



Relatório de Fechamento - 2019

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

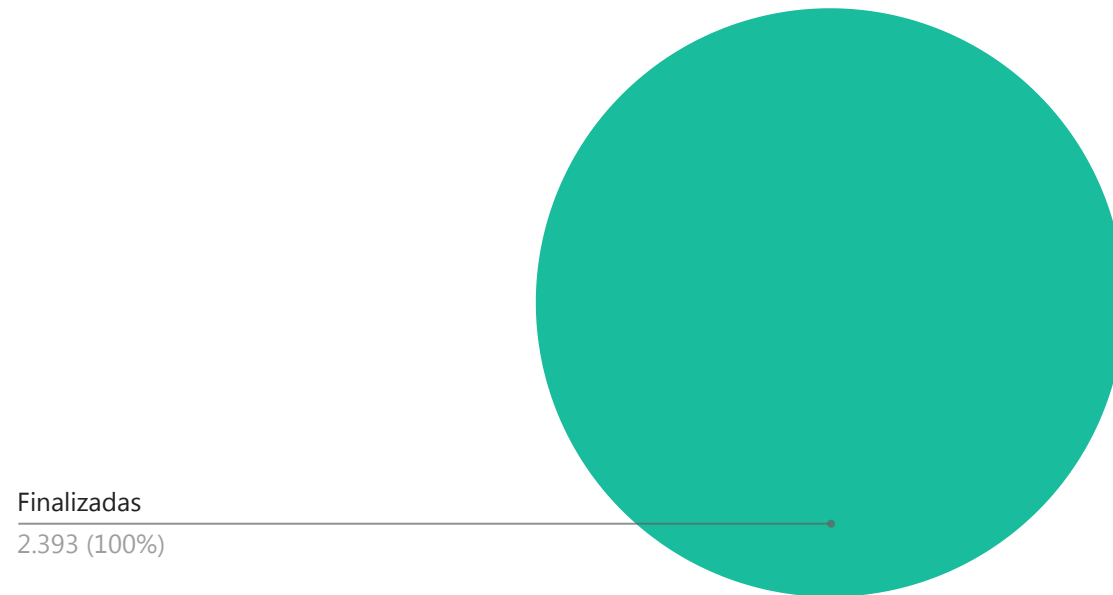
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2019, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

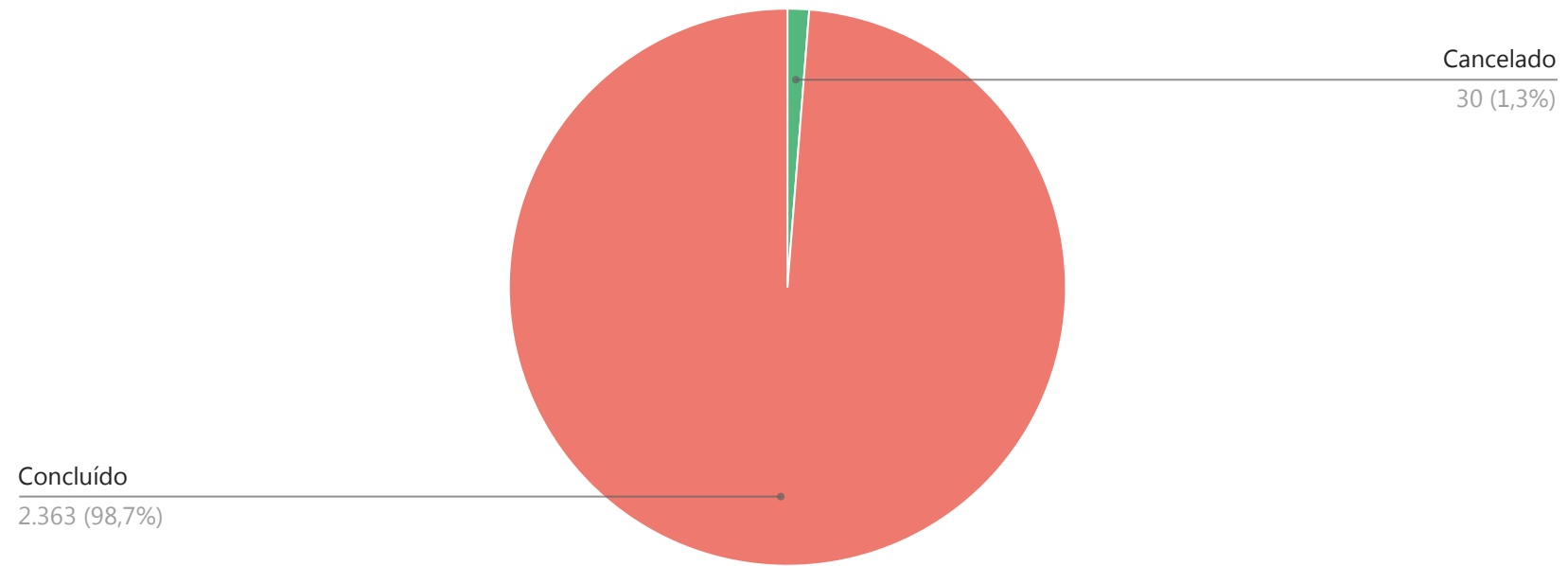
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



