



Relatório de Fechamento - 2018

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

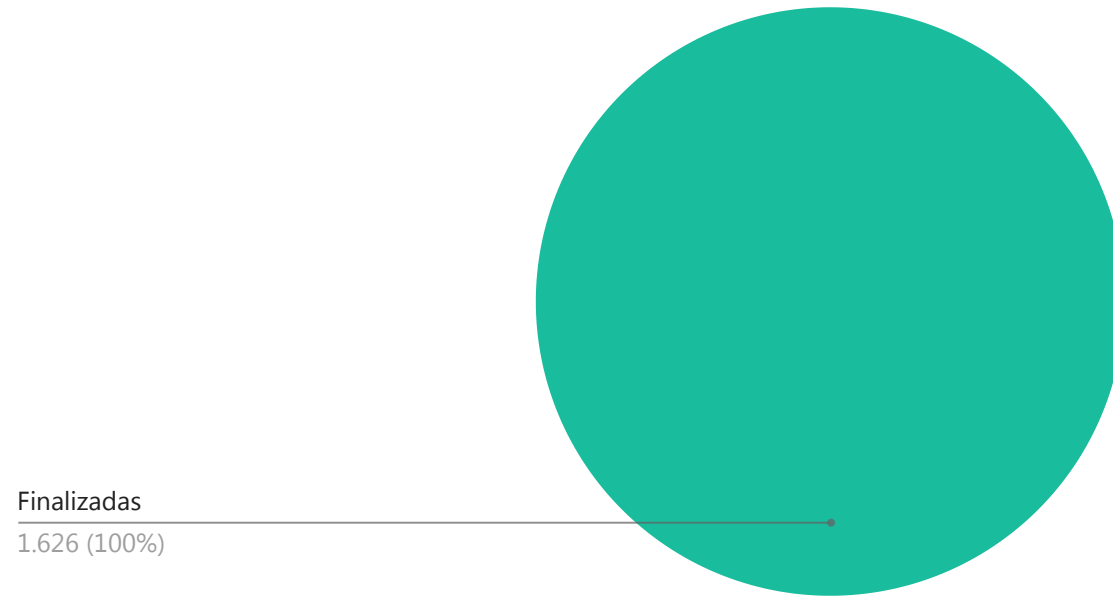
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2018, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

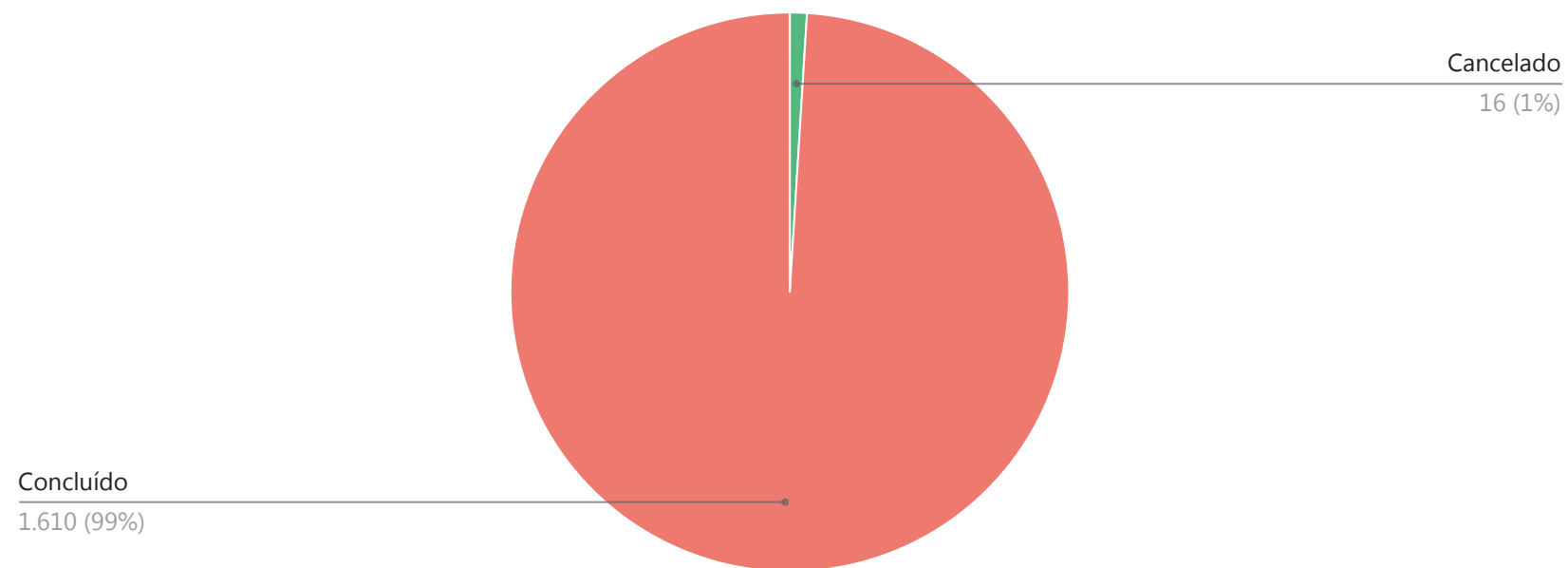
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



