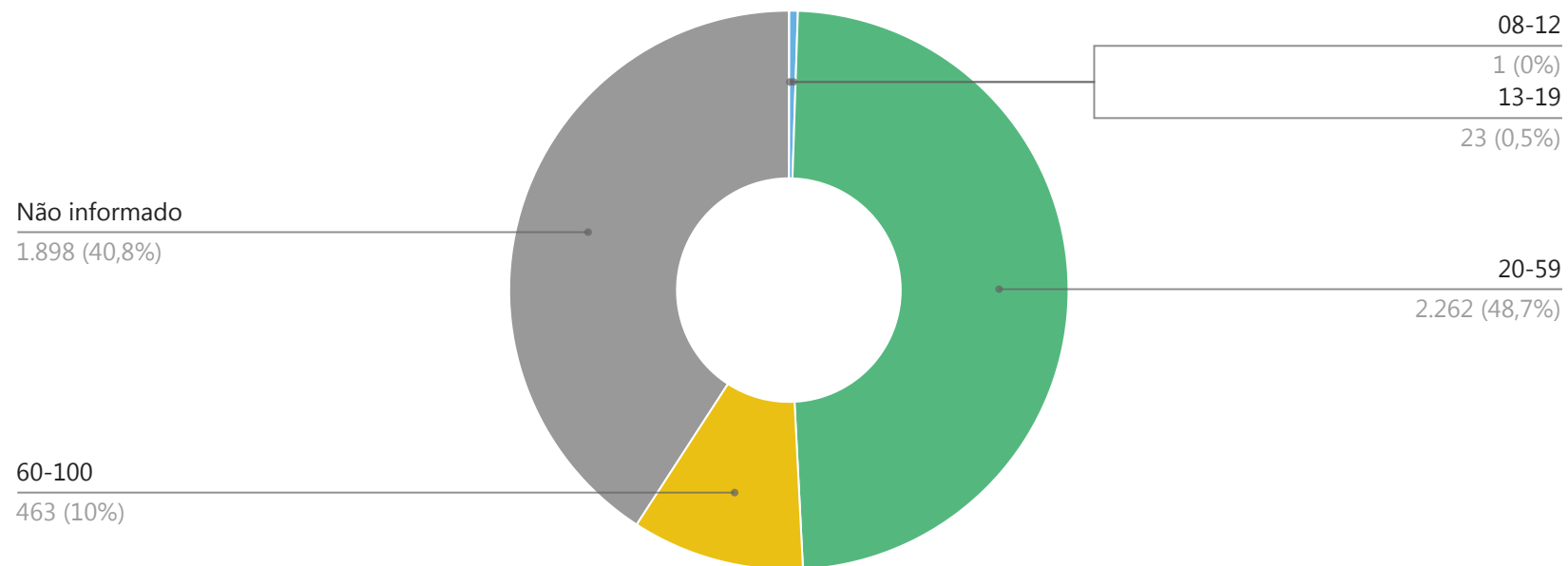
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Transporte Público	1	0	0	3	7	0	9	0	20
Agricultura e Meio Ambiente	76	0	2	2	103	1	116	2	302
Assistência e Desenvolvimento Social	7	0	0	2	7	0	5	0	21
Bem Estar Animal	49	1	0	7	17	0	4	0	78
Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	23	0	0	3	64	0	56	3	149
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	6	0	0	11	37	0	16	0	70
Entulhos e Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	3	0	0	3	6	0	3	4	19
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Dívida Ativa)	2	0	0	12	11	0	13	0	38
Finanças ( Tesouraria)	0	0	0	8	1	0	10	0	19
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	350	1	1	6	416	1	173	2	950



