



Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

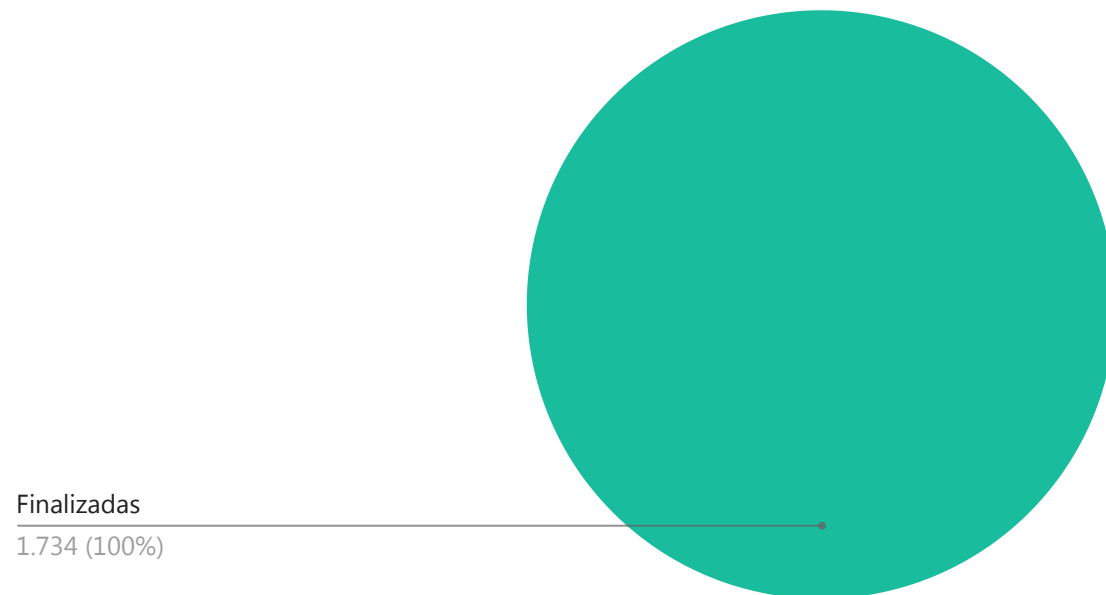
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

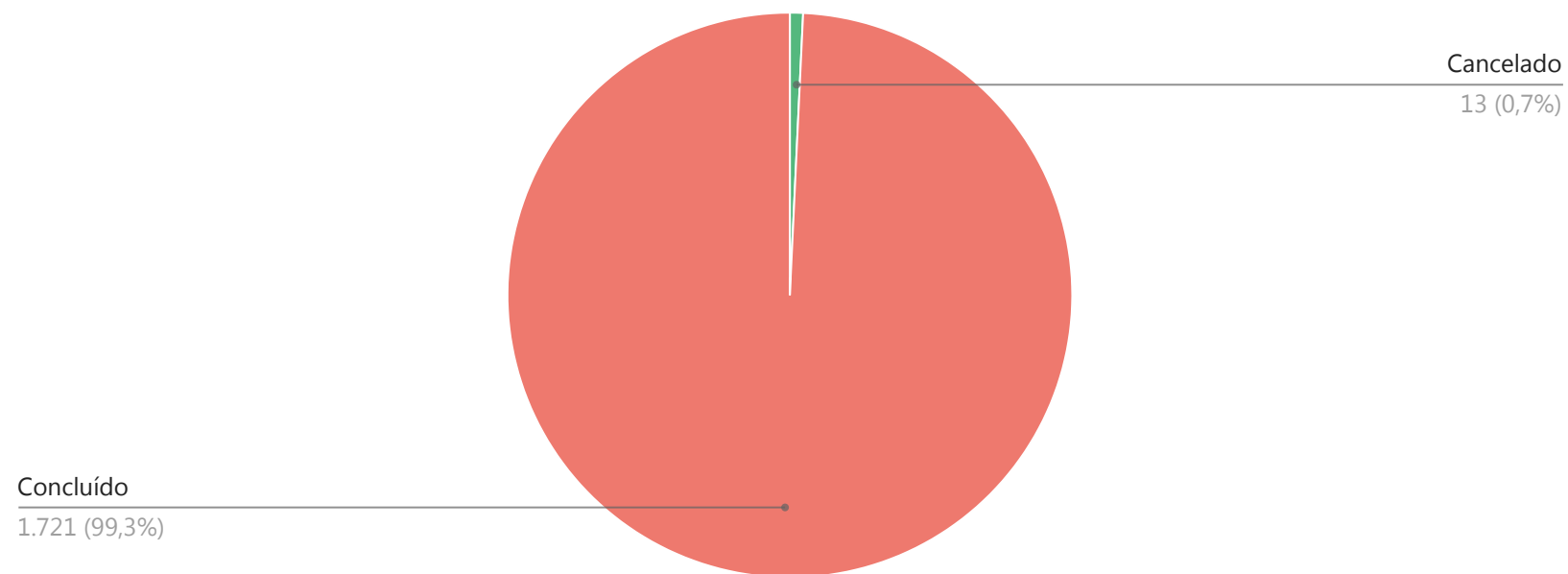
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



