



Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

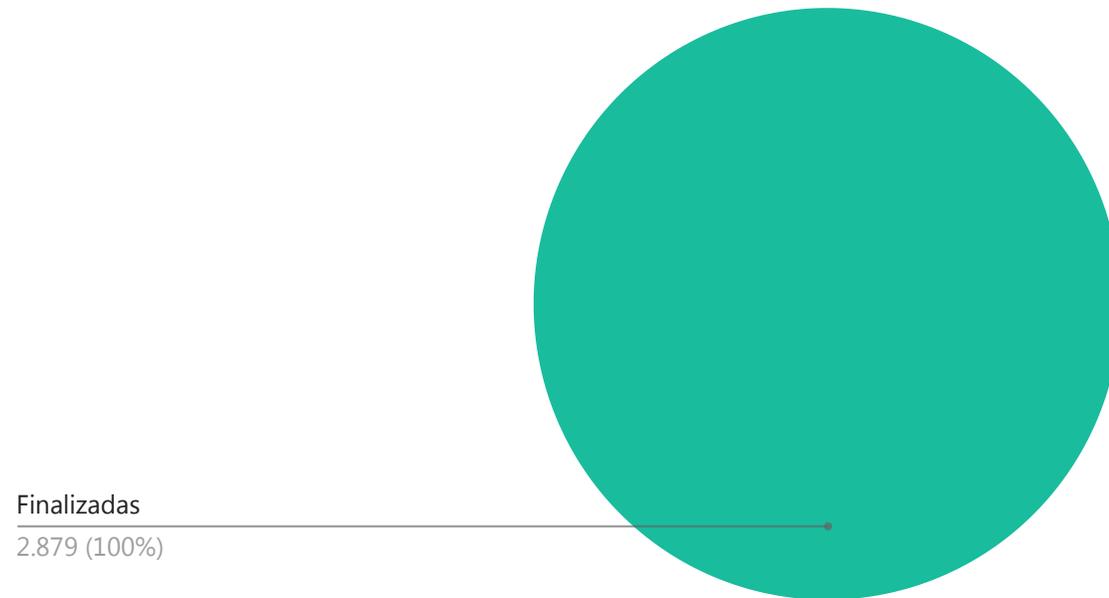
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

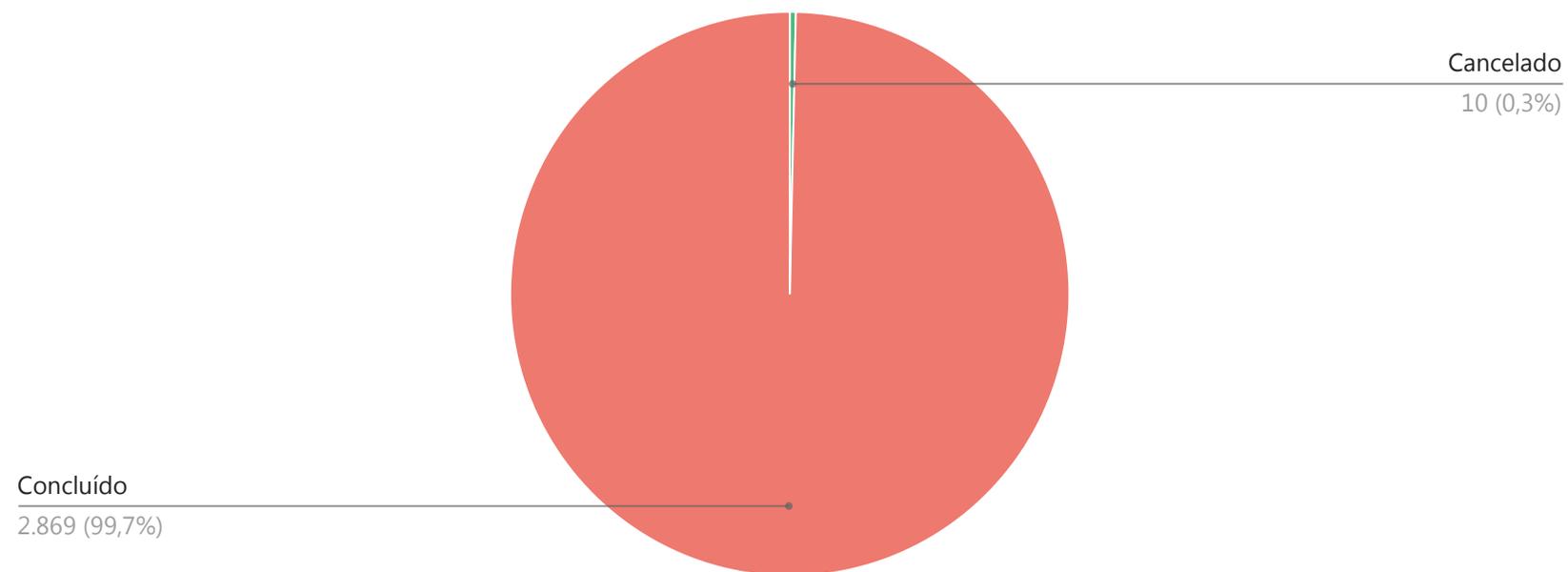
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