Gabinete do Prefeito	67	0	4	17	147	0	68	4	307
Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	26	0	4	62	663	4	716	3	1.478
Obras e Infraestrutura	29	0	1	12	388	1	278	1	710
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	25	0	0	8	41	0	23	1	98
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	62	1	9	4	235	1	74	10	396
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	51	0	0	3	30	0	10	0	94
Serviços Públicos e Zeladoria	33	0	3	9	220	1	247	1	514
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	0	0	0	4	10	0	23	3	40
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	1	0	2	0	5	0	0	0	8
Zoonoses	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	<b>15,3%</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,49%</b>	<b>3,33%</b>	<b>45,3%</b>	<b>0,17%</b>	<b>34,8%</b>	<b>0,64%</b>	<b>5.317</b>

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	20	0	0	20
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	302	0	0	302
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	21	0	0	21
Bem Estar Animal	0	0	1	77	0	0	78
Defesa Civil	0	0	0	5	0	0	5
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	0	0	0	149	0	0	149
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	70	0	0	70
Entulhos e Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	0	0	0	19	0	0	19
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa)	0	0	0	38	0	0	38
Finanças ( Tesouraria)	0	0	0	2	17	0	19
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	0	0	3	947	0	0	950
Gabinete do Prefeito	0	0	2	299	5	1	307
Governo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	3	1.475	0	0	1.478

Obras e Infraestrutura	0	0	1	689	20	0	710
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	0	0	0	95	3	0	98
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	0	0	0	390	6	0	396
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	0	0	0	94	0	0	94
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	0	514	0	0	514
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	0	0	0	39	1	0	40
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	7	1	0	8
Zoonoses	0	0	0	1	0	0	1
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0,19%</b>	<b>99,0%</b>	<b>1%</b>	<b>0,02%</b>	<b>5.317</b>







Projeto Viva Leite									
Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Todos	49	1	0	7	17	0	4	0	78
Defesa Civil - Outros	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	8	0	0	0	28	0	5	0	41
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	1	0	0	0	1	0	12	0	14
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	8	0	0	1	17	0	15	2	43
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	4	0	0	1	10	0	19	1	35
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	2	0	0	1	8	0	5	0	16
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	6	0	0	9	29	0	8	0	52
Educação - Transporte escolar	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	2	8	0	4	0	14

Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	2	0	0	0	1	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	2	0	0	0	0	0	1	1	4
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	5	0	0	1	0	6
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	2	5	0	6	0	13
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	1	0	0	2	2	0	0	0	5
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	1	0	0	3	4	0	6	0	14



Finanças ( Tesouraria) - Outros	0	0	0	8	1	0	10	0	19
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	5	0	0	1	7	0	1	0	14
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Casa abandonada	41	1	0	0	47	1	15	0	105
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	28	0	0	0	12	0	10	0	50
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	51	0	0	0	41	0	17	0	109
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	37	0	0	2	32	0	21	0	92
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	138	0	1	2	237	0	79	0	457
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	50	0	0	1	40	0	30	2	123

Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Educação	3	0	0	0	3	0	1	0	7
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fiscalização	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Gabinete do Prefeito - Iluminação Pública	3	0	0	0	4	0	2	0	9
Gabinete do Prefeito - Meio Ambiente	1	0	1	0	3	0	0	0	5
Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	4	0	0	0	2	0	2	0	8
Gabinete do Prefeito - Outros	44	0	3	16	116	0	54	4	237
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Gabinete do Prefeito - Secretaria de Saúde	7	0	0	0	9	0	8	0	24
Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Públicos	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Expansão/ Instalação de	0	0	0	0	3	0	4	0	7

Poste									
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	1	1	0	6	0	8
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	1	0	0	23	7	0	3	0	34
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	18	0	4	27	432	1	316	1	799
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	1	0	0	4	14	0	41	0	60
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Iluminação Pública - Outros	1	0	0	1	23	1	67	0	93
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	1	7	0	7	0	15
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	3	0	0	5	130	2	215	0	355
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	1	0	0	0	44	0	56	2	103
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	18	0	1	6	177	1	119	0	322
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	1	21	0	20	0	42
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0	0	0	1	0	0	0	1



Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	3	0	0	0	23	0	14	1	41
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	2	0	0	6	4	0	5	0	17
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	0	0	0	0	15	0	15	0	30
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	1	0	21	0	6	0	28
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	12	0	0	0	6	1	6	2	27
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	1	0	0	0	19	0	7	0	27
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	6	0	1	2	33	0	12	4	58
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	2	0	0	0	6	0	3	0	11
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte de pacientes	0	0	0	0	10	0	1	0	11
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	7	0	5	1	74	0	7	0	94

Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	2	0	0	0	32	0	2	0	36
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	3	0	2	0	1	0	0	4	10
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	27	1	0	1	12	0	10	0	51
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	1	0	0	0	4	0	5	0	10
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	34	0	0	2	19	0	7	0	62
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Rondas	17	0	0	1	11	0	3	0	32
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Roubo nos cemitérios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Veículos abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Capinagem guia	0	0	0	0	16	0	21	0	37
Serviços Públicos e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	5	0	0	1	22	0	16	0	44
Serviços Públicos e Zeladoria - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	2	0	0	1	20	0	26	1	50
Serviços Públicos e Zeladoria - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	5	0	3	0	8
Serviços Públicos e Zeladoria - Limpeza Pública-varrição	11	0	1	0	43	0	48	0	103



Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	2	0	1	0	0	0	3
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>15,3%</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,49%</b>	<b>3,33%</b>	<b>45,3%</b>	<b>0,17%</b>	<b>34,8%</b>	<b>0,64%</b>	<b>5.317</b>



#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público - Outros	0	0	0	20	0	0	20
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de execução/poda/supressão árvore	0	0	0	69	0	0	69
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de vistoria técnica/autorização/resposta	0	0	0	5	0	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte irregular de resíduos sólidos (entulho)	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - ECOPONTOS	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Injúria/poda/lesão em árvore(s)	0	0	0	15	0	0	15
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	0	0	0	14	0	0	14
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	57	0	0	57
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	0	0	0	7	0	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	0	0	0	17	0	0	17

Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	0	0	0	14	0	0	14
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	0	0	0	84	0	0	84
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	17	0	0	17
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Crianças e Adolescentes	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Idosos	0	0	0	5	0	0	5
Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	4	0	0	4
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Projeto Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0

Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Todos	0	0	1	77	0	0	78
Defesa Civil - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	0	0	0	41	0	0	41
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	14	0	0	14
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	0	0	0	43	0	0	43
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	35	0	0	35
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	0	0	0	16	0	0	16
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	52	0	0	52
Educação - Transporte escolar	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	14	0	0	14
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	2	0	0	2
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	3	0	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	0	0	0	4	0	0	4

Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	5	0	0	5
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	6	0	0	6
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	13	0	0	13
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	5	0	0	5
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	0	0	0	14	0	0	14
Finanças ( Tesouraria) - Outros	0	0	0	2	17	0	19
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0	0	14	0	0	14
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Casa abandonada	0	0	0	105	0	0	105
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	0	0	1	49	0	0	50
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	0	0	1	108	0	0	109
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	0	0	1	91	0	0	92

Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	0	0	0	457	0	0	457
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	0	0	0	123	0	0	123
Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Educação	0	0	0	7	0	0	7
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fiscalização	0	0	0	6	0	0	6
Gabinete do Prefeito - Iluminação Pública	0	0	0	9	0	0	9
Gabinete do Prefeito - Meio Ambiente	0	0	0	5	0	0	5
Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	0	0	0	8	0	0	8
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	2	230	4	1	237
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	0	0	0	3	1	0	4
Gabinete do Prefeito - Secretaria de Saúde	0	0	0	24	0	0	24
Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Públicos	0	0	0	3	0	0	3
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Expansão/ Instalação de Poste	0	0	0	7	0	0	7
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	0	0	0	3	0	0	3

Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	8	0	0	8
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	34	0	0	34
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	2	797	0	0	799
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	60	0	0	60
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	1	0	0	1
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	93	0	0	93
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	15	0	0	15
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	1	354	0	0	355
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	103	0	0	103
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	0	0	1	311	10	0	322
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	39	3	0	42
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	0	0	0	28	0	0	28
Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0

Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	79	1	0	80
Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	231	6	0	237
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	37	1	0	38
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	0	0	0	2	0	0	2
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	39	2	0	41
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	17	0	0	17
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	0	0	0	30	0	0	30
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	0	28	0	0	28
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	0	0	0	26	1	0	27
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	3	0	0	3
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	26	1	0	27
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	0	0	0	58	0	0	58
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	11	0	0	11
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte	0	0	0	11	0	0	11

de pacientes							
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	94	0	0	94
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	0	0	0	36	0	0	36
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	0	0	0	10	0	0	10
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	0	0	0	47	4	0	51
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	0	0	0	10	0	0	10
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	0	0	0	62	0	0	62
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Rondas	0	0	0	32	0	0	32
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Roubo nos cemitérios	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Veículos abandonados	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Capinagem guia	0	0	0	37	0	0	37
Serviços Públicos e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	0	44	0	0	44
Serviços Públicos e Zeladoria - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	50	0	0	50
Serviços Públicos e Zeladoria - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	8	0	0	8
Serviços Públicos e Zeladoria - Limpeza Pública-varrição	0	0	0	103	0	0	103
Serviços Públicos e Zeladoria - Manutenção de Praças	0	0	0	19	0	0	19
Serviços Públicos e Zeladoria - Outros	0	0	0	159	0	0	159
Serviços Públicos e Zeladoria - Remoção de Entulho	0	0	0	22	0	0	22



Serviços Públicos e Zeladoria - Retirada de Entulho e Moveis domésticos	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Públicos e Zeladoria - Roçada de terreno Municipal	0	0	0	70	0	0	70
Serviços Públicos e Zeladoria - Varrição	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Ônibus Municipal	0	0	0	24	1	0	25
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Patio de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	1	0	0	1
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	0	3	0	0	3
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	3	1	0	4
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	1	0	0	1
Zoonoses - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0,19%</b>	<b>99,0%</b>	<b>1%</b>	<b>0,02%</b>	<b>5.317</b>



## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aeroporto	2	0	0	5	13	0	4	0	24
Água Branca	0	0	0	1	6	0	1	0	8
Alto da Santa Cruz	3	0	0	1	14	0	11	0	29
Alvorada	6	0	0	2	14	0	7	0	29
Americana	3	0	0	2	17	0	11	0	33
Andrea Ville	1	0	0	1	9	0	14	0	25
Andréa Ville II	3	0	1	1	7	0	9	1	22
Astória	12	0	0	3	33	0	21	1	70
Atlanta	3	0	0	0	12	0	8	0	23
Bairro Preto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Bela Vista	5	0	0	1	14	0	20	0	40
Boa Vista	0	0	0	0	7	0	2	0	9
Bom Menino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boqueirão	1	0	0	0	5	1	7	0	14
Bosques do Junqueira	1	0	0	1	10	0	0	0	12
Caguaçu	0	0	0	0	3	0	5	0	8



Fortunato Minghini	0	0	1	0	16	0	10	0	27
Fragas	0	1	0	0	9	0	5	1	16
Fundação Educacional Manoel Guedes	1	0	2	1	22	0	3	0	29
Gerbelli	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Guarapó	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Guardinha	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Guaxingu	2	0	0	0	11	0	3	0	16
Guedes	0	0	0	0	3	0	2	0	5
INOCOOP	2	0	0	0	14	0	45	0	61
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	5	0	1	0	22	0	32	0	60
Jardim Camargo	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Jardim das Garças	1	0	0	0	5	0	7	1	14
Jardim das Perdizes	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Jardim Esplanada	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Europa	2	0	0	0	11	0	0	0	13
Jardim Gonzaga	5	0	0	0	9	0	7	0	21
Jardim Gramado	15	0	0	3	36	0	28	1	83
Jardim Juliana	5	0	0	0	3	0	7	0	15