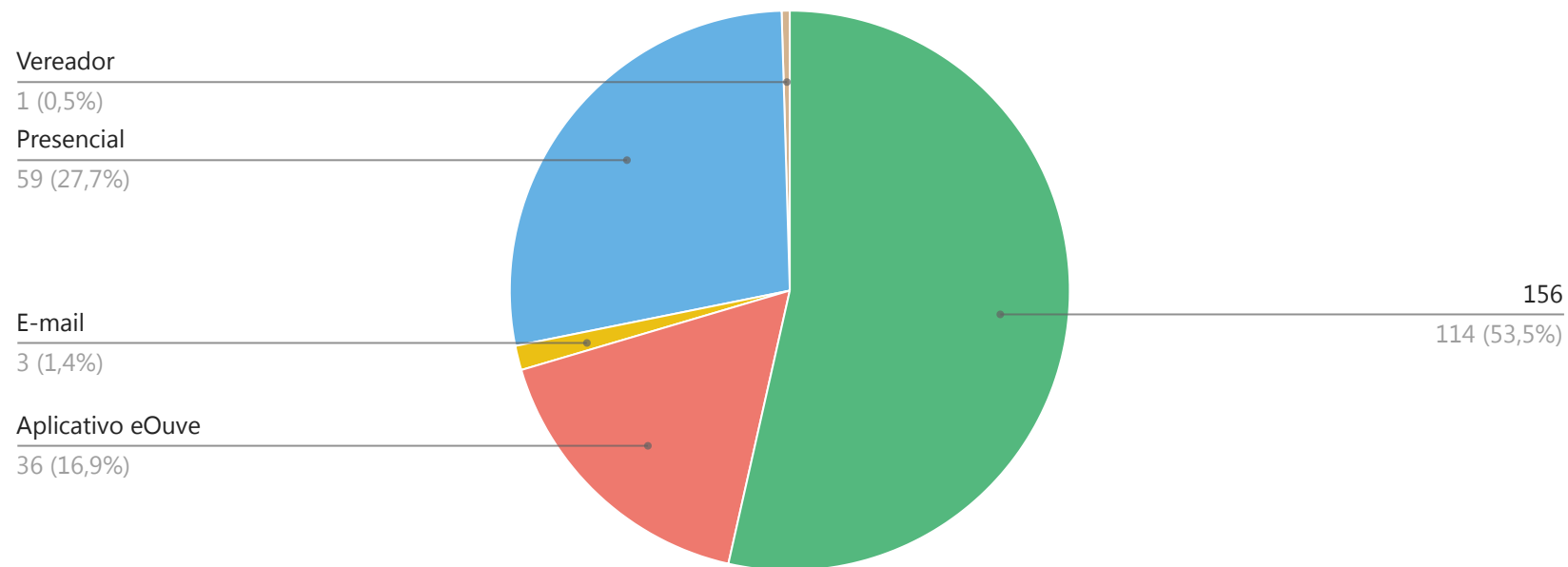
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