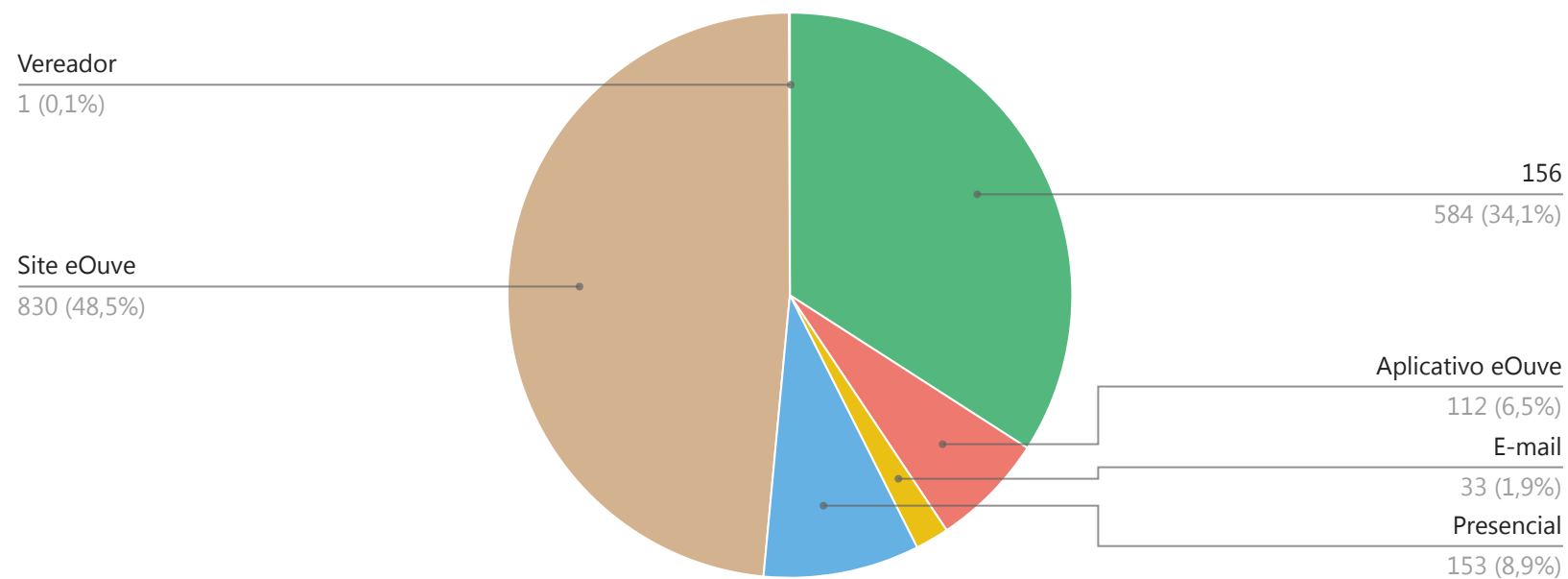
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