Jardim Lageado	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Lírio	8	0	0	0	17	0	21	0	46
Jardim Lucila	10	0	0	3	28	0	39	0	80
Jardim Manoel Guedes	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Jardim Nossa Senhora de Fátima	4	0	1	0	13	0	6	0	24
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	2	0	0	0	19	0	17	0	38
Jardim Paulista	7	0	0	0	25	0	33	0	65
Jardim Planalto	10	0	1	0	16	0	11	0	38
Jardim Primavera	2	0	0	0	10	0	2	0	14
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	22	0	0	0	45	1	25	2	95
Jardim Rosa Garcia II	15	0	0	0	26	1	23	0	65
Jardim Sabá	4	0	0	0	3	0	4	0	11
Jardim Santa Rosa	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim São João	0	0	0	0	7	0	3	0	10
Jardim São Luiz	2	0	0	0	5	0	1	0	8
Jardim São Paulo	2	0	0	0	10	0	8	0	20
Jardim Tatuí	4	0	0	0	10	0	23	0	37

Jardim Ternura	5	0	0	6	21	0	10	0	42
Jardim Tóquio	63	1	0	7	31	0	12	0	114
Jardins de Tatuí	7	0	0	2	18	0	20	0	47
Juliana	0	0	0	0	4	0	6	7	17
Junqueira	4	0	1	2	43	0	16	0	66
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manoel de Abreu	3	0	0	0	13	0	6	0	22
Mantovani	11	0	0	2	10	0	11	0	34
Marajoara	2	0	0	5	11	0	1	0	19
Marapé	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Mirandas	7	0	0	0	10	0	16	0	33
Modena	6	0	0	0	22	1	9	0	38
Monte Verde	1	0	0	0	16	0	4	0	21
Morro Grande	2	0	1	1	2	0	3	0	9
Não informado	7	0	0	1	47	0	4	3	62
Nova Tatuí	17	0	1	5	50	0	41	0	114

Novo Horizonte	7	0	0	3	14	0	6	0	30
Outros	24	0	3	23	114	0	103	4	271
Pacaembu	10	0	1	1	16	0	25	0	53
Pacaembu 2	1	0	0	0	2	0	6	0	9
Pacaembu 3	1	0	0	0	3	0	5	0	9
Pacembu 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Palanque	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Parque das Flores	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Parque Lincoln	0	0	0	1	6	0	6	0	13
Parque Res. Guedes	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Parque Santa Maria	2	0	0	1	12	0	15	0	30
Pederneiras	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Nogueiras	0	0	0	0	8	0	14	0	22
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quatrocentão	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Queimador de Baixo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Queimador do Meio	0	0	0	0	1	0	0	0	1



Recreio Gaiotto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Passaros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	3	0	0	0	4	0	2	0	9
Rio das Pedras	1	0	0	0	10	0	1	0	12
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	0	0	0	1	0	1
San Marino	1	0	0	0	3	0	0	0	4
San Rafael	11	0	0	1	14	0	6	0	32
Santa Adelaide	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Santa Cruz	22	0	0	4	48	0	35	1	110
Santa Emília	2	0	0	1	17	0	13	0	33
Santa Helena	5	0	0	0	20	0	21	0	46
Santa Maria	3	0	0	0	8	0	4	0	15
Santa Rita	37	0	0	3	115	0	79	1	235
Santuário	0	0	0	1	8	0	0	0	9
São Conrado	16	0	0	0	47	0	33	0	96
São Judas Tadeu	7	0	0	0	21	1	13	0	42
São Marcos	0	0	0	0	2	0	5	0	7
Sena Ville	0	0	0	0	2	0	0	0	2