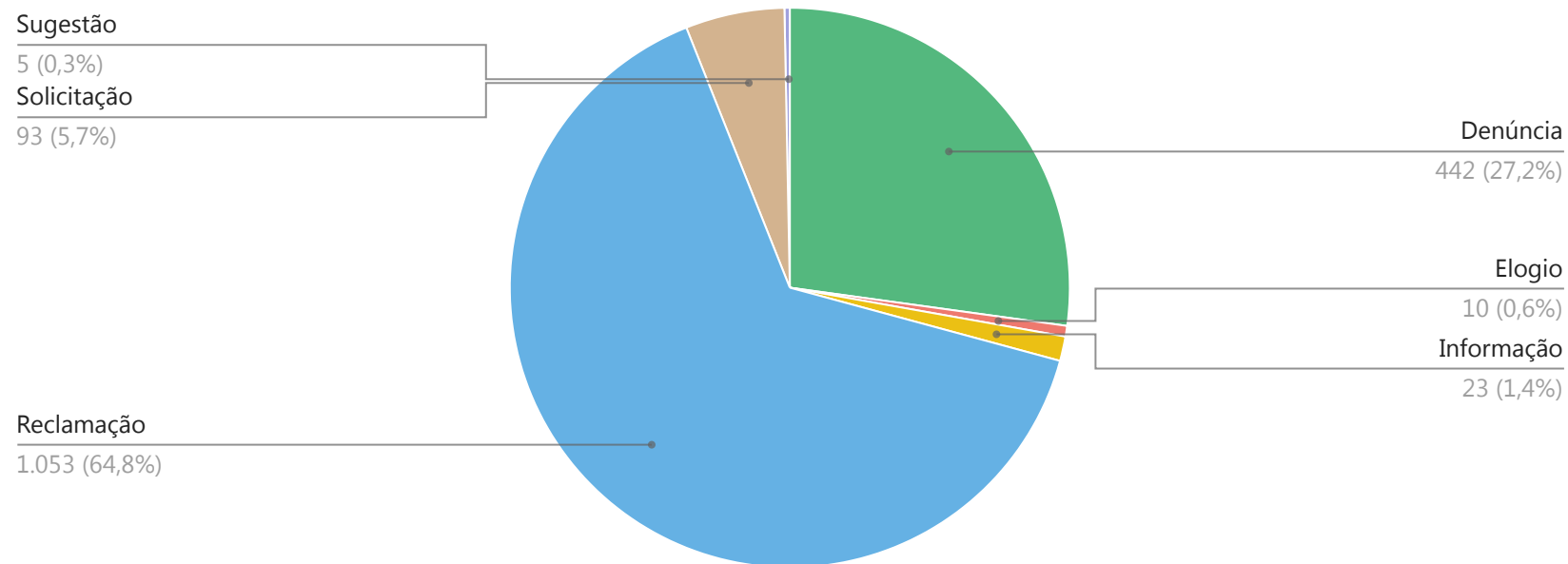
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

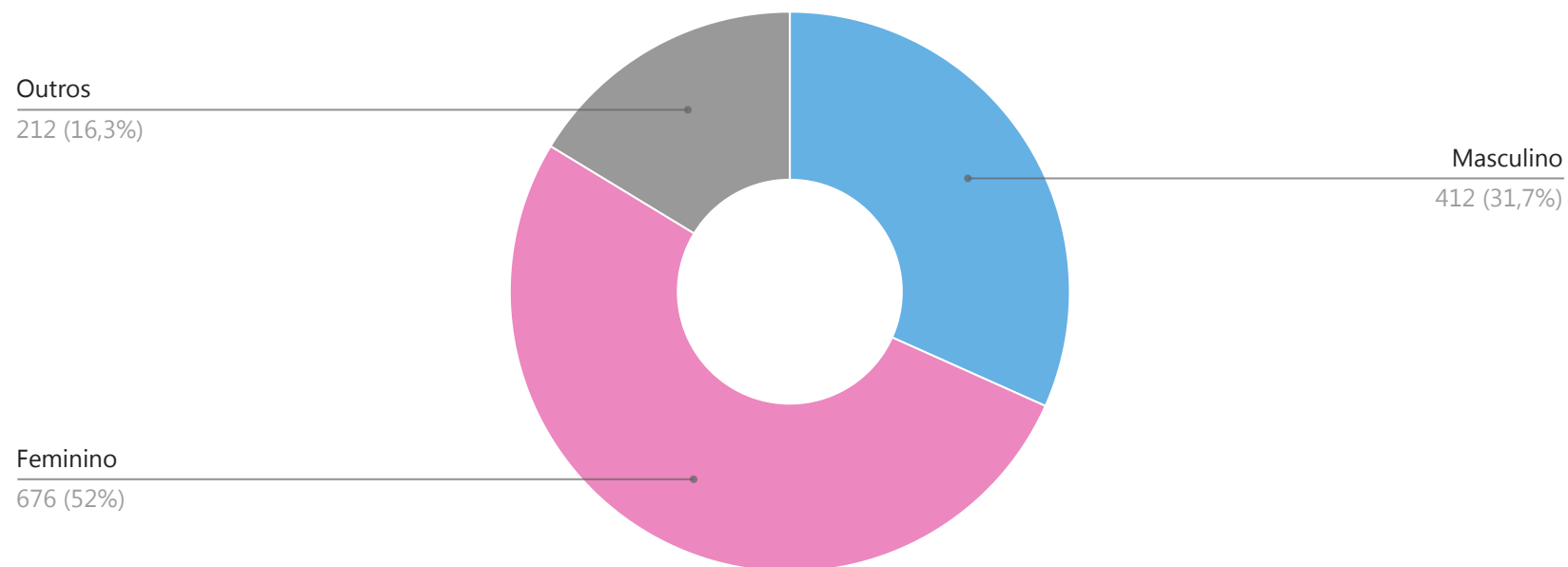
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