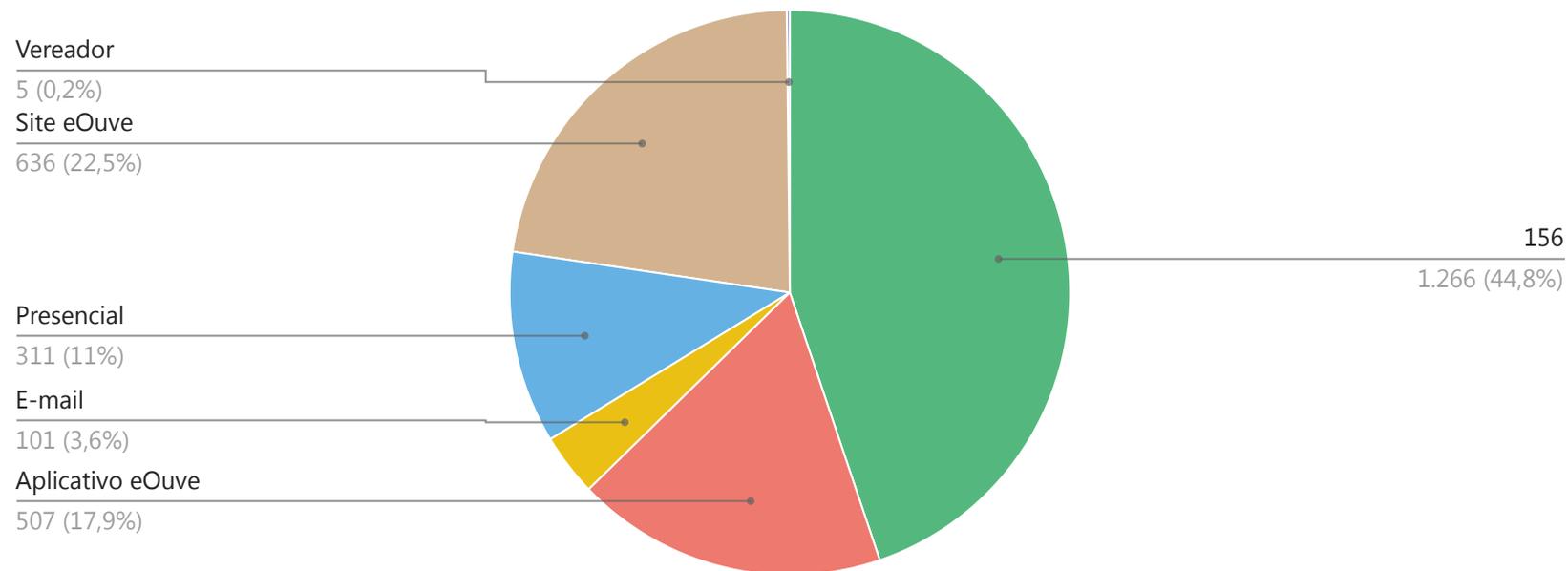
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



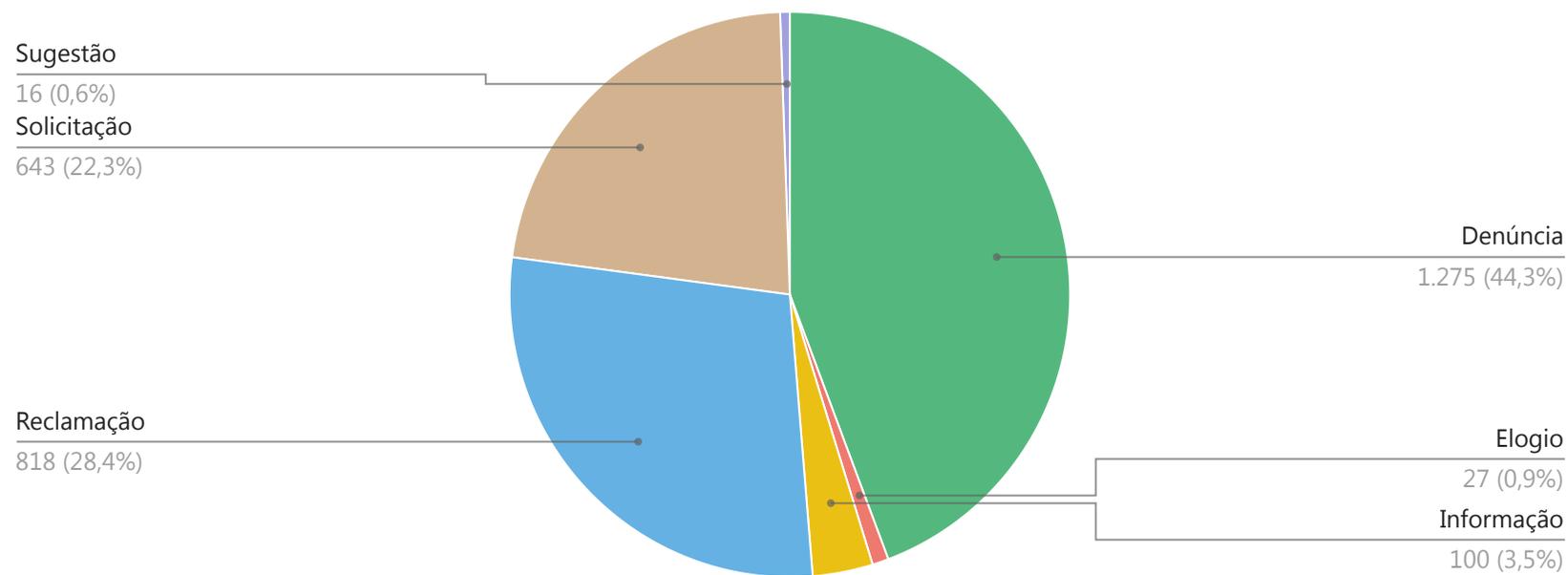
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