Tanquinho	6	0	1	0	22	0	12	0	41
Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Terras de Tatuí	12	0	0	1	43	0	16	0	72
Thomaz Guedes	4	0	0	1	13	0	8	0	26
Três Marias	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vale da Lua	8	0	0	0	10	0	16	0	34
Vale dos Lagos	0	0	1	2	17	0	33	0	53
Valinhos	9	0	0	0	12	0	5	0	26
Vida Nova Tatuí	11	0	0	2	48	0	52	0	113
Vila Angélica	9	0	0	1	25	0	20	2	57
Vila Bandeirantes	1	0	0	6	15	0	7	0	29
Vila Brasil	5	0	0	0	26	0	3	0	34
Vila Esperança	12	0	2	1	30	0	29	0	74
Vila Ezequiel	2	0	0	0	1	0	5	0	8
Vila Juca Menezes	4	0	0	0	16	0	11	0	31
Vila Jurema	12	0	0	0	10	0	4	0	26
Vila Minguini	2	0	0	0	7	0	6	0	15
Vila Nova Esperança	0	0	1	1	3	0	1	0	6
Vila Paulina	0	0	0	2	5	1	3	1	12

Vila Primavera	2	0	0	0	2	0	5	0	9
Vila Santa Adélia	4	0	0	8	25	0	3	0	40
Vila Santa Emília	1	0	0	0	2	0	2	1	6
Vila Santa Luzia	3	0	0	0	11	0	6	0	20
Vila São Cristovão	24	0	0	18	99	0	25	0	166
Vila São Lázaro	3	0	0	1	6	0	4	0	14
Vila São Manoel	4	0	0	0	4	0	4	0	12
Vila São Paulo	14	0	0	1	17	0	15	0	47
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Village Engenheiro Campos	4	0	0	0	14	0	12	0	30
Village Vitória	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Wanderley	24	0	0	1	50	0	77	0	152
XI de Agosto	1	0	0	0	10	0	6	0	17
	<b>15,3%</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,49%</b>	<b>3,33%</b>	<b>45,3%</b>	<b>0,17%</b>	<b>34,8%</b>	<b>0,64%</b>	<b>5.317</b>

## 5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aeroporto	0	0	0	24	0	0	24
Água Branca	0	0	0	7	1	0	8
Alto da Santa Cruz	0	0	0	29	0	0	29
Alvorada	0	0	0	29	0	0	29
Americana	0	0	0	33	0	0	33
Andrea Ville	0	0	1	24	0	0	25
Andréa Ville II	0	0	0	22	0	0	22
Astória	0	0	0	70	0	0	70
Atlanta	0	0	0	22	1	0	23
Bairro Preto	0	0	0	1	0	0	1
Bela Vista	0	0	0	40	0	0	40
Boa Vista	0	0	0	9	0	0	9
Bom Menino	0	0	0	0	0	0	0
Boqueirão	0	0	0	14	0	0	14
Bosques do Junqueira	0	0	0	12	0	0	12
Caguaçu	0	0	0	8	0	0	8
Camargos	0	0	0	1	0	0	1

Campinho	0	0	0	1	0	0	1
Campo do Paiol	0	0	0	1	0	0	1
CDHU	0	0	0	73	1	0	74
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	12	0	0	12
Cecap	0	0	0	14	0	0	14
Centro	0	0	3	540	4	0	547
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	8	1	0	9
Colina Verde	0	0	0	88	1	0	89
Congonhal	0	0	0	44	1	0	45
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	3	0	0	3
Donato Flores	0	0	0	27	0	0	27
Dr. Laurindo	0	0	0	196	3	0	199
Ecopark	0	0	0	19	0	0	19
Enxovia	0	0	0	15	0	0	15
Europark	0	0	0	38	0	0	38
Flora	0	0	0	0	0	0	0
Fortunato Minghini	0	0	0	26	1	0	27