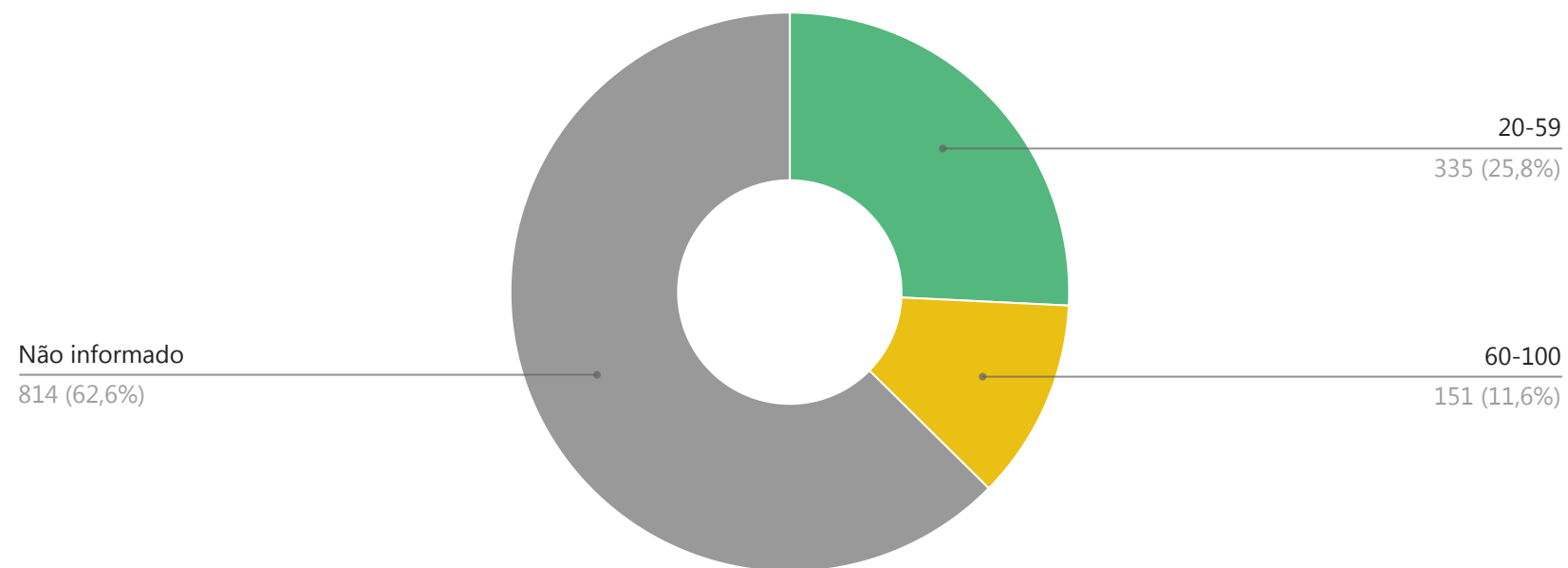
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	7	0	0	2	46	0	11	0	66
Assistência e Desenvolvimento Social	3	0	1	0	3	0	0	0	7
Bem Estar Animal	201	0	0	14	63	0	29	0	307
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	8	0	0	1	36	0	4	0	49
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	1	0	1	1	9	0	5	1	18
Entulhos e Limpeza de Terreno	11	0	0	0	20	0	6	0	37
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	5	0	2	0	3	0	0	0	10
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Dívida Ativa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças (Tesouraria)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	155	0	0	2	501	0	8	0	666
Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	2	0	0	0	2

Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	2	0	0	0	7	0	4	0	13
Obras e Infraestrutura	13	0	1	1	260	0	21	0	296
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	25	0	5	1	92	0	3	3	129
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	9	0	0	1	10	0	2	1	23
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,2%	0%	0,62%	1,41%	64,8%	0%	5,72%	0,31%	1.626