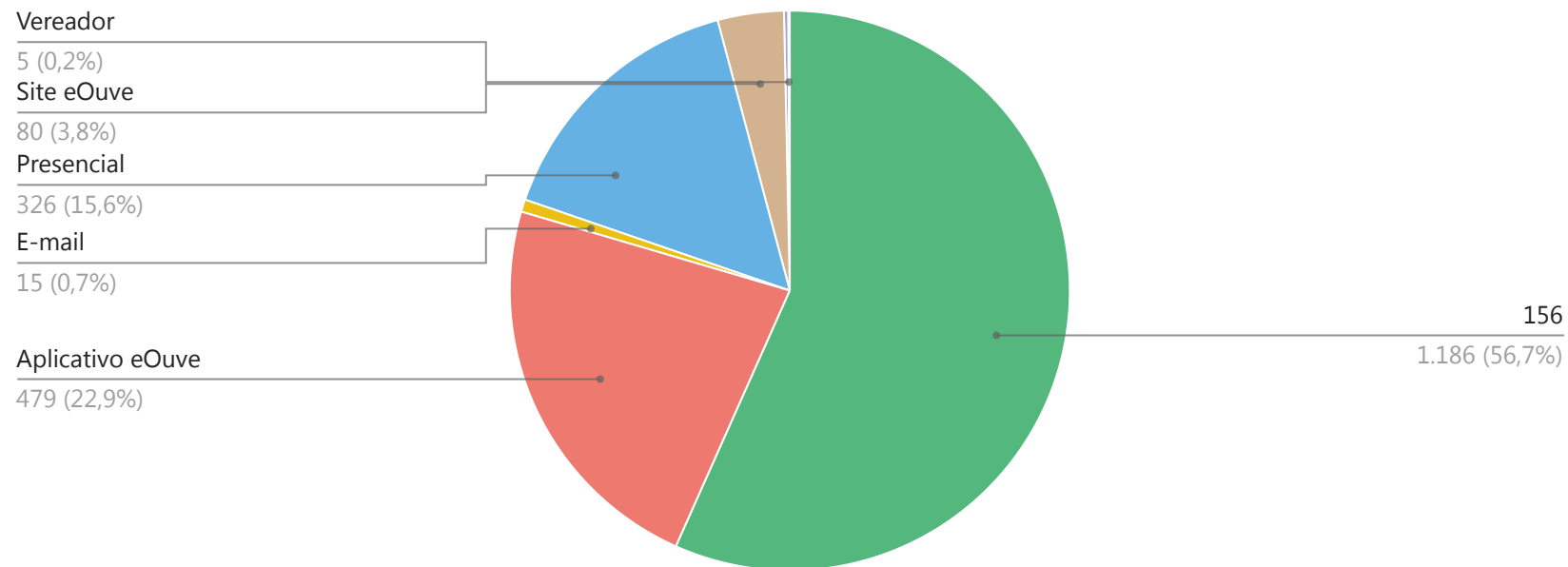
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