Fragas	0	0	0	16	0	0	16
Fundação Educacional Manoel Guedes	0	0	0	29	0	0	29
Gerbelli	0	0	0	4	0	0	4
Guarapó	0	0	0	6	0	0	6
Guardinha	0	0	0	2	0	0	2
Guaxingu	0	0	0	16	0	0	16
Guedes	0	0	0	5	0	0	5
INOCOOP	0	0	0	61	0	0	61
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	0	0	0	60	0	0	60
Jardim Camargo	0	0	0	2	0	0	2
Jardim das Garças	0	0	0	14	0	0	14
Jardim das Perdizes	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Esplanada	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Europa	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Gonzaga	0	0	0	21	0	0	21
Jardim Gramado	0	0	0	80	3	0	83
Jardim Juliana	0	0	0	15	0	0	15
Jardim Lageado	0	0	0	1	0	0	1

Jardim Lírio	0	0	0	43	3	0	46
Jardim Lucila	0	0	1	78	1	0	80
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Nossa Senhora de Fátima	0	0	0	24	0	0	24
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	0	0	0	38	0	0	38
Jardim Paulista	0	0	0	65	0	0	65
Jardim Planalto	0	0	0	38	0	0	38
Jardim Primavera	0	0	0	13	1	0	14
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	0	0	0	94	1	0	95
Jardim Rosa Garcia II	0	0	0	65	0	0	65
Jardim Sabá	0	0	0	10	1	0	11
Jardim Santa Rosa	0	0	0	2	0	0	2
Jardim São João	0	0	0	10	0	0	10
Jardim São Luiz	0	0	0	8	0	0	8
Jardim São Paulo	0	0	0	20	0	0	20
Jardim Tatuí	0	0	0	37	0	0	37
Jardim Ternura	0	0	0	42	0	0	42

Jardim Tóquio	0	0	0	114	0	0	114
Jardins de Tatuí	0	0	0	47	0	0	47
Juliana	0	0	0	17	0	0	17
Junqueira	0	0	0	65	1	0	66
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	1	0	0	1
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	0	0	0	0
Manoel de Abreu	0	0	0	21	1	0	22
Mantovani	0	0	0	34	0	0	34
Marajoara	0	0	0	19	0	0	19
Marapé	0	0	0	2	0	0	2
Mirandas	0	0	0	33	0	0	33
Modena	0	0	0	38	0	0	38
Monte Verde	0	0	0	21	0	0	21
Morro Grande	0	0	0	9	0	0	9
Não informado	0	0	0	61	1	0	62
Nova Tatuí	0	0	0	114	0	0	114
Novo Horizonte	0	0	0	30	0	0	30



Outros	0	0	1	252	18	0	271
Pacaembu	0	0	0	53	0	0	53
Pacaembu 2	0	0	0	7	2	0	9
Pacaembu 3	0	0	0	9	0	0	9
Pacembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Palanque	0	0	0	1	0	0	1
Parque das Flores	0	0	0	4	0	0	4
Parque Industrial	0	0	0	3	0	0	3
Parque Lincoln	0	0	1	12	0	0	13
Parque Res. Guedes	0	0	0	1	0	0	1
Parque Santa Maria	0	0	0	30	0	0	30
Pederneiras	0	0	0	6	0	0	6
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Nogueiras	0	0	0	21	1	0	22
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Quatrocentão	0	0	0	2	0	0	2
Queimador de Baixo	0	0	0	2	0	0	2
Queimador do Meio	0	0	0	1	0	0	1
Recreio Gaiotto	0	0	0	0	0	0	0

Residencial dos Passaros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	0	0	0	9	0	0	9
Rio das Pedras	0	0	0	12	0	0	12
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	1	0	0	1
San Marino	0	0	0	4	0	0	4
San Rafael	0	0	1	31	0	0	32
Santa Adelaide	0	0	0	5	0	0	5
Santa Cruz	0	0	0	110	0	0	110
Santa Emília	0	0	0	32	1	0	33
Santa Helena	0	0	0	46	0	0	46
Santa Maria	0	0	0	15	0	0	15
Santa Rita	0	0	1	233	1	0	235
Santuário	0	0	0	9	0	0	9
São Conrado	0	0	0	96	0	0	96
São Judas Tadeu	0	0	0	42	0	0	42
São Marcos	0	0	0	7	0	0	7
Sena Ville	0	0	0	2	0	0	2
Tanquinho	0	0	1	40	0	0	41