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	1	65	0	0	66
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	7	0	0	7
Bem Estar Animal	0	0	6	301	0	0	307
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu	0	0	0	49	0	0	49
Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	18	0	0	18
Entulhos e Limpeza de Terreno	0	0	0	37	0	0	37
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	0	0	0	10	0	0	10
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa)	0	0	0	0	0	0	0
Finanças (Tesouraria)	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	0	0	4	662	0	0	666
Gabinete do Prefeito	0	0	1	1	0	0	2
Governo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	13	0	0	13

Obras e Infraestrutura	0	0	4	292	0	0	296
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras	0	0	0	3	0	0	3
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades)	0	0	0	129	0	0	129
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal)	0	0	0	23	0	0	23
Serviços Públicos e Zeladoria	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros)	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,98%	99,02%	0%	0%	1.626

Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	1	0	0	2	4	0	4	0	11
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	1	0	0	0	6	0	0	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	1	0	0	0	16	0	0	0	17
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	7	0	0	0	17	0	0	0	24
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	1	3	0	3	0	7
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	1	0	1	1	7	0	5	1	16
Educação - Transporte escolar	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	11	0	0	0	20	0	6	0	37
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	2	0	0	0	48	0	5	0	55
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	4	0	1	1	99	0	5	0	110
Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	1	0	0	0	10	0	1	0	12
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	3	0	1	0	13	0	2	0	19
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) -	0	0	0	0	9	0	0	0	9

Agendamento de exames										
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	7	0	2	1	47	0	0	2	59	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	1	0	0	0	4	0	0	0	0	5
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte de pacientes	1	0	2	0	4	0	0	1	8	
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	1	0	0	0	6	0	0	0	0	7
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	8	0	0	0	5	0	0	0	0	13
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	3	0	0	0	3	0	1	0	0	7
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	4	0	0	0	5	0	0	1	10	

Observação									
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,2%	0%	0,62%	1,41%	64,8%	0%	5,72%	0,31%	1.626

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Transporte Público - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de execução/poda/supressão árvore	0	0	0	33	0	0	33
Agricultura e Meio Ambiente - Cobrança de vistoria técnica/autorização/resposta	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte irregular de resíduos sólidos (entulho)	0	0	0	5	0	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - ECOPONTOS	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Injúria/poda/lesão em árvore(s)	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação de Área Verde	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Manutenção de praças	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Mercado Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	1	10	0	0	11
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição da Água	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Ar	0	0	0	3	0	0	3

Agricultura e Meio Ambiente - Poluição do Solo	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Poluição Sonora (ruído)	0	0	0	7	0	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Roçada de terreno municipal	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Crianças e Adolescentes	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Emprego	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Morador De Rua	0	0	0	3	0	0	3
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Projeto Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0

Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0	0	1	0	0	1
Bem Estar Animal - Todos	0	0	6	301	0	0	307
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Fiscalização do trânsito	0	0	0	17	0	0	17
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Lombadas	0	0	0	1	0	0	1
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Sinalização (placa e pintura de solo)	0	0	0	7	0	0	7
Departamento de Mobilidade Urbana Dmu - Veículos abandonados	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Educação - Transporte escolar	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Vagas em creches e escolas	0	0	0	0	0	0	0
Entulhos e Limpeza de Terreno - Outros	0	0	0	37	0	0	37
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Céu Das Artes	0	0	0	2	0	0	2
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Esporte	0	0	0	5	0	0	5

Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Juventude	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Turismo	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - CADASTRO	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - INCRA	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - ISS	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Finanças (IPTU, ISS e Divida Ativa) - OUTROS	0	0	0	0	0	0	0
Finanças (Tesouraria) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0	0	11	0	0	11
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Casa abandonada	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de animais em área urbana	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de estabelecimento comercial	0	0	0	64	0	0	64
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de muros e calçadas	0	0	0	35	0	0	35

Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de terrenos particulares	0	0	1	362	0	0	363
Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros	0	0	3	190	0	0	193
Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Educação	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Expansão/ Instalação de Poste	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	0	0	0	0	0	0	0

Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	0	0	0	13	0	0	13
Obras e Infraestrutura - Buracos em vias públicas	0	0	0	93	0	0	93
Obras e Infraestrutura - Canaletas, Águas Pluviais	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0	0	19	0	0	19
Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0	0	3	0	0	3
Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0	2	53	0	0	55
Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0	2	108	0	0	110