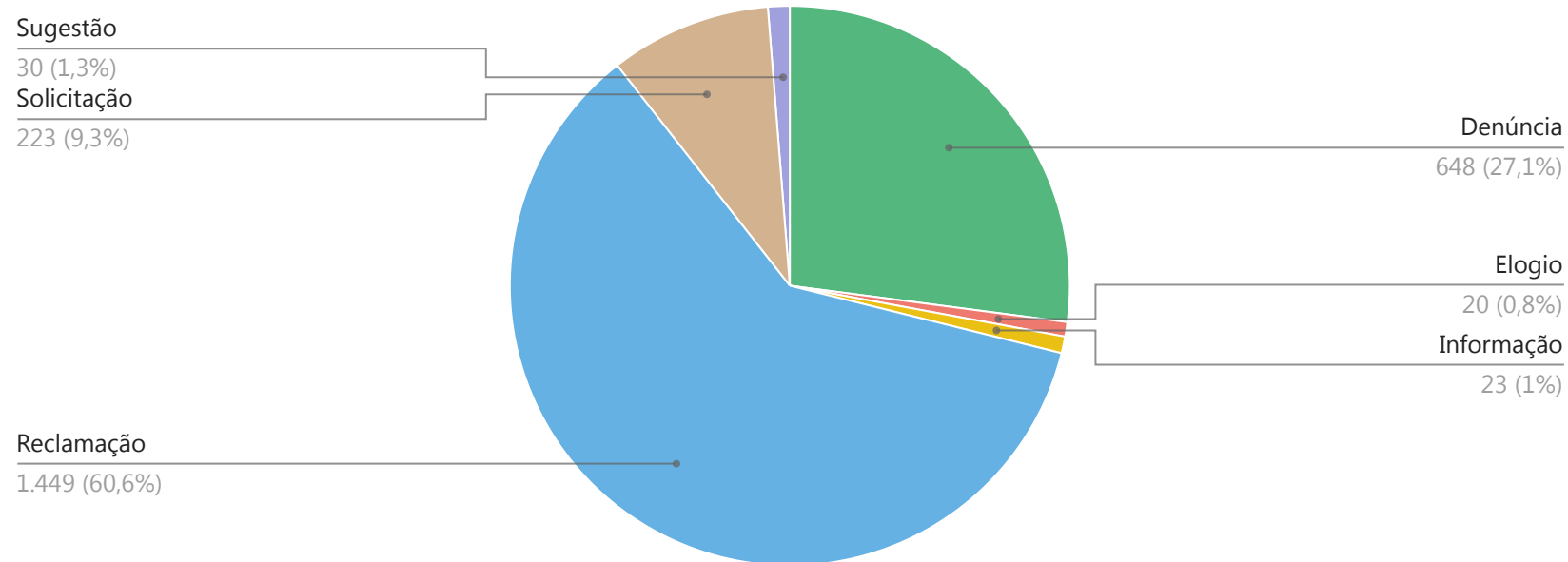
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

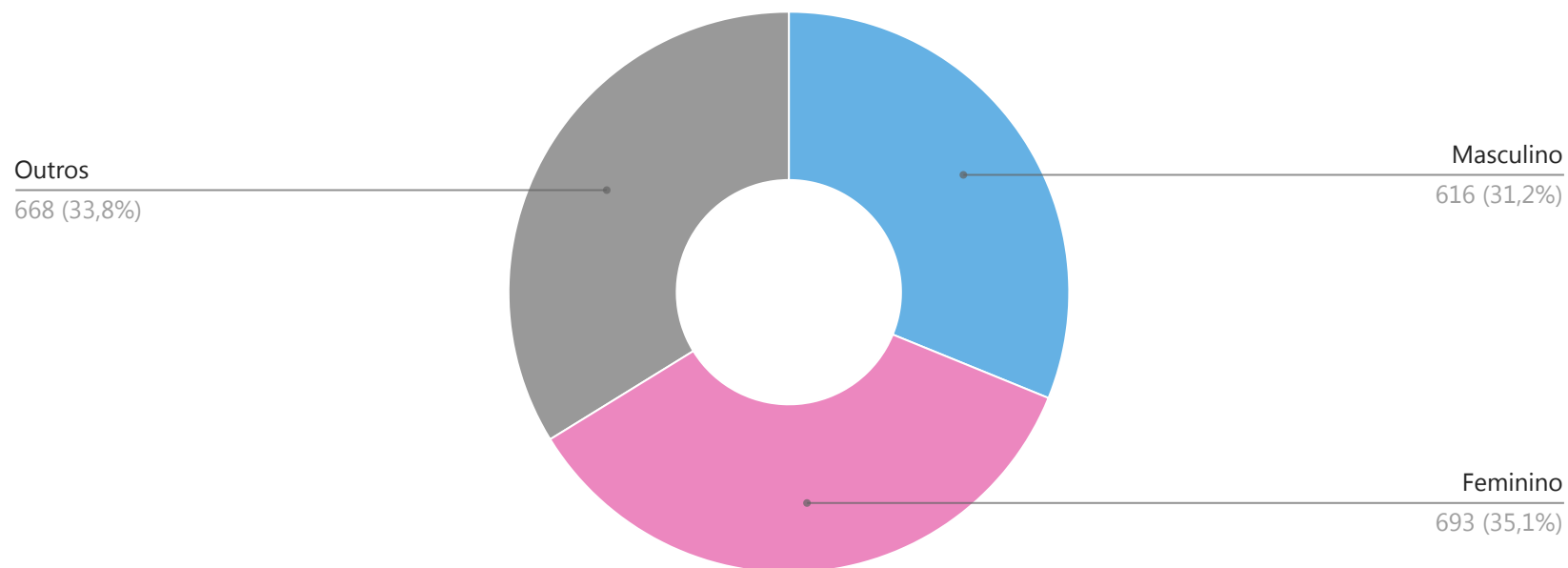
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