Terras de Santa Adelaide	0	0	0	1	0	0	1
Terras de Tatuí	0	0	0	72	0	0	72
Thomaz Guedes	0	0	0	26	0	0	26
Três Marias	0	0	0	2	0	0	2
Vale da Lua	0	0	0	34	0	0	34
Vale dos Lagos	0	0	0	53	0	0	53
Valinhos	0	0	0	26	0	0	26
Vida Nova Tatuí	0	0	0	112	1	0	113
Vila Angélica	0	0	0	57	0	0	57
Vila Bandeirantes	0	0	0	29	0	0	29
Vila Brasil	0	0	0	34	0	0	34
Vila Esperança	0	0	0	74	0	0	74
Vila Ezequiel	0	0	0	8	0	0	8
Vila Juca Menezes	0	0	0	31	0	0	31
Vila Jurema	0	0	0	26	0	0	26
Vila Minguini	0	0	0	15	0	0	15
Vila Nova Esperança	0	0	0	6	0	0	6
Vila Paulina	0	0	0	12	0	0	12
Vila Primavera	0	0	0	9	0	0	9

Vila Santa Adélia	0	0	0	40	0	0	40
Vila Santa Emília	0	0	0	6	0	0	6
Vila Santa Luzia	0	0	0	20	0	0	20
Vila São Cristovão	0	0	0	165	0	1	166
Vila São Lázaro	0	0	0	14	0	0	14
Vila São Manoel	0	0	0	12	0	0	12
Vila São Paulo	0	0	0	46	1	0	47
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	1	0	0	1
Village Engenheiro Campos	0	0	0	30	0	0	30
Village Vitória	0	0	0	3	0	0	3
Wanderley	0	0	0	151	1	0	152
XI de Agosto	0	0	0	17	0	0	17
	0%	0%	0,19%	99,0%	1%	0,02%	5.317

## 6.0 - Relatório das unidades

### 6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Santa Casa	4	0	0	0	26	0	8	0	38
	15,72%	0,06%	0,45%	3,53%	44,4%	0,16%	35,1%	0,62%	38

### 6.2 - Totalizador por unidade e status











Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	1	2	0	3	0	6
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	1	2	0	2	0	5
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Finanças ( Tesouraria) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Casa abandonada	12	1	0	0	5	0	3	0	21
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	5	0	0	0	2	0	1	0	8
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	27	0	0	0	8	0	7	0	42
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	20	0	0	2	11	0	4	0	37
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	46	0	0	0	54	0	17	0	117



Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Expansão/ Instalação de Poste	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	22	2	0	1	0	25
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	7	0	0	24	100	1	76	1	209
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	3	1	0	15	0	19
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Iluminação Pública - Outros	1	0	0	0	10	0	41	0	52
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	5	0	1	0	6
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	3	0	0	5	67	0	92	0	167
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	1	0	0	0	10	0	21	1	33
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	9	0	0	4	32	0	45	0	90



Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	0	1	0	5	1	7
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	0	0	5	0	1	0	6
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	3	0	0	0	3	0	2	0	8
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	1	0	0	0	5	0	3	0	9
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	1	0	0	0	8	0	5	0	14
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte	0	0	0	0	3	0	1	0	4







Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>15,73%</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,45%</b>	<b>3,54%</b>	<b>44,33%</b>	<b>0,16%</b>	<b>35,11%</b>	<b>0,62%</b>	<b>1.689</b>

# Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Tatuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Tatuí***

Gerado em: 25/03/2024 às 11:35  
Servidor: PAULO DAVI DE CAMPOS