Obras e Infraestrutura - Manutenção Rural de Estradas e Pontes	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0	0	12	0	0	12
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Fiscalização de Obras Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Habitação Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Planejamento Urbano, Gestão Pública e Fiscalização de Obras - Projetos e construções	0	0	0	2	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de consultas	0	0	0	19	0	0	19
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Agendamento de exames	0	0	0	9	0	0	9
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Maternidade	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Medicamentos	0	0	0	2	0	0	2
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Outros	0	0	0	59	0	0	59
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Pronto socorro	0	0	0	5	0	0	5
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Transporte	0	0	0	8	0	0	8

de pacientes							
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UBS	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - UPA	0	0	0	0	0	0	0
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância epidemiológica	0	0	0	7	0	0	7
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Vigilância sanitária	0	0	0	13	0	0	13
Saúde (UBS, PSF, ESF e Especialidades) - Zoonoses	0	0	0	7	0	0	7
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Rondas	0	0	0	3	0	0	3
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Roubo nos cemitérios	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública (Guarda Civil Municipal) - Veículos abandonados	0	0	0	10	0	0	10
Serviços Públicos e Zeladoria - Capinagem guia	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Limpeza Pública-varrição	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Manutenção de Praças	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Remoção de Entulho	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Públicos e Zeladoria - Retirada de Entulho e Moveis domésticos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Roçada de terreno Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos e Zeladoria - Varrição	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Ônibus Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Patio de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Vans	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Público (Transporte Coletivo e Outros) - Transporte Funerário	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,98%	99,02%	0%	0%	1.626

Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lírio	7	0	0	0	12	0	0	0	19
Jardim Lucila	8	0	0	1	22	0	3	2	36
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nossa Senhora de Fátima	3	0	0	0	11	0	0	0	14
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	6	0	0	0	3	0	0	0	9
Jardim Paulista	1	0	0	0	9	0	0	0	10
Jardim Planalto	3	0	0	0	10	0	0	0	13
Jardim Primavera	0	0	0	1	5	0	0	0	6
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	11	0	0	0	40	0	3	0	54
Jardim Rosa Garcia II	3	0	0	1	5	0	0	0	9
Jardim Sabá	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Jardim Santa Rosa	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Jardim São João	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Jardim São Luiz	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Jardim São Paulo	3	0	0	0	5	0	0	0	8
Jardim Tatuí	5	0	0	1	20	0	1	0	27

Jardim Ternura	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Jardim Tóquio	3	0	0	0	8	0	0	0	11
Jardins de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juliana	0	0	0	0	10	0	0	0	10
Junqueira	3	0	0	0	14	0	1	0	18
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manoel de Abreu	5	0	0	0	5	0	0	0	10
Mantovani	3	0	0	0	11	0	1	0	15
Marajoara	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Marapé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mirandas	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Modena	7	0	0	1	12	0	1	0	21
Monte Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro Grande	1	0	0	0	5	0	1	0	7
Não informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Tatuí	2	0	0	0	22	0	2	0	26

Tanquinho	8	0	0	1	11	0	5	0	25
Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Tatuí	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Thomaz Guedes	2	0	0	0	4	0	0	0	6
Três Marias	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Vale da Lua	1	0	0	0	9	0	0	0	10
Vale dos Lagos	1	0	0	0	3	0	2	0	6
Valinhos	6	0	0	0	9	0	0	1	16
Vida Nova Tatuí	10	0	0	2	23	0	0	0	35
Vila Angélica	8	0	0	0	13	0	0	0	21
Vila Bandeirantes	2	0	0	1	9	0	0	0	12
Vila Brasil	3	0	0	0	4	0	1	0	8
Vila Esperança	11	0	0	0	7	0	0	0	18
Vila Ezequiel	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Vila Juca Menezes	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Vila Jurema	1	0	0	0	6	0	0	0	7
Vila Minguini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova Esperança	3	0	0	0	5	0	0	0	8
Vila Paulina	2	0	0	0	7	0	0	0	9

Vila Primavera	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Vila Santa Adélia	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Vila Santa Emília	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vila Santa Luzia	5	0	0	0	5	0	2	0	12
Vila São Cristovão	5	0	0	0	13	0	0	0	18
Vila São Lázaro	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Vila São Manoel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Paulo	2	0	0	0	6	0	0	0	8
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Village Engenheiro Campos	2	0	0	0	4	0	0	0	6
Village Vitória	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wanderley	9	0	0	1	31	0	3	0	44
XI de Agosto	1	0	0	0	8	0	0	0	9
	27,2%	0%	0,62%	1,41%	64,8%	0%	5,72%	0,31%	1.626