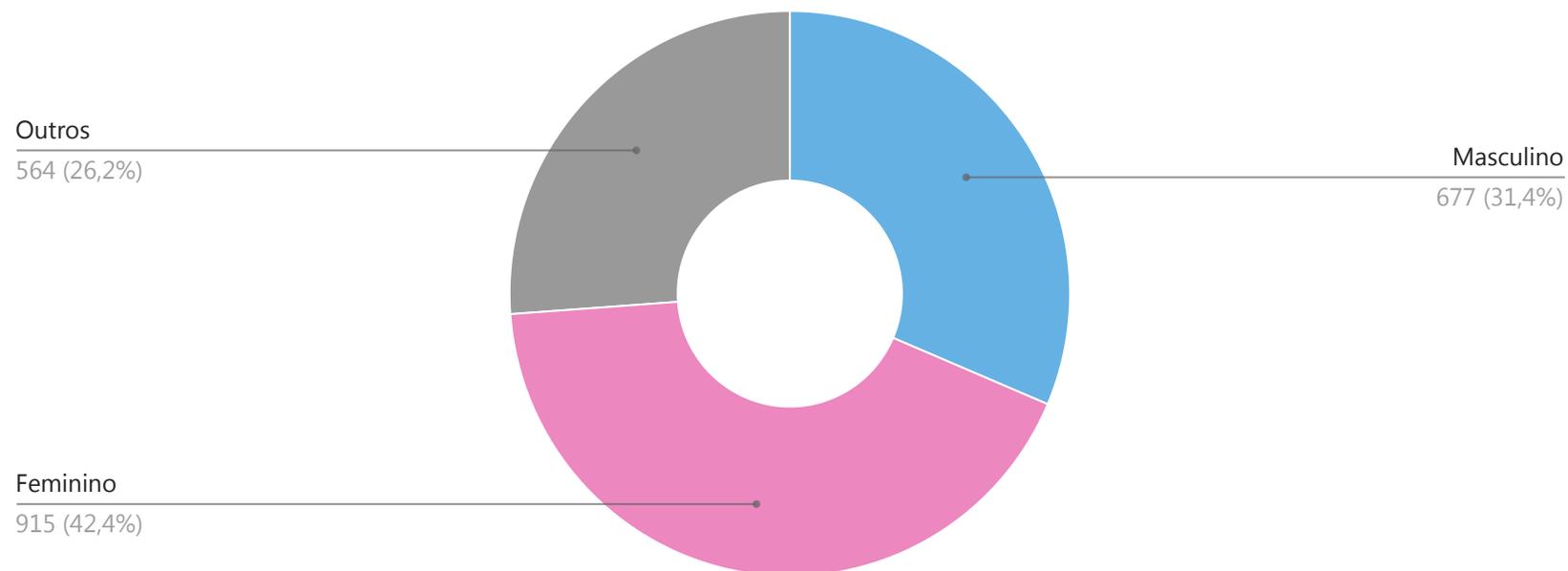
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