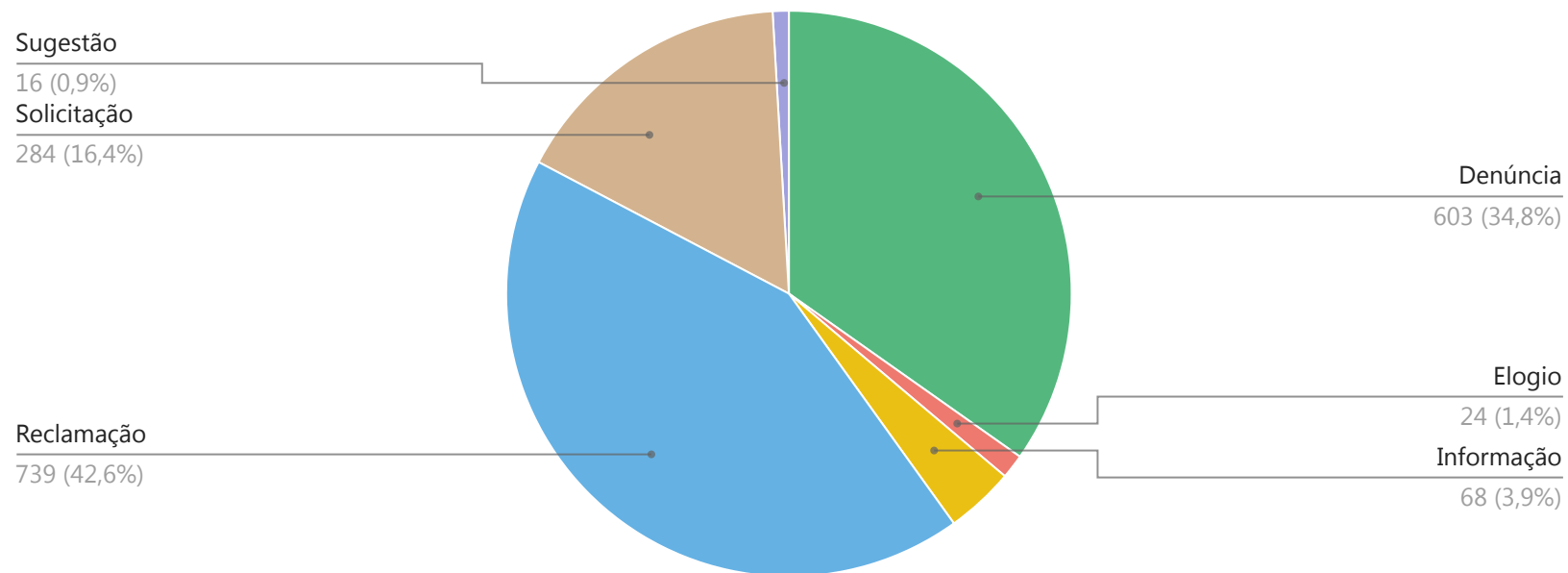
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	66	0	0	7	62	0	31	1	167
Assistência e Desenvolvimento Social	4	0	0	1	3	0	0	1	9
Bem Estar Animal	50	0	1	1	5	0	5	0	62
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	17	0	1	2	18	0	17	1	56
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	2	0	0	3	7	0	5	1	18
Entulhos e Limpeza de Terreno	41	0	0	2	44	0	11	0	98
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	1	0	0	2	4	0	1	0	8
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Dívida Ativa)	0	0	0	20	15	0	22	0	57
Finanças (Tesouraria)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	205	0	1	12	171	0	17	1	407

Gabinete do Prefeito	8	0	7	5	16	0	9	2	47
Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Obras e Infraestrutura	48	0	1	5	284	0	120	4	462
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	22	0	0	2	8	0	12	1	45
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	107	0	12	5	70	0	22	2	218
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	31	0	1	0	14	0	9	1	56
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	1	0	0	1	17	0	1	1	21
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,8%	0%	1,4%	3,92%	42,62%	0%	16,4%	0,92%	1.734

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	1	166	0	0	167
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	9	0	0	9
Bem Estar Animal	0	0	1	61	0	0	62
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	0	0	0	56	0	0	56
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	18	0	0	18
Entulhos e Limpeza de Terreno	0	0	0	98	0	0	98
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	0	0	0	8	0	0	8
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa)	0	0	0	57	0	0	57
Finanças (Tesouraria)	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	0	0	4	403	0	0	407
Gabinete do Prefeito	0	0	0	47	0	0	47
Governo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	2	0	0	2

Obras e Infraestrutura	0	0	2	460	0	0	462
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	0	0	0	45	0	0	45
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	0	0	4	214	0	0	218
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	0	0	1	55	0	0	56
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	0	1	0	0	1
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	0	0	0	21	0	0	21
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,75%	99,3%	0%	0%	1.734