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aeroporto	0	0	1	17	0	0	18
Água Branca	0	0	0	1	0	0	1
Alto da Santa Cruz	0	0	0	11	0	0	11
Alvorada	0	0	0	12	0	0	12
Americana	0	0	0	3	0	0	3
Andrea Ville	0	0	0	8	0	0	8
Andréa Ville II	0	0	0	4	0	0	4
Astória	0	0	0	21	0	0	21
Atlanta	0	0	0	9	0	0	9
Bairro Preto	0	0	0	2	0	0	2
Bela Vista	0	0	0	8	0	0	8
Boa Vista	0	0	0	2	0	0	2
Bom Menino	0	0	0	0	0	0	0
Boqueirão	0	0	0	4	0	0	4
Bosques do Junqueira	0	0	0	0	0	0	0
Caguaçu	0	0	0	0	0	0	0
Camargos	0	0	0	0	0	0	0

Campinho	0	0	0	1	0	0	1
Campo do Paiol	0	0	0	0	0	0	0
CDHU	0	0	1	13	0	0	14
CDHU Osvaldo Del Fiol	0	0	0	2	0	0	2
Cecap	0	0	0	6	0	0	6
Centro	0	0	1	239	0	0	240
Chácara Ramiro Soares	0	0	0	0	0	0	0
City Parque	0	0	0	0	0	0	0
Colina das Estrelas	0	0	0	2	0	0	2
Colina Verde	0	0	0	19	0	0	19
Congonhal	0	0	0	15	0	0	15
Conjunto Habitacional Osvaldo Del Fiol	0	0	0	1	0	0	1
Donato Flores	0	0	0	10	0	0	10
Dr. Laurindo	0	0	1	77	0	0	78
Ecopark	0	0	0	0	0	0	0
Enxovia	0	0	0	7	0	0	7
Europark	0	0	0	14	0	0	14
Flora	0	0	0	0	0	0	0
Fortunato Minghini	0	0	0	4	0	0	4

Fragas	0	0	0	2	0	0	2
Fundação Educacional Manoel Guedes	0	0	0	1	0	0	1
Gerbelli	0	0	0	4	0	0	4
Guarapó	0	0	0	0	0	0	0
Guardinha	0	0	0	0	0	0	0
Guaxingu	0	0	1	1	0	0	2
Guedes	0	0	0	13	0	0	13
INOCOOP	0	0	0	17	0	0	17
Invernadinha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim América	0	0	0	22	0	0	22
Jardim Camargo	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Garças	0	0	0	2	0	0	2
Jardim das Perdizes	0	0	1	4	0	0	5
Jardim Esplanada	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Gonzaga	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Gramado	0	0	0	39	0	0	39
Jardim Juliana	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Lageado	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Lírio	0	0	0	19	0	0	19
Jardim Lucila	0	0	0	36	0	0	36
Jardim Manoel Guedes	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nossa Senhora de Fátima	0	0	0	14	0	0	14
Jardim Ordália	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Palmira	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Paulista	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Planalto	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Primavera	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Progresso	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rosa Garcia	0	0	0	54	0	0	54
Jardim Rosa Garcia II	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Sabá	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Santa Rosa	0	0	0	2	0	0	2
Jardim São João	0	0	0	3	0	0	3
Jardim São Luiz	0	0	0	6	0	0	6
Jardim São Paulo	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Tatuí	0	0	1	26	0	0	27
Jardim Ternura	0	0	0	4	0	0	4

Jardim Tóquio	0	0	0	11	0	0	11
Jardins de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Juliana	0	0	0	10	0	0	10
Junqueira	0	0	0	18	0	0	18
Lagoa Vermelha	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Amaro Padilha	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Empresarial Tatuí-I	0	0	0	1	0	0	1
Loteamento Nelson Fiúsa	0	0	0	0	0	0	0
Manoel de Abreu	0	0	0	10	0	0	10
Mantovani	0	0	0	15	0	0	15
Marajoara	0	0	0	3	0	0	3
Marapé	0	0	0	0	0	0	0
Mirandas	0	0	0	5	0	0	5
Modena	0	0	0	21	0	0	21
Monte Verde	0	0	0	0	0	0	0
Morro Grande	0	0	0	7	0	0	7
Não informado	0	0	0	0	0	0	0
Nova Tatuí	0	0	2	24	0	0	26
Novo Horizonte	0	0	0	6	0	0	6