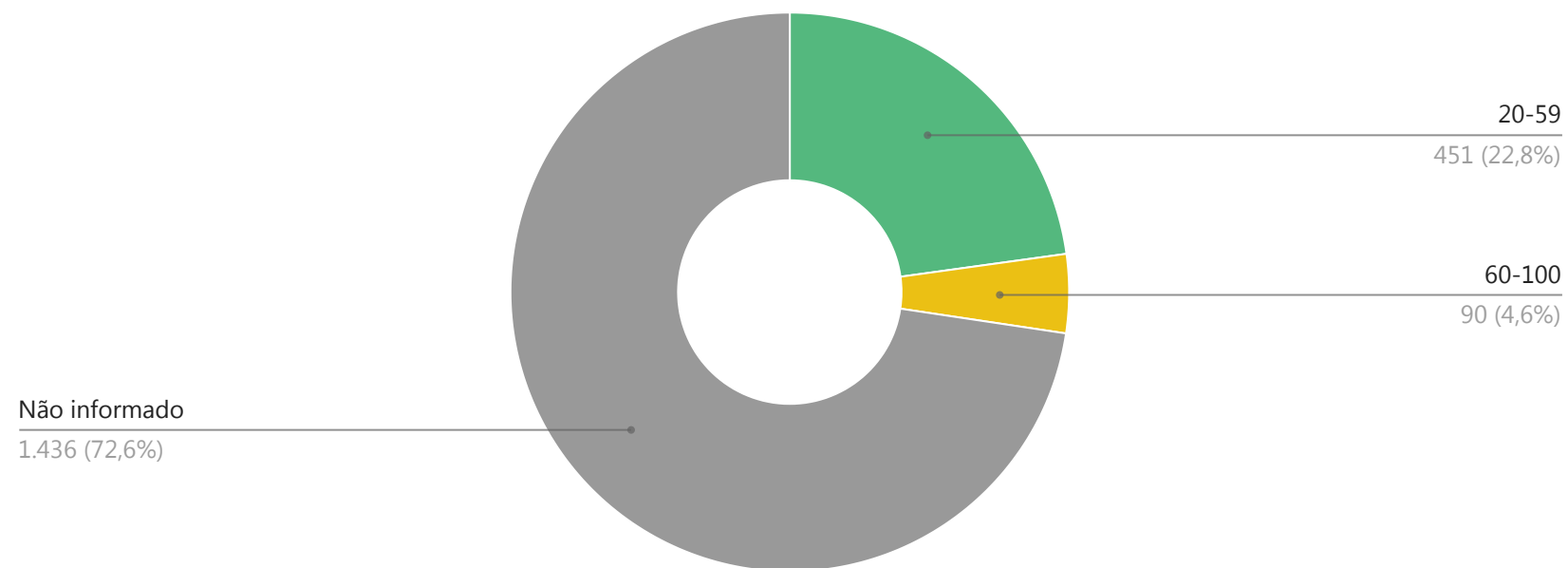
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	61	0	0	1	82	0	24	2	170
Assistência e Desenvolvimento Social	12	0	1	1	4	0	1	1	20
Bem Estar Animal	115	0	0	2	8	0	10	2	137
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	19	0	1	0	61	0	24	5	110
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	8	0	0	0	15	0	6	2	31
Entulhos e Limpeza de Terreno	31	0	0	2	40	0	10	0	83
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	1	0	1	0	5	0	1	2	10
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Dívida Ativa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças (Tesouraria)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	190	0	0	7	504	0	8	0	709
Gabinete do Prefeito	8	0	2	4	18	0	8	1	41

Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	2	0	0	0	6	0	10	0	18
Obras e Infraestrutura	79	0	0	1	544	0	102	12	738
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	85	0	15	5	138	0	13	2	258
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	36	0	0	0	18	0	5	0	59
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	1	0	0	0	4	0	0	1	6
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,1%	0%	0,84%	0,96%	60,6%	0%	9,32%	1,3%	2.393

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	3	167	0	0	170
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	1	19	0	0	20
Bem Estar Animal	0	0	3	134	0	0	137
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	0	0	2	108	0	0	110
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	31	0	0	31
Entulhos e Limpeza de Terreno	0	0	1	82	0	0	83
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	0	0	1	9	0	0	10
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa)	0	0	0	0	0	0	0
Finanças (Tesouraria)	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	0	0	6	703	0	0	709
Gabinete do Prefeito	0	0	4	37	0	0	41
Governo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	18	0	0	18