Projeto Viva Leite									
Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Todos	50	0	1	1	5	0	5	0	62
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	7	0	0	2	6	0	3	0	18
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	1	0	1	0	5	0	4	1	12
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	2	0	0	0	3	0	7	0	12
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	7	0	0	0	4	0	1	0	12
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	2	0	0	3	5	0	4	0	14
Educação - Transporte escolar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	0	1	0	1	1	3

Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	41	0	0	2	44	0	11	0	98
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	3	2	0	12	0	17
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	3	10	0	6	0	19
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	3	2	0	2	0	7
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	0	0	0	11	1	0	1	0	13

Finanças (Tesouraria) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0	0	1	3	0	0	0	4
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Casa abandonada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	71	0	0	0	18	0	4	1	94
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	20	0	0	4	9	0	2	0	35
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	61	0	0	3	113	0	8	0	185
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	53	0	1	4	28	0	3	0	89

Poste									
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	6	0	1	1	64	0	29	3	104
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	2	0	0	0	2	0	4	0	8
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	6	0	0	0	64	0	10	1	81

Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	2	0	0	0	18	0	16	0	36
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	2	0	0	0	15	0	6	0	23
Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	4	0	0	0	44	0	31	0	79
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	20	0	0	3	51	0	11	0	85
Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Outros	2	0	0	0	12	0	10	0	24
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	4	0	0	1	9	0	3	0	17
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	3	0	0	1	2	0	2	0	8
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização	2	0	0	0	2	0	4	1	9

de Obras - Outros									
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	17	0	0	1	4	0	5	0	27
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	1	0	0	1	9	0	1	0	12
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	0	0	6	0	7	0	13
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	12	0	0	0	1	0	1	0	14
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	19	0	10	3	25	0	4	1	62
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	3	0	1	0	8	0	2	0	14
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte de pacientes	5	0	1	0	2	0	3	0	11
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	2	0	0	0	4	0	0	0	6

Outros) - Transporte Escolar Vans									
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,8%	0%	1,4%	3,92%	42,62%	0%	16,4%	0,92%	1.734

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de execução/poda/supressão árvore	0	0	1	23	0	0	24
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de vistoria técnica/autorização/resposta	0	0	0	26	0	0	26
Agricultura e Meio Ambiente - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte irregular de resíduos sólidos (entulho)	0	0	0	18	0	0	18
Agricultura e Meio Ambiente - ECOPONTOS	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Injúria/poda/lesão em árvore(s)	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Loteamento Clandestino	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	23	0	0	23
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	0	0	0	5	0	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	0	0	0	20	0	0	20

Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	0	0	0	9	0	0	9
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	0	0	0	33	0	0	33
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Crianças e Adolescentes	0	0	0	3	0	0	3
Assistência e Desenvolvimento Social - Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Idosos	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0

Assistência e Desenvolvimento Social - Projeto Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Todos	0	0	1	61	0	0	62
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	0	0	0	18	0	0	18
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	2	0	0	2
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	12	0	0	12
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	0	0	0	12	0	0	12
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	14	0	0	14
Educação - Transporte escolar	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	3	0	0	3
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	0	0	0	98	0	0	98
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	1	0	0	1

Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	0	0	0	3	0	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	3	0	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	17	0	0	17
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	19	0	0	19
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	7	0	0	7
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	0	0	0	13	0	0	13
Finanças (Tesouraria) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0	0	4	0	0	4
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Casa abandonada	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) -	0	0	1	93	0	0	94

Fiscalização de estabelecimento comercial							
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	0	0	0	35	0	0	35
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	0	0	2	183	0	0	185
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	0	0	1	88	0	0	89
Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Educação	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	47	0	0	47
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0

Iluminação Pública - Expansão/ Instalação de Poste	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	0	0	0	104	0	0	104
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	8	0	0	8
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0	1	80	0	0	81
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	5	0	0	5
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	36	0	0	36
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	0	0	0	23	0	0	23

Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	1	78	0	0	79
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	0	85	0	0	85
Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	17	0	0	17
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	1	0	0	1
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	0	0	0	8	0	0	8
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	27	0	0	27
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	0	0	0	12	0	0	12
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	0	13	0	0	13
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	0	0	0	14	0	0	14
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	5	0	0	5
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	0	0	1	61	0	0	62

Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	0	0	1	13	0	0	14
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte de pacientes	0	0	0	11	0	0	11
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	0	0	0	6	0	0	6
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	0	0	1	20	0	0	21
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	0	0	1	51	0	0	52
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	0	0	0	8	0	0	8
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	0	0	0	33	0	0	33
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Rondas	0	0	0	18	0	0	18
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Roubo nos cemitérios	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Veículos abandonados	0	0	1	4	0	0	5
Serviços Públicos e Zeladoria - Capinagem guia	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Limpeza Pública-	0	0	0	0	0	0	0

Varrição							
Serviços Públicos e Zeladoria - Manutenção de Praças	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Públicos e Zeladoria - Remoção de Entulho	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Retirada de Entulho e Moveis domésticos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Roçada de terreno Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Varrição	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Ônibus Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Patio de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	15	0	0	15
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,75%	99,3%	0%	0%	1.734

Camargos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Campinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CDHU	3	0	0	1	9	0	3	0	16
CDHU Osvaldo Del Fiol	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cecap	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Centro	140	0	8	23	114	0	46	8	339
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Colina Verde	11	0	0	0	18	0	6	1	36
Congonhal	5	0	1	0	1	0	2	0	9
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Donato Flores	8	0	0	1	11	0	1	0	21
Dr. Laurindo	16	0	1	1	30	0	20	1	69
Ecopark	1	0	0	1	3	0	2	0	7
Enxovia	2	0	0	2	3	0	5	1	13
Europark	3	0	0	0	5	0	2	0	10
Flora	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lírio	0	0	0	0	10	0	0	0	10
Jardim Lucila	12	0	1	1	16	0	2	0	32
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nossa Senhora de Fátima	4	0	0	0	10	0	0	0	14
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	5	0	1	0	9	0	2	0	17
Jardim Paulista	3	0	0	0	7	0	4	0	14
Jardim Planalto	4	0	0	0	10	0	3	0	17
Jardim Primavera	3	0	0	0	6	0	2	0	11
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	9	0	0	0	9	0	4	0	22
Jardim Rosa Garcia II	9	0	0	0	6	0	4	0	19
Jardim Sabá	1	0	0	1	1	0	2	0	5
Jardim Santa Rosa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim São João	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Jardim São Luiz	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim São Paulo	3	0	1	0	1	0	1	0	6
Jardim Tatuí	8	0	0	0	7	0	3	0	18

Jardim Ternura	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Jardim Tóquio	8	0	0	0	1	0	0	0	9
Jardins de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juliana	3	0	0	1	3	0	3	0	10
Junqueira	6	0	0	0	15	0	3	0	24
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Loteamento Empresarial Tatuí-I	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Manoel de Abreu	2	0	0	0	4	0	3	0	9
Mantovani	7	0	0	1	7	0	8	0	23
Marajoara	10	0	0	0	4	0	2	0	16
Marapé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mirandas	2	0	0	0	5	0	3	0	10
Modena	10	0	0	1	12	0	2	0	25
Monte Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro Grande	2	0	0	0	7	0	0	0	9
Não informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Tatuí	9	0	0	1	9	0	2	0	21

Tanquinho	8	0	0	0	6	0	0	0	14
Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Tatuí	5	0	0	2	11	0	2	0	20
Thomaz Guedes	3	0	0	0	4	0	2	0	9
Três Marias	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Vale da Lua	7	0	0	1	7	0	2	0	17
Vale dos Lagos	1	0	0	0	8	0	2	0	11
Valinhos	4	0	0	0	16	0	6	0	26
Vida Nova Tatuí	2	0	0	0	20	0	1	0	23
Vila Angélica	11	0	0	4	7	0	4	0	26
Vila Bandeirantes	2	0	0	1	6	0	3	0	12
Vila Brasil	5	0	0	0	4	0	1	0	10
Vila Esperança	5	0	2	4	9	0	2	0	22
Vila Ezequiel	3	0	0	1	1	0	0	0	5
Vila Juca Menezes	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Vila Jurema	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Vila Minguini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova Esperança	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Vila Paulina	3	0	0	0	3	0	1	0	7