Outros	0	0	3	63	0	0	66
Pacaembu	0	0	0	0	0	0	0
Pacaembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Pacaembu 3	0	0	0	0	0	0	0
Pacembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Palanque	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Parque Industrial	0	0	0	1	0	0	1
Parque Lincoln	0	0	0	3	0	0	3
Parque Res. Guedes	0	0	0	0	0	0	0
Parque Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0
Pederneiras	0	0	0	2	0	0	2
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Nogueiras	0	0	0	10	0	0	10
Portal de Tatuí	0	0	0	0	0	0	0
Quatrocentão	0	0	0	0	0	0	0
Queimador de Baixo	0	0	0	0	0	0	0
Queimador do Meio	0	0	0	0	0	0	0
Recreio Gaiotto	0	0	0	0	0	0	0

Residencial dos Passaros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vice-Prefeito Nelson Fiuza	0	0	0	2	0	0	2
Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Rio Vermelho	0	0	0	0	0	0	0
Sabesp	0	0	0	4	0	0	4
San Marino	0	0	0	4	0	0	4
San Rafael	0	0	0	16	0	0	16
Santa Adelaide	0	0	0	2	0	0	2
Santa Cruz	0	0	1	33	0	0	34
Santa Emília	0	0	0	7	0	0	7
Santa Helena	0	0	0	7	0	0	7
Santa Maria	0	0	0	27	0	0	27
Santa Rita	0	0	0	98	0	0	98
Santuário	0	0	0	1	0	0	1
São Conrado	0	0	0	24	0	0	24
São Judas Tadeu	0	0	0	16	0	0	16
São Marcos	0	0	0	3	0	0	3
Sena Ville	0	0	0	0	0	0	0
Tanquinho	0	0	0	25	0	0	25

Terras de Santa Adelaide	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Tatuí	0	0	0	1	0	0	1
Thomaz Guedes	0	0	1	5	0	0	6
Três Marias	0	0	0	4	0	0	4
Vale da Lua	0	0	0	10	0	0	10
Vale dos Lagos	0	0	0	6	0	0	6
Valinhos	0	0	0	16	0	0	16
Vida Nova Tatuí	0	0	0	35	0	0	35
Vila Angélica	0	0	0	21	0	0	21
Vila Bandeirantes	0	0	0	12	0	0	12
Vila Brasil	0	0	0	8	0	0	8
Vila Esperança	0	0	0	18	0	0	18
Vila Ezequiel	0	0	0	4	0	0	4
Vila Juca Menezes	0	0	0	3	0	0	3
Vila Jurema	0	0	0	7	0	0	7
Vila Minguini	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova Esperança	0	0	0	8	0	0	8
Vila Paulina	0	0	0	9	0	0	9
Vila Primavera	0	0	0	5	0	0	5

Vila Santa Adélia	0	0	0	3	0	0	3
Vila Santa Emília	0	0	0	1	0	0	1
Vila Santa Luzia	0	0	0	12	0	0	12
Vila São Cristovão	0	0	0	18	0	0	18
Vila São Lázaro	0	0	0	5	0	0	5
Vila São Manoel	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Paulo	0	0	1	7	0	0	8
Vila Vicente Corrêa	0	0	0	1	0	0	1
Village Engenheiro Campos	0	0	0	6	0	0	6
Village Vitória	0	0	0	0	0	0	0
Wanderley	0	0	1	43	0	0	44
XI de Agosto	0	0	0	9	0	0	9
	0%	0%	0,98%	99,02%	0%	0%	1.626

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Santa Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,4%	0%	0,67%	1,4%	64,5%	0%	5,8%	0,32%	0

6.2 - Totalizador por unidade e status

Gabinete do Prefeito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Expansão/ Instalação de Poste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Fios arrebitados/ soltos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Implantação/ Instalação de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa durante o dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada apagada ou quebrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Manutenção de iluminação em área rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Quebrado/ Manutenção de Braço/ Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Substituição de Lâmpada queimada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca lâmpadas postes Praça	2	0	0	0	2	0	0	0	4

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Observação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Retirada de animais mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,4%	0%	0,67%	1,4%	64,5%	0%	5,8%	0,32%	58

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Tatuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Tatuí

Gerado em: 25/03/2024 às 16:06
Servidor: PAULO DAVI DE CAMPOS