Obras e Infraestrutura	0	0	7	731	0	0	738
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	0	0	0	3	0	0	3
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	0	0	1	257	0	0	258
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	0	0	1	58	0	0	59
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	0	0	0	6	0	0	6
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	1,3%	98,8%	0%	0%	2.393

Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	0	0	0	0	2	0	1	1	4
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	10	0	0	1	7	0	6	1	25
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	13	0	0	0	7	0	0	0	20
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	17	0	0	0	15	0	2	0	34
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	1	0	0	0	0	1	2

Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	9	0	0	0	17	0	3	2	31
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	0	5	0	5	1	11
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	7	0	0	0	27	0	2	1	37
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	3	0	1	0	11	0	14	1	30
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	7	0	0	0	10	0	0	2	19
Educação - Transporte escolar	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	0	3	0	4	0	7
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	31	0	0	2	40	0	10	0	83
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	2	0	0	0	6	0	8	0	16
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	8	0	0	0	145	0	24	2	179
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	20	0	0	1	95	0	3	0	119
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	0	28	0	19	0	47
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	1	0	0	0	7	0	3	0	11

Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	9	0	0	0	72	0	14	3	98
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	21	0	0	0	159	0	29	7	216
Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Outros	3	0	0	0	8	0	6	0	17
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	17	0	0	0	29	0	4	0	50
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	2	0	0	0	17	0	7	0	26
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) -	0	0	0	1	13	0	1	1	16

Agendamento de exames										
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	3	0	0	0	3	0	1	0	7	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	15	0	12	3	71	0	2	1	104	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	15	0	2	0	10	0	0	0	27	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte de pacientes	2	0	1	0	3	0	0	0	6	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	9	0	0	0	3	0	0	0	12	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	31	0	0	0	7	0	1	0	39	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	8	0	0	1	9	0	1	0	19	
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	9	0	0	0	10	0	4	0	23	

Observação									
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,1%	0%	0,84%	0,96%	60,6%	0%	9,32%	1,3%	2.393

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de execução/poda/supressão árvore	0	0	0	17	0	0	17
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de vistoria técnica/autorização/resposta	0	0	0	36	0	0	36
Agricultura e Meio Ambiente - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte irregular de resíduos sólidos (entulho)	0	0	0	16	0	0	16
Agricultura e Meio Ambiente - ECOPONTOS	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Injúria/poda/lesão em árvore(s)	0	0	0	6	0	0	6
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Loteamento Clandestino	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	2	23	0	0	25
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	0	0	0	5	0	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	0	0	1	19	0	0	20

Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	0	0	0	5	0	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	0	0	0	34	0	0	34
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Crianças e Adolescentes	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Emprego	0	0	1	0	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	3	0	0	3
Assistência e Desenvolvimento Social - Idosos	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	6	0	0	6
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Projeto Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0

Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	1	0	0	1
Bem Estar Animal - Todos	0	0	3	134	0	0	137
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	0	0	1	30	0	0	31
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	11	0	0	11
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	0	0	1	36	0	0	37
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	30	0	0	30
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	0	0	0	1	0	0	1
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	19	0	0	19
Educação - Transporte escolar	0	0	0	5	0	0	5
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	7	0	0	7
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	0	0	1	82	0	0	83
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	0	0	1	3	0	0	4

Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	1	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	0	0	0	0	0	0	0
Finanças (Tesouraria) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0	0	8	0	0	8
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Casa abandonada	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	0	0	1	71	0	0	72
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	0	0	0	42	0	0	42

Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	0	0	5	418	0	0	423
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	0	0	0	164	0	0	164
Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Educação	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	4	37	0	0	41
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Expansão/ Instalação de Poste	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	0	0	0	0	0	0	0

Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	16	0	0	16
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	0	0	2	177	0	0	179
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0	0	119	0	0	119
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	47	0	0	47
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	0	0	0	11	0	0	11
Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	1	97	0	0	98
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	4	212	0	0	216

Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	17	0	0	17
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	50	0	0	50
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	1	0	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	0	0	1	25	0	0	26
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	0	16	0	0	16
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	0	0	0	7	0	0	7
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	2	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	0	0	0	104	0	0	104
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	0	0	0	27	0	0	27
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte	0	0	0	6	0	0	6

de pacientes							
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	0	0	0	12	0	0	12
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	0	0	0	39	0	0	39
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	0	0	0	19	0	0	19
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	0	0	0	23	0	0	23
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Rondas	0	0	0	8	0	0	8
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Roubo nos cemitérios	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Veículos abandonados	0	0	1	27	0	0	28
Serviços Públicos e Zeladoria - Capinagem guia	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Limpeza Pública-varrição	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Manutenção de Praças	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Remoção de Entulho	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Públicos e Zeladoria - Retirada de Entulho e Moveis domésticos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Roçada de terreno Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Varrição	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Ônibus Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Patio de Caminhão	0	0	0	1	0	0	1
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	3	0	0	3
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	1,3%	98,8%	0%	0%	2.393