Vila Primavera	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Vila Santa Adélia	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Vila Santa Emília	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Vila Santa Luzia	7	0	0	0	4	0	1	0	12
Vila São Cristovão	12	0	1	0	5	0	4	0	22
Vila São Lázaro	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Vila São Manoel	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Vila São Paulo	5	0	0	0	8	0	2	0	15
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Village Engenheiro Campos	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Village Vitória	2	0	0	0	2	0	2	0	6
Wanderley	11	0	0	0	13	0	1	0	25
XI de Agosto	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	34,8%	0%	1,4%	3,92%	42,62%	0%	16,4%	0,92%	1.734

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aeroporto	0	0	0	13	0	0	13
Água Branca	0	0	0	4	0	0	4
Alto da Santa Cruz	0	0	0	10	0	0	10
Alvorada	0	0	0	11	0	0	11
Americana	0	0	2	9	0	0	11
Andrea Ville	0	0	0	2	0	0	2
Andréa Ville II	0	0	1	13	0	0	14
Astória	0	0	0	27	0	0	27
Atlanta	0	0	0	8	0	0	8
Bairro Preto	0	0	0	1	0	0	1
Bela Vista	0	0	0	11	0	0	11
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Bom Menino	0	0	0	0	0	0	0
Boqueirão	0	0	1	11	0	0	12
Bosques do Junqueira	0	0	0	7	0	0	7
Caguaçu	0	0	0	0	0	0	0
Camargos	0	0	0	1	0	0	1

Campinho	0	0	0	0	0	0	0
Campo do Paiol	0	0	0	1	0	0	1
CDHU	0	0	0	16	0	0	16
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	1	0	0	1
Cecap	0	0	0	2	0	0	2
Centro	0	0	3	336	0	0	339
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	2	0	0	2
Colina Verde	0	0	0	36	0	0	36
Congonhal	0	0	0	9	0	0	9
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	0	0	0	0
Donato Flores	0	0	0	21	0	0	21
Dr. Laurindo	0	0	0	69	0	0	69
Ecopark	0	0	0	7	0	0	7
Enxovia	0	0	0	13	0	0	13
Europark	0	0	0	10	0	0	10
Flora	0	0	0	1	0	0	1
Fortunato Minghini	0	0	0	5	0	0	5

Fragas	0	0	0	13	0	0	13
Fundação Educacional Manoel Guedes	0	0	0	1	0	0	1
Gerbelli	0	0	0	0	0	0	0
Guarapó	0	0	0	1	0	0	1
Guardinha	0	0	0	0	0	0	0
Guaxingu	0	0	0	4	0	0	4
Guedes	0	0	0	2	0	0	2
INOCOOP	0	0	0	11	0	0	11
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	0	0	0	15	0	0	15
Jardim Camargo	0	0	0	2	0	0	2
Jardim das Garças	0	0	0	1	0	0	1
Jardim das Perdizes	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Esplanada	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Gonzaga	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Gramado	0	0	0	31	0	0	31
Jardim Juliana	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Lírio	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Lucila	0	0	0	32	0	0	32
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nossa Senhora de Fátima	0	0	0	14	0	0	14
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	0	0	0	17	0	0	17
Jardim Paulista	0	0	0	14	0	0	14
Jardim Planalto	0	0	0	17	0	0	17
Jardim Primavera	0	0	0	11	0	0	11
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	0	0	0	22	0	0	22
Jardim Rosa Garcia II	0	0	0	19	0	0	19
Jardim Sabá	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Santa Rosa	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São João	0	0	0	6	0	0	6
Jardim São Luiz	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São Paulo	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Tatuí	0	0	0	18	0	0	18
Jardim Ternura	0	0	0	4	0	0	4

Jardim Tóquio	0	0	0	9	0	0	9
Jardins de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Juliana	0	0	0	10	0	0	10
Junqueira	0	0	0	24	0	0	24
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	2	0	0	2
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	1	0	0	1
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	3	0	0	3
Manoel de Abreu	0	0	0	9	0	0	9
Mantovani	0	0	0	23	0	0	23
Marajoara	0	0	0	16	0	0	16
Marapé	0	0	0	0	0	0	0
Mirandas	0	0	0	10	0	0	10
Modena	0	0	0	25	0	0	25
Monte Verde	0	0	0	0	0	0	0
Morro Grande	0	0	0	9	0	0	9
Não informado	0	0	0	0	0	0	0
Nova Tatuí	0	0	1	20	0	0	21
Novo Horizonte	0	0	0	6	0	0	6