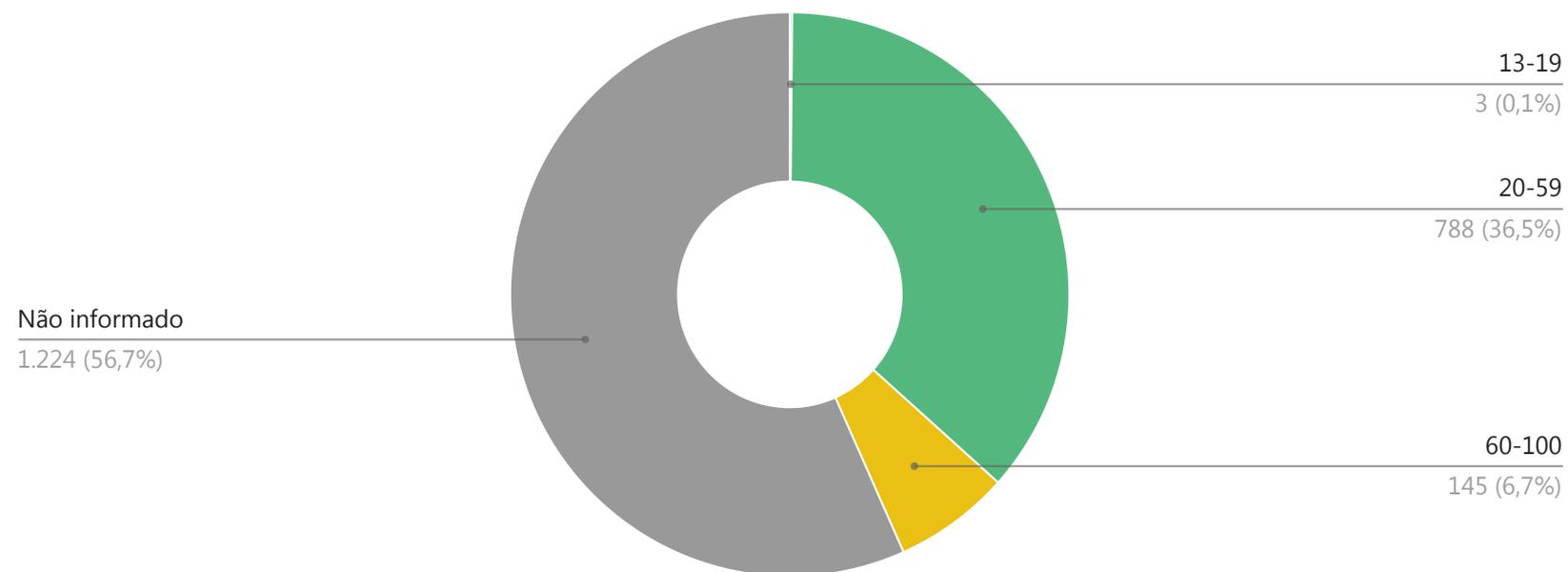
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Agricultura e Meio Ambiente	115	0	2	3	102	0	125	4	351
Assistência e Desenvolvimento Social	13	0	1	3	5	0	3	0	25
Bem Estar Animal	44	0	0	4	9	0	9	0	66
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	23	0	0	4	30	0	26	1	84
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	10	0	1	7	7	0	9	1	35
Entulhos e Limpeza de Terreno	7	0	0	1	6	0	0	0	14
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	1	0	0	2	4	0	2	3	12
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Dívida Ativa)	3	0	0	22	23	0	34	0	82
Finanças (Tesouraria)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	721	0	0	14	142	0	35	0	912
Gabinete do Prefeito	17	0	6	10	32	0	24	3	92

Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Obras e Infraestrutura	60	0	4	7	275	0	228	0	574
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	19	0	0	2	9	0	12	0	42
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	221	0	12	18	149	0	122	4	526
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	19	0	1	2	11	0	8	0	41
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	2	0	0	1	10	0	4	0	17
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44,3%	0%	0,94%	3,5%	28,41%	0%	22,33%	0,56%	2.879

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	351	0	0	351
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	1	24	0	0	25
Bem Estar Animal	0	0	0	66	0	0	66
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	0	0	0	84	0	0	84
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	35	0	0	35
Entulhos e Limpeza de Terreno	0	0	0	14	0	0	14
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	0	0	1	11	0	0	12
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa)	0	0	0	82	0	0	82
Finanças (Tesouraria)	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	0	0	1	911	0	0	912
Gabinete do Prefeito	0	0	5	87	0	0	92
Governo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	2	0	0	2

Obras e Infraestrutura	0	0	2	572	0	0	574
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	0	0	0	42	0	0	42
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	0	0	0	526	0	0	526
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	0	0	0	41	0	0	41
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	0	0	0	17	0	0	17
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,35%	99,7%	0%	0%	2.879

Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	9	0	0	2	14	0	27	3	55
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	7	0	2	0	4	0	11	0	24
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	9	0	0	0	1	0	1	0	11
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	23	0	0	0	3	0	0	0	26
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	13	0	0	1	0	0	2	0	16
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	9	0	0	0	15	0	1	0	25
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	1	0	0	0	2	0	4	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	14	0	0	0	18	0	32	0	64
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	0	0	0	0	3	0	0	1	4
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	1	0	0	1	1	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	4	0	0	11	0	15
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	1	0	0	10	16	0	17	0	44
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	2	0	0	8	5	0	5	0	20
Finanças (Tesouraria) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0	0	2	4	0	0	0	6
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e	37	0	0	0	3	0	2	0	42

Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	12	0	0	0	52	0	55	0	119
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	0	6	0	8	0	14
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	11	0	0	1	80	0	13	0	105
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	4	0	0	0	2	0	5	0	11
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	4	0	0	0	31	0	36	0	71
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	3	0	0	0	19	0	14	0	36

Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	10	0	1	1	29	0	31	0	72
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	0	9	0	9	0	18
Obras e Infraestrutura - Outros	8	0	2	5	39	0	43	0	97
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	8	0	1	0	8	0	13	0	30
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	19	0	0	0	2	0	2	0	23
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	1	3	0	2	0	6
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	1	3	0	7	0	11
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	4	0	0	1	13	0	6	0	24
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) -	1	0	0	2	4	0	6	0	13

Agendamento de exames									
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	95	0	0	5	8	0	79	0	187
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	1	0	0	1	9	0	1	0	12
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	34	0	8	5	56	0	15	3	121
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	2	0	1	0	5	0	0	0	8
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte de pacientes	1	0	1	0	7	0	2	0	11
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	5	0	1	0	19	0	2	1	28
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	20	0	1	1	10	0	2	0	34
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	48	0	0	1	8	0	4	0	61
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	8	0	0	2	4	0	5	0	19
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	12	0	0	1	7	0	4	0	24

Observação									
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44,3%	0%	0,94%	3,5%	28,41%	0%	22,33%	0,56%	2.879

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de execução/poda/supressão árvore	0	0	0	39	0	0	39
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de vistoria técnica/autorização/resposta	0	0	0	33	0	0	33
Agricultura e Meio Ambiente - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte irregular de resíduos sólidos (entulho)	0	0	0	38	0	0	38
Agricultura e Meio Ambiente - ECOPONTOS	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Injúria/poda/lesão em árvore(s)	0	0	0	8	0	0	8
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	0	0	0	55	0	0	55
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	0	0	0	11	0	0	11
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	0	0	0	26	0	0	26

Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	0	0	0	16	0	0	16
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	0	0	0	25	0	0	25
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	0	0	0	7	0	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	0	0	0	64	0	0	64
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	1	0	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Crianças e Adolescentes	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Idosos	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	4	0	0	4
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Projeto Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0

Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	9	0	0	9
Bem Estar Animal - Todos	0	0	0	66	0	0	66
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	0	0	0	26	0	0	26
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	7	0	0	7
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	0	0	0	26	0	0	26
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	16	0	0	16
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	0	0	0	9	0	0	9
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	25	0	0	25
Educação - Transporte escolar	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	7	0	0	7
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	0	0	0	14	0	0	14
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	0	0	1	3	0	0	4

Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	1	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	3	0	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	15	0	0	15
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	44	0	0	44
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	3	0	0	3
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	0	0	0	20	0	0	20
Finanças (Tesouraria) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0	0	6	0	0	6
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Casa abandonada	0	0	0	42	0	0	42
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	0	0	0	83	0	0	83
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	0	0	0	82	0	0	82

Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	0	0	0	543	0	0	543
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	0	0	1	155	0	0	156
Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Educação	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	5	87	0	0	92
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Expansão/ Instalação de Poste	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	0	0	0	0	0	0	0

Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	0	0	0	119	0	0	119
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	14	0	0	14
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0	0	105	0	0	105
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	11	0	0	11
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	2	69	0	0	71
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	0	0	0	36	0	0	36
Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	0	72	0	0	72
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	1	0	0	1

Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	18	0	0	18
Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	97	0	0	97
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	30	0	0	30
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	23	0	0	23
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	0	0	0	2	0	0	2
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	11	0	0	11
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	0	0	0	24	0	0	24
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	0	13	0	0	13
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	0	0	0	187	0	0	187
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	1	0	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	12	0	0	12
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	0	0	0	121	0	0	121
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	0	0	0	8	0	0	8
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	2	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte	0	0	0	11	0	0	11

de pacientes							
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	5	0	0	5
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	0	0	0	28	0	0	28
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	0	0	0	34	0	0	34
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	0	0	0	61	0	0	61
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	0	0	0	19	0	0	19
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Rondas	0	0	0	17	0	0	17
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Roubo nos cemitérios	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Veículos abandonados	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Capinagem guia	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Limpeza Pública-varrição	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Manutenção de Praças	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Remoção de Entulho	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Públicos e Zeladoria - Retirada de Entulho e Moveis domésticos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Roçada de terreno Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Varrição	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Ônibus Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Patio de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	8	0	0	8
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,35%	99,7%	0%	0%	2.879