Camargos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Campinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CDHU	3	0	0	0	10	0	1	0	14
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cecap	5	0	0	0	0	0	1	0	6
Centro	131	0	11	3	231	0	33	10	419
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Colina Verde	11	0	0	0	24	0	6	1	42
Congonhal	2	0	0	0	8	0	4	0	14
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Donato Flores	6	0	0	0	25	0	2	0	33
Dr. Laurindo	33	0	2	1	71	0	10	0	117
Ecopark	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Enxovia	0	0	0	1	3	0	3	0	7
Europark	2	0	0	0	4	0	1	0	7
Flora	1	0	0	0	1	0	0	0	2

Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lírio	12	0	0	0	16	0	1	0	29
Jardim Lucila	13	0	0	0	25	0	3	0	41
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Nossa Senhora de Fátima	7	0	0	0	10	0	4	0	21
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	6	0	0	0	17	0	0	4	27
Jardim Paulista	1	0	0	0	10	0	2	0	13
Jardim Planalto	4	0	0	0	27	0	3	0	34
Jardim Primavera	4	0	0	0	8	0	1	0	13
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	13	0	0	0	37	0	6	0	56
Jardim Rosa Garcia II	6	0	0	0	9	0	1	0	16
Jardim Sabá	1	0	0	0	3	0	2	0	6
Jardim Santa Rosa	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim São João	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim São Luiz	2	0	0	0	8	0	0	0	10
Jardim São Paulo	6	0	0	0	13	0	2	0	21
Jardim Tatuí	7	0	0	1	12	0	3	0	23

Jardim Ternura	1	0	0	0	5	0	0	0	6
Jardim Tóquio	4	0	0	0	8	0	0	0	12
Jardins de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juliana	3	0	0	0	4	0	1	0	8
Junqueira	8	0	0	0	13	0	6	0	27
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Manoel de Abreu	2	0	0	0	7	0	2	0	11
Mantovani	4	0	0	0	13	0	1	3	21
Marajoara	4	0	0	0	1	0	2	1	8
Marapé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mirandas	6	0	0	0	4	0	0	0	10
Modena	7	0	0	0	14	0	2	0	23
Monte Verde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Morro Grande	2	0	0	0	12	0	1	0	15
Não informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Tatuí	10	0	0	0	32	0	5	0	47

Recreio Gaiotto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Passaros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Rio das Pedras	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Marino	3	0	0	0	4	0	0	0	7
San Rafael	12	0	0	0	27	0	2	0	41
Santa Adelaide	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Santa Cruz	14	0	0	0	45	0	0	1	60
Santa Emília	7	0	0	0	16	0	1	0	24
Santa Helena	3	0	0	0	21	0	2	0	26
Santa Maria	2	0	1	0	16	0	5	0	24
Santa Rita	32	0	3	3	59	0	8	2	107
Santuário	0	0	0	0	3	0	0	0	3
São Conrado	8	0	0	0	28	0	0	1	37
São Judas Tadeu	2	0	0	0	19	0	5	0	26
São Marcos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sena Ville	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Tanquinho	3	0	0	0	13	0	2	0	18
Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Tatuí	2	0	0	1	8	0	2	1	14
Thomaz Guedes	3	0	0	0	5	0	0	0	8
Três Marias	1	0	0	1	10	0	1	0	13
Vale da Lua	2	0	0	0	10	0	1	1	14
Vale dos Lagos	5	0	0	0	5	0	2	0	12
Valinhos	9	0	0	3	16	0	0	0	28
Vida Nova Tatuí	5	0	0	0	10	0	2	0	17
Vila Angélica	11	0	0	0	29	0	0	0	40
Vila Bandeirantes	1	0	0	1	7	0	1	0	10
Vila Brasil	8	0	0	0	14	0	0	0	22
Vila Esperança	20	0	0	1	8	0	2	0	31
Vila Ezequiel	1	0	0	1	12	0	0	0	14
Vila Juca Menezes	6	0	0	2	10	0	2	0	20
Vila Jurema	3	0	0	0	3	0	0	0	6
Vila Minguini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova Esperança	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Vila Paulina	1	0	0	0	12	0	1	0	14