Outros	0	0	0	49	0	0	49
Pacaembu	0	0	0	0	0	0	0
Pacaembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Pacaembu 3	0	0	0	0	0	0	0
Pacembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Palanque	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Parque Lincoln	0	0	0	2	0	0	2
Parque Res. Guedes	0	0	0	0	0	0	0
Parque Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0
Pederneiras	0	0	0	0	0	0	0
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Nogueiras	0	0	0	10	0	0	10
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Quatrocentão	0	0	0	0	0	0	0
Queimador de Baixo	0	0	0	0	0	0	0
Queimador do Meio	0	0	0	0	0	0	0
Recreio Gaiotto	0	0	0	0	0	0	0

Residencial dos Passaros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	0	0	0	0	0	0	0
Rio das Pedras	0	0	0	2	0	0	2
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	3	0	0	3
San Marino	0	0	0	4	0	0	4
San Rafael	0	0	0	19	0	0	19
Santa Adelaide	0	0	0	3	0	0	3
Santa Cruz	0	0	0	34	0	0	34
Santa Emília	0	0	1	5	0	0	6
Santa Helena	0	0	0	7	0	0	7
Santa Maria	0	0	0	12	0	0	12
Santa Rita	0	0	0	89	0	0	89
Santuário	0	0	0	4	0	0	4
São Conrado	0	0	2	29	0	0	31
São Judas Tadeu	0	0	0	10	0	0	10
São Marcos	0	0	0	1	0	0	1
Sena Ville	0	0	0	1	0	0	1
Tanquinho	0	0	0	14	0	0	14

Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Tatuí	0	0	0	20	0	0	20
Thomaz Guedes	0	0	0	9	0	0	9
Três Marias	0	0	0	3	0	0	3
Vale da Lua	0	0	0	17	0	0	17
Vale dos Lagos	0	0	0	11	0	0	11
Valinhos	0	0	1	25	0	0	26
Vida Nova Tatuí	0	0	0	23	0	0	23
Vila Angélica	0	0	0	26	0	0	26
Vila Bandeirantes	0	0	0	12	0	0	12
Vila Brasil	0	0	0	10	0	0	10
Vila Esperança	0	0	0	22	0	0	22
Vila Ezequiel	0	0	0	5	0	0	5
Vila Juca Menezes	0	0	0	3	0	0	3
Vila Jurema	0	0	0	7	0	0	7
Vila Minguini	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova Esperança	0	0	0	6	0	0	6
Vila Paulina	0	0	0	7	0	0	7
Vila Primavera	0	0	0	4	0	0	4

Vila Santa Adélia	0	0	0	5	0	0	5
Vila Santa Emília	0	0	0	2	0	0	2
Vila Santa Luzia	0	0	0	12	0	0	12
Vila São Cristovão	0	0	1	21	0	0	22
Vila São Lázaro	0	0	0	3	0	0	3
Vila São Manoel	0	0	0	5	0	0	5
Vila São Paulo	0	0	0	15	0	0	15
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	0	0	0
Village Engenheiro Campos	0	0	0	5	0	0	5
Village Vitória	0	0	0	6	0	0	6
Wanderley	0	0	0	25	0	0	25
XI de Agosto	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0,75%	99,3%	0%	0%	1.734

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	35,94%	0%	1,31%	3,8%	42,0%	0%	16,2%	0,86%	0

6.2 - Totalizador por unidade e status

Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	3	0	0	0	14	0	15	0	32
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	2	0	0	0	18	0	1	0	21
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	0	7	0	4	0	11
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	1	0	0	0	11	0	12	0	24

Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	7	0	0	0	13	0	3	0	23
Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	2	0	0	1	2	0	0	0	5
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	13	0	0	1	0	0	0	0	14
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e	2	0	0	0	1	0	0	0	3

Especialidades) - Dengue									
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	10	0	1	2	4	0	0	1	18
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte de pacientes	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	8	0	0	0	0	0	0	0	8
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	12	0	0	0	3	0	0	0	15
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	18	0	0	0	7	0	1	0	26
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Rondas	6	0	1	0	1	0	6	0	14

Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	35,94%	0%	1,31%	3,8%	42,0%	0%	16,2%	0,86%	600

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Tatuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Tatuí

Gerado em: 25/03/2024 às 12:31
Servidor: PAULO DAVI DE CAMPOS