Camargos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campinho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CDHU	11	0	0	2	9	0	5	0	27
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Cecap	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Centro	253	0	8	29	141	0	98	6	535
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	3	0	1	1	3	0	13	0	21
Colina Verde	18	0	0	1	18	0	5	0	42
Congonhal	4	0	0	0	8	0	5	0	17
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Donato Flores	5	0	0	0	4	0	3	0	12
Dr. Laurindo	53	0	1	1	40	0	34	1	130
Ecopark	5	0	0	1	0	0	2	0	8
Enxovia	5	0	0	1	2	0	4	0	12
Europark	3	0	0	0	1	0	6	0	10
Flora	0	0	0	0	2	0	0	0	2

Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lírio	18	0	0	2	6	0	4	0	30
Jardim Lucila	28	0	0	3	22	0	18	0	71
Jardim Manoel Guedes	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Jardim Nossa Senhora de Fátima	4	0	0	1	3	0	0	0	8
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	10	0	0	0	5	0	5	0	20
Jardim Paulista	11	0	1	2	6	0	6	0	26
Jardim Planalto	10	0	0	2	7	0	4	0	23
Jardim Primavera	5	0	0	0	9	0	0	0	14
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	40	0	0	3	12	0	13	0	68
Jardim Rosa Garcia II	14	0	0	1	6	0	7	0	28
Jardim Sabá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Rosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São João	2	0	0	1	2	0	1	0	6
Jardim São Luiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Paulo	3	0	0	1	1	0	2	0	7
Jardim Tatuí	17	0	0	1	12	0	6	0	36

Jardim Ternura	4	0	0	0	6	0	3	0	13
Jardim Tóquio	3	0	0	0	5	0	3	0	11
Jardins de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juliana	5	0	0	0	2	0	2	1	10
Junqueira	23	0	1	2	19	0	11	0	56
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Loteamento Empresarial Tatuí-I	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Loteamento Nelson Fiúsa	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Manoel de Abreu	5	0	0	1	1	0	4	0	11
Mantovani	11	0	2	0	7	0	8	0	28
Marajoara	2	0	0	0	4	0	2	0	8
Marapé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mirandas	6	0	0	0	2	0	4	0	12
Modena	16	0	0	1	7	0	5	0	29
Monte Verde	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Morro Grande	7	0	0	0	2	0	2	0	11
Não informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Tatuí	19	0	0	1	19	0	8	0	47

Recreio Gaiotto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Passaros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Rio das Pedras	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	0	1	0	1	0	2
San Marino	3	0	0	0	1	0	1	0	5
San Rafael	16	0	0	0	5	0	3	0	24
Santa Adelaide	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Santa Cruz	30	0	0	1	9	0	8	0	48
Santa Emília	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Santa Helena	6	0	0	0	9	0	7	0	22
Santa Maria	4	0	0	3	10	0	5	0	22
Santa Rita	71	0	3	8	27	0	26	1	136
Santuário	3	0	0	0	7	0	2	0	12
São Conrado	23	0	0	0	12	0	22	0	57
São Judas Tadeu	1	0	0	0	4	0	4	0	9
São Marcos	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Sena Ville	2	0	0	0	0	0	0	0	2

Tanquinho	14	0	0	0	10	0	3	0	27
Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Terras de Tatuí	7	0	0	0	8	0	2	0	17
Thomaz Guedes	10	0	0	0	9	0	5	0	24
Três Marias	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Vale da Lua	4	0	0	0	2	0	12	3	21
Vale dos Lagos	3	0	0	1	4	0	3	0	11
Valinhos	18	0	1	1	10	0	4	0	34
Vida Nova Tatuí	6	0	0	2	7	0	4	0	19
Vila Angélica	13	0	0	0	17	0	11	0	41
Vila Bandeirantes	11	0	0	0	3	0	3	0	17
Vila Brasil	5	0	0	1	4	0	3	0	13
Vila Esperança	24	0	1	0	6	0	8	0	39
Vila Ezequiel	11	0	0	0	0	0	1	0	12
Vila Juca Menezes	8	0	0	0	10	0	4	0	22
Vila Jurema	3	0	0	1	2	0	0	0	6
Vila Minguini	2	0	0	0	2	0	3	0	7
Vila Nova Esperança	1	0	1	0	1	0	0	0	3
Vila Paulina	13	0	0	0	3	0	3	0	19

Vila Primavera	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Vila Santa Adélia	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Vila Santa Emília	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Vila Santa Luzia	9	0	0	0	6	0	2	0	17
Vila São Cristovão	34	0	0	0	14	0	11	0	59
Vila São Lázaro	7	0	0	1	0	0	5	0	13
Vila São Manoel	4	0	0	0	0	0	6	0	10
Vila São Paulo	10	0	0	0	5	0	1	0	16
Vila Vicente Corrêa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Village Engenheiro Campos	5	0	0	1	8	0	1	0	15
Village Vitória	2	0	0	0	4	0	1	0	7
Wanderley	30	0	0	0	18	0	13	0	61
XI de Agosto	2	0	0	0	2	0	3	0	7
	44,3%	0%	0,94%	3,5%	28,41%	0%	22,33%	0,56%	2.879