Vila Primavera	0	0	1	0	3	0	1	0	5
Vila Santa Adélia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vila Santa Emília	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vila Santa Luzia	3	0	1	0	6	0	1	0	11
Vila São Cristovão	5	0	1	0	18	0	0	0	24
Vila São Lázaro	0	0	0	0	6	0	1	0	7
Vila São Manoel	1	0	0	0	6	0	0	0	7
Vila São Paulo	2	0	0	0	8	0	1	0	11
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Village Engenheiro Campos	1	0	0	0	7	0	1	0	9
Village Vitória	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Wanderley	8	0	0	1	37	0	5	3	54
XI de Agosto	0	0	0	0	5	0	0	0	5
	27,1%	0%	0,84%	0,96%	60,6%	0%	9,32%	1,3%	2.393

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aeroporto	0	0	1	26	0	0	27
Água Branca	0	0	0	2	0	0	2
Alto da Santa Cruz	0	0	0	11	0	0	11
Alvorada	0	0	0	13	0	0	13
Americana	0	0	1	8	0	0	9
Andrea Ville	0	0	0	10	0	0	10
Andréa Ville II	0	0	0	6	0	0	6
Astória	0	0	0	23	0	0	23
Atlanta	0	0	0	14	0	0	14
Bairro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	0	0	0	15	0	0	15
Boa Vista	0	0	0	3	0	0	3
Bom Menino	0	0	0	0	0	0	0
Boqueirão	0	0	0	27	0	0	27
Bosques do Junqueira	0	0	0	2	0	0	2
Caguaçu	0	0	0	0	0	0	0
Camargos	0	0	0	1	0	0	1

Campinho	0	0	0	0	0	0	0
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	0
CDHU	0	0	0	14	0	0	14
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	1	0	0	1
Cecap	0	0	0	6	0	0	6
Centro	0	0	7	412	0	0	419
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	1	0	0	1
Colina Verde	0	0	0	42	0	0	42
Congonhal	0	0	1	13	0	0	14
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	1	0	0	1
Donato Flores	0	0	0	33	0	0	33
Dr. Laurindo	0	0	1	116	0	0	117
Ecopark	0	0	0	5	0	0	5
Enxovia	0	0	0	7	0	0	7
Europark	0	0	0	7	0	0	7
Flora	0	0	0	2	0	0	2
Fortunato Minghini	0	0	1	9	0	0	10

Fragas	0	0	0	5	0	0	5
Fundação Educacional Manoel Guedes	0	0	0	8	0	0	8
Gerbelli	0	0	0	9	0	0	9
Guarapó	0	0	0	0	0	0	0
Guardinha	0	0	0	0	0	0	0
Guaxingu	0	0	0	3	0	0	3
Guedes	0	0	0	19	0	0	19
INOCOOP	0	0	1	25	0	0	26
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	0	0	0	29	0	0	29
Jardim Camargo	0	0	0	9	0	0	9
Jardim das Garças	0	0	0	5	0	0	5
Jardim das Perdizes	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Esplanada	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa	0	0	0	11	0	0	11
Jardim Gonzaga	0	0	0	11	0	0	11
Jardim Gramado	0	0	0	49	0	0	49
Jardim Juliana	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Lírio	0	0	0	29	0	0	29
Jardim Lucila	0	0	1	40	0	0	41
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Nossa Senhora de Fátima	0	0	0	21	0	0	21
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	0	0	1	26	0	0	27
Jardim Paulista	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Planalto	0	0	0	34	0	0	34
Jardim Primavera	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	0	0	1	55	0	0	56
Jardim Rosa Garcia II	0	0	0	16	0	0	16
Jardim Sabá	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Santa Rosa	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São João	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São Luiz	0	0	0	10	0	0	10
Jardim São Paulo	0	0	0	21	0	0	21
Jardim Tatuí	0	0	0	23	0	0	23
Jardim Ternura	0	0	1	5	0	0	6

Jardim Tóquio	0	0	0	12	0	0	12
Jardins de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Juliana	0	0	0	8	0	0	8
Junqueira	0	0	1	26	0	0	27
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	1	0	0	1
Manoel de Abreu	0	0	0	11	0	0	11
Mantovani	0	0	2	19	0	0	21
Marajoara	0	0	1	7	0	0	8
Marapé	0	0	0	0	0	0	0
Mirandas	0	0	0	10	0	0	10
Modena	0	0	1	22	0	0	23
Monte Verde	0	0	0	1	0	0	1
Morro Grande	0	0	0	15	0	0	15
Não informado	0	0	0	0	0	0	0
Nova Tatuí	0	0	0	47	0	0	47
Novo Horizonte	0	0	0	9	0	0	9