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aeroporto	0	0	0	25	0	0	25
Água Branca	0	0	0	3	0	0	3
Alto da Santa Cruz	0	0	0	18	0	0	18
Alvorada	0	0	0	24	0	0	24
Americana	0	0	0	19	0	0	19
Andrea Ville	0	0	0	10	0	0	10
Andréa Ville II	0	0	0	18	0	0	18
Astória	0	0	1	37	0	0	38
Atlanta	0	0	0	6	0	0	6
Bairro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	0	0	0	11	0	0	11
Boa Vista	0	0	0	3	0	0	3
Bom Menino	0	0	0	1	0	0	1
Boqueirão	0	0	0	9	0	0	9
Bosques do Junqueira	0	0	0	6	0	0	6
Caguaçu	0	0	0	1	0	0	1
Camargos	0	0	0	0	0	0	0

Campinho	0	0	0	1	0	0	1
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	0
CDHU	0	0	0	27	0	0	27
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	3	0	0	3
Cecap	0	0	0	2	0	0	2
Centro	0	0	1	534	0	0	535
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	21	0	0	21
Colina Verde	0	0	0	42	0	0	42
Congonhal	0	0	0	17	0	0	17
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	2	0	0	2
Donato Flores	0	0	0	12	0	0	12
Dr. Laurindo	0	0	1	129	0	0	130
Ecopark	0	0	0	8	0	0	8
Enxovia	0	0	1	11	0	0	12
Europark	0	0	0	10	0	0	10
Flora	0	0	0	2	0	0	2
Fortunato Minghini	0	0	0	12	0	0	12

Fragas	0	0	0	15	0	0	15
Fundação Educacional Manoel Guedes	0	0	0	12	0	0	12
Gerbelli	0	0	0	1	0	0	1
Guarapó	0	0	0	1	0	0	1
Guardinha	0	0	0	0	0	0	0
Guaxingu	0	0	0	8	0	0	8
Guedes	0	0	0	3	0	0	3
INOCOOP	0	0	0	14	0	0	14
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	0	0	0	19	0	0	19
Jardim Camargo	0	0	0	5	0	0	5
Jardim das Garças	0	0	0	5	0	0	5
Jardim das Perdizes	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Esplanada	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Gonzaga	0	0	0	11	0	0	11
Jardim Gramado	0	0	1	86	0	0	87
Jardim Juliana	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Lírio	0	0	0	30	0	0	30
Jardim Lucila	0	0	1	70	0	0	71
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Nossa Senhora de Fátima	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	0	0	0	20	0	0	20
Jardim Paulista	0	0	0	26	0	0	26
Jardim Planalto	0	0	0	23	0	0	23
Jardim Primavera	0	0	0	14	0	0	14
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	0	0	0	68	0	0	68
Jardim Rosa Garcia II	0	0	0	28	0	0	28
Jardim Sabá	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Rosa	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São João	0	0	0	6	0	0	6
Jardim São Luiz	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Paulo	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Tatuí	0	0	0	36	0	0	36
Jardim Ternura	0	0	0	13	0	0	13

Jardim Tóquio	0	0	0	11	0	0	11
Jardins de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Juliana	0	0	0	10	0	0	10
Junqueira	0	0	0	56	0	0	56
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	2	0	0	2
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	4	0	0	4
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	3	0	0	3
Manoel de Abreu	0	0	1	10	0	0	11
Mantovani	0	0	0	28	0	0	28
Marajoara	0	0	0	8	0	0	8
Marapé	0	0	0	0	0	0	0
Mirandas	0	0	0	12	0	0	12
Modena	0	0	0	29	0	0	29
Monte Verde	0	0	0	2	0	0	2
Morro Grande	0	0	0	11	0	0	11
Não informado	0	0	0	0	0	0	0
Nova Tatuí	0	0	0	47	0	0	47
Novo Horizonte	0	0	0	13	0	0	13

Outros	0	0	1	125	0	0	126
Pacaembu	0	0	0	0	0	0	0
Pacaembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Pacaembu 3	0	0	0	0	0	0	0
Pacembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Palanque	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Flores	0	0	0	2	0	0	2
Parque Industrial	0	0	0	3	0	0	3
Parque Lincoln	0	0	0	7	0	0	7
Parque Res. Guedes	0	0	0	0	0	0	0
Parque Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0
Pederneiras	0	0	0	3	0	0	3
Ponte Preta	0	0	0	1	0	0	1
Portal das Nogueiras	0	0	0	8	0	0	8
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Quatrocentão	0	0	0	0	0	0	0
Queimador de Baixo	0	0	0	0	0	0	0
Queimador do Meio	0	0	0	0	0	0	0
Recreio Gaiotto	0	0	0	0	0	0	0