Outros	0	0	0	60	0	0	60
Pacaembu	0	0	0	0	0	0	0
Pacaembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Pacaembu 3	0	0	0	0	0	0	0
Pacembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Palanque	0	0	0	1	0	0	1
Parque das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Parque Lincoln	0	0	0	3	0	0	3
Parque Res. Guedes	0	0	0	0	0	0	0
Parque Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0
Pederneiras	0	0	0	0	0	0	0
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Nogueiras	0	0	0	1	0	0	1
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Quatrocentão	0	0	0	0	0	0	0
Queimador de Baixo	0	0	0	0	0	0	0
Queimador do Meio	0	0	0	0	0	0	0
Recreio Gaiotto	0	0	0	0	0	0	0

Residencial dos Passaros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	0	0	0	3	0	0	3
Rio das Pedras	0	0	0	1	0	0	1
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	0	0	0	0
San Marino	0	0	0	7	0	0	7
San Rafael	0	0	1	40	0	0	41
Santa Adelaide	0	0	0	5	0	0	5
Santa Cruz	0	0	0	60	0	0	60
Santa Emília	0	0	0	24	0	0	24
Santa Helena	0	0	0	26	0	0	26
Santa Maria	0	0	1	23	0	0	24
Santa Rita	0	0	0	107	0	0	107
Santuário	0	0	0	3	0	0	3
São Conrado	0	0	1	36	0	0	37
São Judas Tadeu	0	0	0	26	0	0	26
São Marcos	0	0	0	0	0	0	0
Sena Ville	0	0	0	1	0	0	1
Tanquinho	0	0	1	17	0	0	18

Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Tatuí	0	0	0	14	0	0	14
Thomaz Guedes	0	0	0	8	0	0	8
Três Marias	0	0	2	11	0	0	13
Vale da Lua	0	0	0	14	0	0	14
Vale dos Lagos	0	0	0	12	0	0	12
Valinhos	0	0	0	28	0	0	28
Vida Nova Tatuí	0	0	0	17	0	0	17
Vila Angélica	0	0	0	40	0	0	40
Vila Bandeirantes	0	0	1	9	0	0	10
Vila Brasil	0	0	0	22	0	0	22
Vila Esperança	0	0	1	30	0	0	31
Vila Ezequiel	0	0	0	14	0	0	14
Vila Juca Menezes	0	0	0	20	0	0	20
Vila Jurema	0	0	0	6	0	0	6
Vila Minguini	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova Esperança	0	0	0	3	0	0	3
Vila Paulina	0	0	0	14	0	0	14
Vila Primavera	0	0	0	5	0	0	5

Vila Santa Adélia	0	0	0	1	0	0	1
Vila Santa Emília	0	0	0	1	0	0	1
Vila Santa Luzia	0	0	0	11	0	0	11
Vila São Cristovão	0	0	0	24	0	0	24
Vila São Lázaro	0	0	0	7	0	0	7
Vila São Manoel	0	0	0	7	0	0	7
Vila São Paulo	0	0	0	11	0	0	11
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	0	0	0
Village Engenheiro Campos	0	0	0	9	0	0	9
Village Vitória	0	0	0	3	0	0	3
Wanderley	0	0	0	54	0	0	54
XI de Agosto	0	0	0	5	0	0	5
	0%	0%	1,3%	98,8%	0%	0%	2.393

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,33%	0%	0,85%	1,1%	59,8%	0%	9,7%	1,31%	0

6.2 - Totalizador por unidade e status

Assistência e Desenvolvimento Social - Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Projeto Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Todos	16	0	0	1	0	0	0	2	19
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	4	0	0	0	1	0	2	0	7
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização	2	0	0	0	1	0	2	0	5

(placa e pintura de solo)									
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	3	0	0	0	1	0	0	1	5
Educação - Transporte escolar	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	7	0	0	2	12	0	1	0	22
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças (Tesouraria) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Casa abandonada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	6	0	0	0	7	0	0	0	13
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras	2	0	0	2	5	0	0	0	9

Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Expansão/ Instalação de Poste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	0	0	0	4	0	4	4

Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	8	0	2	0	21	0	2	0	33
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	4	0	0	0	3	0	0	0	7
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte de pacientes	0	0	1	0	1	0	0	0	2

Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,33%	0%	0,85%	1,1%	59,8%	0%	9,7%	1,31%	325

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Tatuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Tatuí

Gerado em: 25/03/2024 às 16:04
Servidor: PAULO DAVI DE CAMPOS