Residencial dos Passaros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	0	0	0	2	0	0	2
Rio das Pedras	0	0	0	4	0	0	4
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	2	0	0	2
San Marino	0	0	0	5	0	0	5
San Rafael	0	0	0	24	0	0	24
Santa Adelaide	0	0	0	1	0	0	1
Santa Cruz	0	0	1	47	0	0	48
Santa Emília	0	0	0	5	0	0	5
Santa Helena	0	0	0	22	0	0	22
Santa Maria	0	0	0	22	0	0	22
Santa Rita	0	0	1	135	0	0	136
Santuário	0	0	0	12	0	0	12
São Conrado	0	0	0	57	0	0	57
São Judas Tadeu	0	0	0	9	0	0	9
São Marcos	0	0	0	2	0	0	2
Sena Ville	0	0	0	2	0	0	2
Tanquinho	0	0	0	27	0	0	27

Terras de Santa Adelaide	0	0	0	1	0	0	1
Terras de Tatuí	0	0	0	17	0	0	17
Thomaz Guedes	0	0	0	24	0	0	24
Três Marias	0	0	0	3	0	0	3
Vale da Lua	0	0	0	21	0	0	21
Vale dos Lagos	0	0	0	11	0	0	11
Valinhos	0	0	0	34	0	0	34
Vida Nova Tatuí	0	0	0	19	0	0	19
Vila Angélica	0	0	0	41	0	0	41
Vila Bandeirantes	0	0	0	17	0	0	17
Vila Brasil	0	0	0	13	0	0	13
Vila Esperança	0	0	0	39	0	0	39
Vila Ezequiel	0	0	0	12	0	0	12
Vila Juca Menezes	0	0	0	22	0	0	22
Vila Jurema	0	0	0	6	0	0	6
Vila Minguini	0	0	0	7	0	0	7
Vila Nova Esperança	0	0	0	3	0	0	3
Vila Paulina	0	0	0	19	0	0	19
Vila Primavera	0	0	0	2	0	0	2

Vila Santa Adélia	0	0	0	6	0	0	6
Vila Santa Emília	0	0	0	3	0	0	3
Vila Santa Luzia	0	0	0	17	0	0	17
Vila São Cristovão	0	0	0	59	0	0	59
Vila São Lázaro	0	0	0	13	0	0	13
Vila São Manoel	0	0	0	10	0	0	10
Vila São Paulo	0	0	0	16	0	0	16
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	1	0	0	1
Village Engenheiro Campos	0	0	0	15	0	0	15
Village Vitória	0	0	0	7	0	0	7
Wanderley	0	0	0	61	0	0	61
XI de Agosto	0	0	0	7	0	0	7
	0%	0%	0,35%	99,7%	0%	0%	2.879

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Santa Casa	4	0	0	0	8	0	1	0	13
	44,31%	0%	0,91%	3,43%	28,6%	0%	22,3%	0,55%	13

6.2 - Totalizador por unidade e status

Agricultura e Meio Ambiente - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	4	0	0	1	5	0	14	2	26
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	1	0	0	0	3	0	4	0	8
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	10	0	0	0	1	0	0	0	11
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	9	0	0	1	0	0	1	0	11
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	6	0	0	0	4	0	1	0	11
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	9	0	0	0	8	0	21	0	38
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social -	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	1	0	0	4	7	0	5	0	17
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Finanças (Tesouraria) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0	0	2	3	0	0	0	5
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e	15	0	0	0	1	0	0	0	16

Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	6	0	0	0	21	0	26	0	53
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	4	0	0	0	40	0	3	0	47
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	3	0	0	0	8	0	16	0	27
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	3	0	0	0	11	0	6	0	20

Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	4	0	1	0	9	0	17	0	31
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Obras e Infraestrutura - Outros	4	0	0	4	15	0	17	0	40
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	2	0	0	0	5	0	3	0	10
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	1	2	0	2	0	5
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	1	0	0	1	5	0	1	0	8
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) -	1	0	0	2	0	0	3	0	6

Agendamento de exames										
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	34	0	0	3	3	0	43	0	83	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	0	5	0	0	0	5	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	18	0	2	2	29	0	5	1	57	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte de pacientes	1	0	1	0	5	0	1	0	8	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	2	0	1	0	12	0	0	1	16	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	7	0	0	0	5	0	2	0	14	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	11	0	0	0	2	0	3	0	16	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	2	0	0	1	1	0	3	0	7	
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	7	0	0	0	2	0	0	0	9	

Observação									
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44,32%	0%	0,91%	3,43%	28,51%	0%	22,3%	0,56%	1.265

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Tatuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Tatuí

Gerado em: 25/03/2024 às 11:39
Servidor: PAULO DAVI DE CAMPOS